

# 金槐社区有个家庭健康服务中心

## 打造全龄友好场景 引导居民科学管理健康

江夏区金口街道金槐社区居委会委员、妇联主席 董亚丽

### 【案例背景】

过去,江夏区金口街道金槐社区健康服务存在阵地分散、内容单一、重点人群覆盖不足等问题。为破解这一痛点,在江夏区卫健局、金口街道大力支持下,金槐社区高标准打造家庭健康服务中心,统筹建设健康生活体验、全龄友好活力、邻里健康促进三大板块、九大功能体验区,把健康监测、育儿照护、青春护航、银龄康养、科普宣讲、邻里互助、特殊关怀融为一体,让居民在家门口就能“测健康、学健康、享健康、管健康”。自2025年11月启用以来,约5600平方米的家庭健康服务中心正成为2785户、近9000名居民触手可及的“健康家园”。

### 【治理办法】

#### 阵地赋能:打造沉浸式、全龄友好健康场景

中心按照“一楼一主题、一层一特色”布局,九大功能区精准对接不同群体需求:1楼设智能健康自助小屋、亲子健康乐园、青春健康部落、悄悄话工作室,实现自助体检、育儿托育、心理疏导、特殊群体关怀一站式服务;6楼打造银龄健康天地、智慧健康手工创意坊,融合适老健身与非遗健康体验;5楼设智趣健康科普书屋、休闲交流客厅,满足健康阅读与邻里互动;4楼健康科普课堂常态化开展分龄、分季专题培训,形成“全覆盖、可体验、能参与”的健康服务矩阵。

#### 全龄精准:细分四类人群,做实靶向服务

社区坚持“每个人都是自己健康的第一责任人”,引导居民主动参与、科学管理健康,针对不同年龄段推出精准服务:

**育见未来·生育支持:**构建孕前一孕中一产后一婴幼儿全周期服务,开设准爸妈课堂、新手妈妈训练营、辅食制作、亲子早教。2025年11月开展15天育儿培训,服务50名家长;11月开展6天辅食烘焙课程,破解育龄家庭育儿难题。

**青春护航·青少年守护:**聚焦视力保护、脊柱健康、心理健康,联合学校、医院开展“医校家社青春健康服务行”,开设两期假期公益托管,累计服务145名青少年,提供情绪疏导、健康科普、非遗体验、趣味运动,守护青少年阳光成长。

**银龄安康·老年康养:**在银龄健康天地配备适老化器材,常态化开设太极、八段锦、书法、棋牌、模特走秀等课程;2025年12月开展综合义诊、中医拔罐、口腔



社区萌宝进行五感训练活动。



社区亲子早教课程培训。

检查;2026年3月开展老年人急救知识大课堂,为独居老人、慢病患者建立动态健康档案,提供上门访视、健康提醒服务。

**暖心行动·特殊关怀:**为失独家庭、计生困难家庭提供“一对一”结对帮扶、心理疏导、法律援助。社区曾为80多岁失独老人黄婆婆协调法律援助。

#### 邻里共建:从“个体服务”走向“全民共护”

推动健康服务从“社区供给”向“全民参与”转变:组建邻里健康互助小组,由健康骨干、退休医护人员牵头,分享养生经验、帮扶

困难群体;推出“健康体验日”品牌,开展21天健康打卡、健康积分兑换、“健康家庭”评选;举办“银龄绽芳华·非遗迎新年”“健康邻里文化节”等大型活动,组织艾草药皂、艾草香囊、糖画、竹编等非遗健康手工体验;开展“健康体验进楼栋、进家庭”便民服务,在小区广场、楼栋点位提供血压血糖监测、中医理疗体验,引导居民做自己健康的第一责任人。

#### 健康管家:打通服务“最后一米”

整合街道中心卫生院医护人员、健康管理师、红十字会救护员、

志愿者,组建专业化“健康管家”队伍,为有需要的居民提供健康随访、档案更新、应急响应、医社联动服务,实现“每周有访视、每月有更新、随时有响应”,让健康服务更精准、更贴心、更可持续。

### 【成效与启示】

成效方面:一是阵地提质增效。5600平方米阵地规范运营、常态开放,居民知晓率100%,健康服务可感可及。二是服务全域覆盖。累计开展健康活动超45场,覆盖6000余人次,特殊家庭关怀全覆盖。三是理念深入人心。“每个人都是自己健康的第一责任人”广泛传播,居民从“要我健康”转向“我要健康、我会健康”。四是品牌亮点突出。“健康金槐”成为江夏区基层健康服务标杆,非遗+健康、全龄友好、邻里共建、健康管家四大模式获得居民广泛认可。

启示方面:第一,坚持健康责任理念是前提。把“每个人都是自己健康的第一责任人”贯穿服务全过程。第二,坚持全龄友好是基础。聚焦“一老一小”、育龄家庭、特殊群体,精准对接需求、细分服务场景,才能让健康普惠每个人。第三,坚持品牌引领是关键。以“深耕健康金槐·守护全民安康”为抓手,做强阵地、做优活动、做深服务,形成可复制、可推广的社区健康模式。第四,坚持长效机制是保障。建强健康管家队伍、深化医社联动、完善激励制度,推动健康服务常态化、制度化。

健康无小事,枝叶总关情。金槐社区家庭健康服务中心以小切口做实大民生,用暖心服务守护居民全生命周期健康,让健康理念扎根家庭、让健康服务温暖邻里,为健康武汉、健康江夏建设写下生动而温暖的基层注脚。

通讯员罗莎 社区供图