

# “社区闺女”比我们做儿女的还贴心



我今年60多岁了,让我最踏实的事,就是住在杏园社区的父母有人惦记、有人管。我父亲田振荣85岁,母亲87岁,老两口住在吴西村。我虽然退休了,可也有自己的一摊子事,没法天天陪在他们身边。说实话,以前我总悬着一颗心,就怕老人出点啥意外。

可如今,我这颗心算是彻底放下来了。为啥?因为我们杏园社区有了一群比亲闺女还贴心的网格员。

前两天,我专门跑到社区,就是想当面跟网格员李芳说声谢谢。我一进门就握住了她的手:“小李啊,真的太感谢你们了!你们对我父亲的照顾,我们全家都记在心里!”

李芳这孩子,跟我们非亲非故,可她隔三岔五就上门去看看我父母。每次去,她都笑呵呵地问:“田爷爷,今天身体咋样?药吃了没?家里缺啥不?”那股热乎劲儿,就跟自己家孙女一样。我爸耳朵背,她就凑近了慢慢说;我妈腿脚不好,她就扶着老人在屋里走两步。时间久了,我爸总念叨:“社区那个小李啊,比你们亲闺女还上心!”

最让我省心的是每年退休金年审和高龄补贴申领的事。



网格员李芳看望田家二老。

以前每到这个时候我就发愁:老爷子80多岁了,出门不方便,我又不能天天往这边跑,手机操作他也不会。可李芳他们早就想到了,每到时间节点,主动上门来办,全程不用我们跑一步路。你说,这不就是替我解决了最大的难题吗?

还有居家安全的事,他们也替老人想得周全。隔段时间就来检查家里的线路、燃气,看看有没有老化、漏气。下雨下雪天,电话就打过来了:“今天路滑,你们千万别出门啊,有啥需要跟我说。”这些事听着小,可件件都护着老人的平安。我有时候想,我一个当女儿的,能做到的也不过如此了。



田玉娥向网格员李芳表示感谢。

后来我才知道,李芳不是我父母一个人的“专属”。杏园社区针对独居老人、高龄老人、残疾人这些特殊群体,专门建了帮扶台账,网格员一对一结对,定期上门走访。谁家有啥困难,谁最近身体不好,他们本子上记得清清楚楚。社区常挂在嘴边的一句话是:“服务要做到居民家门口,温暖要送到心坎上。”以前我觉得这话有点“大”,现在我信了——他们真是这么干的。

其实不只是我家,我们杏园社区这些年变化太大了。以前大家觉得社区就是个盖章开证明的地方,现在不一样了。网格员跟自家人一样,谁家老人过生日,他们记得;谁家水管漏了,他

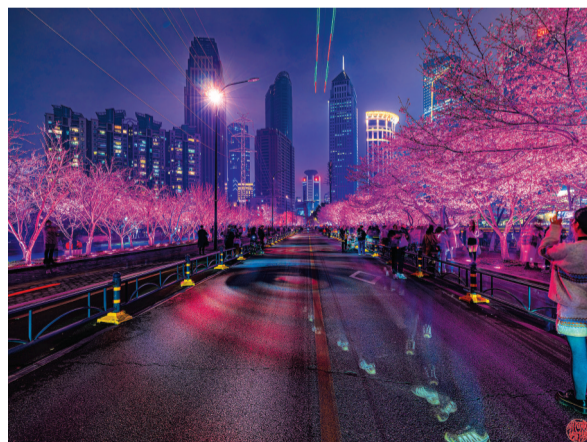
们帮着找人修;谁家老人心情不好,他们坐下来陪着唠嗑。邻里之间也热络了,经常看见网格员领着志愿者给独居老人送菜、打扫卫生。整个社区就像一个大家庭,暖乎乎的。我时常跟身边的老姐妹说:“咱们这社区,真是赶上好时候了。儿女不在身边不要紧,社区就是咱的靠山。”

今天我去感谢李芳,她反倒不好意思了,说:“田大姐,这都是我们该做的。”可我心里清楚,哪有什么“该做”的?不过是他们把老百姓的事当事、把别人的父母当亲人罢了。

口述:田玉娥(68岁) 东西湖区吴家山街道杏园社区  
整理:刘菁 社区供图



△  
《红岗山茶场》  
作者:应文(54岁)  
硚口区汉水桥街道汉水桥社区



《西北湖夜樱》  
作者:刘会元(72岁)  
武昌区中华路街道都府堤社区



▷  
《晨雾湖影》  
作者:喻晓安(69岁)  
汉阳区晴川街道龙灯社区