

三方联动更新 19部老旧电梯

东西湖区金银湖街道金口社区党委书记 唐丹

【案例背景】

金口社区翠堤春晓小区于2005年交房,西区19部电梯使用超20年,故障频发。面对安全隐患突出、民意协调难、资金落实难、施工推进难等“老大难”问题,社区党委坚持党建引领,深化社区、物业、业委会三方联动机制,统筹推进19部电梯更新改造工程,以实际行动回应居民期盼,用暖心服务擦亮幸福底色。

【治理办法】

党建领航 三方联动聚合力

社区党委牵头成立电梯更新专项工作组,明确分工、压实责任;社区统筹协调民意收集与矛盾化解;业委会代表业主诉求,全程监督资金使用与工程推进;物业负责现场摸排、施工配合及日常保障。通过建立三方联席会议、急事急议、常态化会商机制,依托入户走访、居民议事、线上反馈等渠道,广泛凝聚共识,高效化解施工方案、资金使用、品牌选型等关键分歧,为电梯更新奠定坚实基础。

规范流程 阳光监督强公信

全面开展电梯安全检测,系统梳理隐患底数。社区多方整合资源,积极争取政策补贴,规范使用维修资金,通过公开遴选确定电梯品牌,实行分批错峰施工,最大限度降低对居民生活的影响。三方共同组建监督小组,对全程紧盯施工质量、安全生产与建设进度,资金使用、工程进



工作人员进行现场施工。

展及时公示,切实保障居民的知情权与监督权,让改造过程在阳光下运行。

分批施工 便民保障暖人心

目前,西区19部电梯更新工作正有序推进,已完成8部电梯更换并投入使用,剩余11部加紧施工。施工期间,社区、物业、业委会三方同步做好便民保障,重

点帮扶独居老人、残障人士等特殊群体出行,耐心做好政策解释与群众安抚。新电梯安全性能、运行品质全面升级,消除了老旧设备的安全隐患,居民出行体验显著改善。

建章立制 常态长效保安全

依托三方联动治理模式,社区同步建立电梯常态化维保、定

期巡检、常态监督机制。物业落实每月一次全面维保、每季度一次深度检测;业委会每周随机抽查;社区党委每半年组织联合督导,形成监管闭环。同时,在电梯内张贴监督二维码与维修进度公示栏,方便居民“码上反馈”。通过压实物业运维责任、强化业委会日常监督、落实社区常态督导,切实保障19部电梯长期安全稳定运行,让居民“上上下下”更安心。

【成效与启示】

此次电梯更新工作,充分发挥了党建引领下三方联动的治理优势,有效破解了老旧小区改造中民意协调难、资金落实难、施工推进难等痛点问题,切实改善了居民居住环境,提升了群众幸福感与安全感。这一实践启示我们:基层治理的关键在于把党组织作用发挥出来,把各方资源整合起来,把群众诉求回应起来。金口社区将继续深化“五金”工作法,推动更多民生实事落地见效,让“金口碑”成为居民幸福生活的坚实保障。

通讯员杨龙霞 社区供图

讲文明 树新风
武汉晚报公益广告



一个环保袋 就是一片绿

一个塑料袋埋在地下需要大约200年才能腐烂,严重污染着我们的环境,希望大家都能重复使用。