



董磊

湖北分公司咨询管理岗

2026年太平人寿“消费者权益保护大使”宣言:用聆听化解矛盾,用专业守护权益。立足咨诉管理岗,他以专业能力与耐心态度化解各类消费纠纷。2025年,他编写消保培训课件、组织全省专项培训,帮助机构提升纠纷化解工作质效;多次奔赴恩施、荆州等基层一线,手把手传授沟通技巧,提升一线消保实战能力,以体系化赋能筑牢公司消保防线。



姜赫

湖北分公司服务活动管理岗

2026年太平人寿“消费者权益保护大使”宣言:合规筑防线,消保护安心。扎根客户服务活动管理岗,他始终将合规与消保放在首位。从活动方案策划到现场落地执行,他全程把控流程细节,严谨审核每份合同、排查每处风险点,确保各类客户服务活动合规有序开展,让消保要求深度融入服务全流程,守护客户消费安心。



汪秋芬

随州个险业务经理

2026年太平人寿“消费者权益保护大使”宣言:专业与温度,成为客户值得信赖的风险守护者。客户因爱人离职想退保,她多次耐心沟通、解析保障价值,成功劝保留单。后客户爱人确诊甲状腺癌转移,顺利获赠重疾21万元、医疗金2万余元。客户专程赠送锦旗,感谢她的负责与公司的贴心服务。



黄燕

咸宁个险高级经理

2026年太平人寿“消费者权益保护大使”宣言:感恩于心,服务于行。客户确诊鼻咽癌后,她第一时间安抚情绪、上门探访,全程代办理赔手续,十余万元理赔款快速到账。客户感动赠送锦旗,此后主动为她转介绍多位亲友。她坚信,信任是服务起点,暖心服务永无终点。



杜桂花

恩施个险高级经理

2026年太平人寿“消费者权益保护大使”宣言:护你权益,安心消费。始终把客户需求放在首位,她为独居乡下的小产客户驱车送药,贴心陪护因腰椎间盘突出住院的客户,并快速理赔;还曾劝阻客户受黑产蛊惑退保,避免经济损失。客户赠送锦旗致谢:“她像我的家人,有她在,我很安心!”



严荣华

十堰个险区域总经理

2026年太平人寿“消费者权益保护大使”宣言:诚信为本,温暖客户。客户确诊乳腺癌,因就诊记录偏差担心无法理赔。她秉持“为客户寻找理赔理由”的理念,主动沟通医院补充材料,全程对接公司协调,最终20万元重疾金顺利到账。她用专业与担当,在客户最无助时为其撑起一片天。



朱红星

武汉个险区域总监

2026年太平人寿“消费者权益保护大使”宣言:诚信做人,专业做事。二十余年坚守诚信初心,他积极投身消保宣传,曾受邀做客武汉电视台宣讲少儿保险规划,走进老年大学普及金融防诈知识。2018年为客户家庭定制重疾保障,2022年客户丈夫确诊癌症后至离世,他全程协助办理理赔,25万元理赔款及时送达,用行动兑现保险承诺。



姜桃

黄冈个险区域总监

2026年太平人寿“消费者权益保护大使”宣言:深耕保险行业,守护万千家庭。客户突发急性心梗,她火速协助启动理赔绿色通道,2个工作日内12万元理赔款到账;还主动对接术后康复指导、营养师咨询、慢病管理随访等增值服务,定期上门探望、疏导心理。客户康复后主动转介绍亲友,用口碑认可这份全周期暖心守护。



杨远春

宜昌个险高级经理

2026年太平人寿“消费者权益保护大使”宣言:共同守护安全,诚信市场环境。一份沉睡保单被客户误认为诈骗,她多次联系无果后,驱车一小时前往乡镇,联合村干部找到客户,顺利送达7万多元满期金。她以执着坚守守护客户合法权益,化解行业信任危机,更让村民们重新认识保险、信任保险。



邓腊丹

黄石个险高级经理

2026年太平人寿“消费者权益保护大使”宣言:诚信保险,用心守护。客户女儿因误解保险不愿续交保费,她多次上门耐心沟通、细致讲解,成功劝保留单。不久后客户女儿确诊重疾,3小时内便获赠10万元。客户感激道:“是段经理的坚持,保住了我们的保障!”她用真诚化解误解,让信任扎根客户心中。



杜怡

十堰个险区域总经理

2026年太平人寿“消费者权益保护大使”宣言:品质为先,客户至上。客户意外摔伤骨折,她第一时间前往探望,全程协助整理理赔资料、对接办理。12万元意外伤残金与3.8万元医疗费快速到账,解除了客户的经济之忧。客户赠送锦旗点赞:“高效真诚,让我真切感受到保险的温度。”



黄凤云

武汉个险区域总监

2026年太平人寿“消费者权益保护大使”宣言:坚守本源,服务民生。聚焦老年群体消保需求,她有用温度的服务守护特殊群体。为七旬行动不便客户主动上门办理保单变更,手把手讲解保障内容、叮嘱防诈要点;面对理赔误解的客户,第一时间安抚情绪、逐条解读条款,圆满化解矛盾,以专业担当赢得客户信赖。



潘红英

鄂州个险高级经理

2026年太平人寿“消费者权益保护大使”宣言:用心服务,用爱守护。客户独自住院无人照料,她化身亲人,每日送饭熬汤、帮忙协调病房;出院后陪同复查、代办理赔,贴心照料让同病房的病友都以为是至亲。她用爱与陪伴诠释,保险不只是合同约定,更是困境中最温暖的守护。



