

投身养老，“00后”有了新赛道

陪诊师、养老顾问等岗位受关注

松江大学城上海工程技术大学体育馆内，拿着一沓简历的“00后”学生林达双没有“海投”，而是把视线牢牢锁定在深耕居家、社区的养老服务机构。“养老服务的未来蓝海在社区。”对林达双而言，养老并非“退而求其次”的备选，而是经过扎实考察、理性权衡后的职业选择。

近日，上海养老服务人才高校专场招聘会举行。与传统印象中“年轻人奔着管理岗来”不同，此次招聘中，陪诊师、养老顾问等综合素养能力要求高的专业岗位颇受关注。



上海养老服务人才高校专场招聘会吸引众多年轻人。 采访对象供图



招聘会现场。 图据《新民晚报》

从蹲基层开始 养老服务“私人订制”

春日的上海气温多变，午间一度接近30℃。慧享福养老服务有限公司相关负责人吴金花坐在室外摊位前，精神头十足。聊了几位面试者后，她“挖”到了一个好苗子。

“最怕一上来就问管理岗。”吴金花坦言，过去在一些校园招聘中，部分年轻人选择养老行当，却心浮气躁，不愿从基层做起。几年前，她就曾招过这类学生，结果不尽如人意——年轻的项目主管与经验丰富的养老护理员，话语体系不同，易发生摩擦。

在摊位前蹲守了半天，吴金花遇到了职业规划清晰的林达双。“先在基层积累几年，攒够技能和经验，再往管理岗冲一冲。”林达双这样打算。

慧享福业务涵盖机构养老、社区运营、教育培训等多个板块。此次校园招聘，企业专门为社区运营板块拿出了核心岗位——养老顾问。

“说是养老顾问，其实更像是老年服务的‘私人订制师’。”吴金花解释，这个岗位拼的是政策熟悉度和人际沟通能力。一方面，要吃透已有的养老服务政策，并将其“翻译”成老人听得懂的大白话；另一方面，要与老人保持日常沟通，才能在关键时刻“激活”老人自己都尚未察觉的需求——从被动接单到主动出击。

对于年轻从业者来说，养老顾问也是一门“通识课”：在各类政策与服务中摸排一圈，再从中找到适合自身性格的细分赛道。“如果不热爱，没有情怀，想

要赚快钱，那么可能就做不好我们这一行。”一家企业的招聘负责人表示，她也能理解年轻人对行业的了解可能还不够充分，所以希望他们来企业实习，先从基层做起，在服务老人的过程中找到自我价值与归属感，提升对这份工作的认同感，最终安心留下来成长为未来行业的中流砥柱。

“谁都能干”的岗位 也能闯出一番大事业

一众热门招聘摊位中，家嘉宁养老服务有限公司有些特别。成立仅两年多的家嘉宁，并非公办养老机构，其陪诊服务也仍在探索期。但企业给求职者开出了过万元的月薪，颇具市场竞争力。

为了把陪诊这项新业务讲透，企业甚至就地开辟了专场宣讲。创始人高嘉序把业务标准、流程一一讲清。“陪诊助医看似门槛低，谁都能干，但往细究全都是技术点。”高嘉序解释，陪诊师要做的不仅是简单的挂号、记录医嘱。与老年人打交道，从表情到说话节奏，都要经过专业培训。比如，如果语速快了，老人可能接受困难；生病后的老人情绪紧张、敏感，陪诊者还需要管理好自己的表情。

在招聘摊位旁听半小时，记者发现，与其说是面试，更像是“新职业科普”。企业海报上，光是岗位介绍就写了近200字，涵盖从老人就诊前的需求评估、全流程陪诊到服务优化反馈。