方明

荆州个险高级经理

2026年太平人寿“消费者权益保护大使”宣言:守护承诺,保障安心。一张年缴仅444元的医疗险,成为客户抵御风险的坚实屏障。客户确诊淋巴瘤后,她化身专属“理赔专员”,从单据整理到公司对接全程跟进,累计完成17次顺畅理赔,赔付总额13万余元,用专业与坚持让小额保单发挥大保障。



李艳

荆门个险高级经理

2026年太平人寿“消费者权益保护大使”宣言:守住一份保单,托起一生希望。客户因经济困难欲退保,她反复讲解保障意义、耐心劝说,最终留住保单。不久客户确诊重疾,她连夜帮助整理理赔资料,全程跟进理赔流程,23.3万元理赔款顺利到账。客户含泪致谢,她用坚持与责任,为一个家庭托起生命希望。



陈琴

武汉个险区域总监

2026年太平人寿“消费者权益保护大使”宣言:以诚为本,以护为贵。深耕保险行业二十载,她坚守初心,带领团队常态化走进社区,开展保险公益宣传与便民服务。一位参与过活动的客户,一年后不幸出险,因提前配置保障顺利获赔,切实感受到保险的保障价值。她以专业消除行业误解,用暖心服务赢得客户信任,让保险走进千家万户。



李毅

荆州个险区域总监

2026年太平人寿“消费者权益保护大使”宣言:倾听每一份诉求,守护每一份信任。从业十余年,他始终坚守服务初心。客户确诊胃癌后,他第一时间主动对接,全程协助整理理赔资料,20万元重疾金与2.2万元医疗费快速到账,缓解客户家庭燃眉之急。他用行动践行“一份保单,一生承诺”,成为客户危难时的坚实依靠。



张丽娅

武汉个险高级经理

2026年太平人寿“消费者权益保护大使”宣言:做消保先锋,为诚信护航。从业九年,她累计为425位客户送去52亿元保障,经手理赔336件、赔付390万元。一名3岁幼童确诊淋巴瘤,她24小时内完成40万元重疾赔付,后续十个月全程代办22次理赔,累计赔付53万元,用高效服务与温情陪伴,让理赔更便捷、客户更安心。



樊敏

襄阳个险高级经理

2026年太平人寿“消费者权益保护大使”宣言:诚信为本,服务至上。坚持“保障全面方能无忧”的理念,她耐心劝说客户为夫妻二人加配重疾与医疗险。一年后客户确诊甲状腺癌,她迅速协助办理30余万元理赔,还主动协调优质医疗资源。客户康复后成为保险宣传员,用信任回馈专业服务。



杨玲华

孝感个险高级经理

2026年太平人寿“消费者权益保护大使”宣言:让保险更有温度,让保障更有底气。发现客户重疾保障存在缺口后,她耐心规划方案、补足保障短板。半年后客户确诊早期甲状腺癌,她全程指导理赔,3个工作日内款项顺利到账,还协助办理保费豁免。客户感慨,专业服务让保障更安心,保险温度真实可感。



贾修国

武汉银保高级服务经理

2026年太平人寿“消费者权益保护大使”宣言:行司联动,共同守护。面对客户的疑虑,他主动担当,积极与银行客户经理沟通协调,携诚意两次登门拜访客户,细致讲解产品、解析保障差异,成功化解客户心中的困惑。他以专业促成行司联动、客户满意的三方共赢,守护行业合作与客户信任。



任智文

荆州服拓部经理

2026年太平人寿“消费者权益保护大使”宣言:诚信立本,服务暖心。秉持诚信初心,他为小学班主任配置重疾保障,一句“我信你”让他铭记于心。两年后,老师确诊甲状腺癌,他全程包揽理赔手续,20万元理赔款快速到账。康复后的老师主动为保险“代言”,他用行动回报信任,践行保险温暖承诺。



张淑云

宜昌服拓部经理

2026年太平人寿“消费者权益保护大使”宣言:以诚信为本,以服务为魂。客户突发肠痉挛紧急就医,她第一时间赶到医院,协助转院争取优质治疗方案;出院后不仅代办本公司理赔,还主动整理其他保险公司资料,实现“一站式”理赔服务。客户赠送锦旗致谢,她用细节服务守护每一份安心。



王志鹏

武汉服拓室主任

2026年太平人寿“消费者权益保护大使”宣言:诚信为本,守护美好。客户确诊肺癌后,她第一时间赶往医院暖心安慰,全程协助办理理赔手续;客户不幸离世后,她又主动对接家属,妥善办理身故理赔,用真诚陪伴传递温暖。她用行动诠释,保险不仅是一纸合同,更是生命困境中的坚实守护。



邱凡

网电多元创新专员

2026年太平人寿“消费者权益保护大使”宣言:用心服务好每一位客户。客户受代理退保蛊惑,对保单满期收益产生误解。邱凡多次面谈沟通,耐心解读条款、分析退保风险,帮客户认清真相。最终客户不仅保留保单,还主动加保养老社区、转介绍亲友,他用真诚化解隔阂,赢得长久信任。

二十五位消保大使,二十五份初心坚守,二十五段暖心故事,汇聚成太平人寿湖北分公司深耕消保事业、守护客户权益的坚实力量。他们以行动诠释保险初心,用服务传递行业温度,让消保理念融入服务点滴,让保障承诺落地生根。未来,太平人寿湖北分公司将继续以消费者权益保护工作为基石,凝聚全员消保合力,以更专业、更暖心、更高效的服务,为荆楚万千家庭筑牢风险屏障,守护美好生活。