面试者中，也不乏提前来“打样”的非应届毕业生。面对踊跃的实习需求，高嘉序坦言，一线服务人员需要与老人长时间打交道，积累信任。短期体验的学生，

可以先从后勤岗干起。“一份份订单的反馈信息中，有心人能读懂老人的真实需要”。

关于职业发展，企业海报上直截了当地写明了两条通道的“天花板”。如果走专业通道，年轻从业者可以从助理医养顾问一路晋升至首席医养顾问；倘若走管理通道，则可从医养经理升级为区域总经理。“技术能手、管理高手，都能闯出一番事业。”高嘉序说。

上海市第一社会福利院的招聘人员则表示，“00后”其实没有大家想象中那么娇气，一福院先招募了一批“00后”，开始也从来没有照顾过别人，但进入工作状态后迅速成长，成为老人们的好朋友、开心果。“老人最喜欢年轻人的朝气，而且高学历提升了职业发展的上限，能吃苦、工作踏实、学历高，未来一定大有可为。”

把考核搬到课堂 实现“入职就上手”

养老服务是个“吃经验”的行当。不少到现场招聘的机构负责人直言：“如今的年轻人有些急。”面试中，吴金花曾被学生问及“应聘岗位是否需要社工资质”。她耐心解释，这项资质的考试只有在岗社工才能报名。

年轻人的“急”，更多源于本领恐慌。

以养老护理为例，上海工程

技术大学已开设养老服务管理相关专业。这个专业听起来很对口——从课程设计到实习实训，都聚焦养老服务。但面试中考官们发现，学生们对养老服务行业仍然只摸到了皮毛。比如，有学生的简历看似漂亮，洋洋洒洒写了好几段养老行业实习经历，但深究下来，不少实习时间很短，而且几乎全在办公室里写材料。

“没有跟老人沟通，不知道服务对象在想什么，这份工作又怎么能干好？”吴金花的疑问很现实。

另一边，不少面临人才缺口的连锁养老服务机构，又期待着“入职就上手”的优秀人才。“学校与企业能否进行订单式培养？”颐家医疗养老HR李伶举例，考取养老护理员相关资质需要由机构报名，倘若学生在校期间就能提前熟悉考核内容，便可大幅缩短人才培养周期。

高嘉序也计划把陪诊师相关课程向课堂延伸。“至少让学生知道陪诊服务有哪些环节、板块，需要匹配何种专业能力。”

养老服务市场在壮大，需求在细分，这也倒逼高校面向需求端设置更多元的专业。从这个角度看，上海市民政局连续三年组织举办的上海养老服务人才高校专场招聘会，正成为一个重要的“风向标”。

综合《文汇报》《新民晚报》报道

声明公告 刊登热线: 13164692093

结婚启事

王文志先生与汪青女士于公历2026年5月2日正式结为夫妇。长路携手，岁月悠悠；百年琴瑟，共赴白头。特此登报，敬告亲友，亦作留念。

王文志先生：身份证号：422224197310242421
汪青女士：身份证号：422224197310242421

遗失声明：中国共产党武汉市汉阳区委员会统一战线工作部现遗失2023年度票据编号为0001367753的往来结算票据第三联、第四联，声明作废。

遗失声明：武汉家美食品有限公司工会委员会遗失工会法人资格证书，统一社会信用代码：814201123034675723，声明作废。

遗失声明：咸宁市无限光环保科技有限公司91422301MADN1QFH2U遗失公章、财务章、法人章、合同章，声明作废。

遗失声明：武汉利亨石材装饰工程有限公司91420112MA4KYFW02Y遗失法人(张爽)私章，声明作废。

遗失声明：中国共产... 身份证号422224197310242421... 遗失武汉大本管商业管理有限公司保证金收据1张，编号：CYSK-202305001818，合同保证金9000元，经营保证金2000元，声明作废。

寻人启事：本人李之云因长期未与女儿原名华晨现名刘琴联系见面后与我联系17396146911

遗失声明：湖北集信信息科技有限公司遗失武汉大本管商业管理有限公司收据1张CYSK-202201000689金额5000元，作废。