

# 全民阅读赋能社区基层治理

东西湖区金银湖街道花城社区党委书记 魏彦辉

## 【案例背景】

在基层治理现代化进程中,如何精准对接不同群体需求、提升社区凝聚力与归属感,是摆在每个社区面前的重要课题。花城社区以今年4月全民读书月为契机,聚焦青少年、特殊群体、新就业群体等,创新推出三项特色活动,形成“阅读+成长”“阅读+暖蜂”“阅读+公益”的治理组合拳,探索出一条“以书香促融合、以阅读助治理”的新路径。

## 【治理办法】

### 用“绘本+手工”与融合市集点亮童心

社区首先转变思路,将阅读从“静默看书”升级为“体验式学习”。面向青少年,设计了“绘本共读+春日创意手工”系列活动。每周六上午,志愿者带领孩子们走进《花婆婆》《彩虹色的花》等经典绘本,在故事中感受爱与分享,用黏土、彩纸等材料制作与春天相关的手工作品。孩子们不仅爱上了读书,更在动手实践中锻炼了专注力与创造力。

更重要的是,社区主动链接“书香东西湖·全民读书月”主会场资源,专门设立分会场特色市集,并定向邀请辖区内“星星的孩子”(自闭症儿童)参与。社区工作人员提前一个月与特殊学校、家长沟通,帮助孩子们排练非洲鼓节目、整理手工作品。一位母亲含泪说:“社区让孩子在大家面前得到肯定,他也能感觉到自己和大家是一体的。”

### 构建“固定+流动”不打烊的阅读网络

社区分析发现,新就业群体最大的痛点是“空间不匹配、时间错位”。为此,社区盘活现有阵地,打造了两类阅读服务点。

一是在社区工会驿站设立固定读书点。这里24小时开放,配备空调、饮水机、充电插座,书架上特意精选了党建知识、民法典解读、沟通技巧、心理健康、电动车维修等方面内容的实用书籍。快递员送完午高峰的餐饮,可以进来歇歇脚、翻翻书。

二是在辖区最大的商圈暖心微驿站设置流动读书角。社区与商圈物业合作,在骑手等单最集中的区域放置可移动书柜。同时建立“骑手书友群”,大家可以在群里推荐书目,社区按需采购。短短一个月,已有40多名骑手办理了简易借阅登记,有人还主动捐出自己的书籍。



社区阅读活动吸引小朋友踊跃参与。



社区志愿者与小朋友互动。



手语老师指导大家学习手语。

### 开设手语课堂,以“阅读+公益”传递温情

社区没有停留在“送书、读书”层面,更创造性地将阅读与公益技能培训相结合。邀请辖区特殊学校退休教师刘祖玲——一位有着30年手语教学经验的老党员,开设了“指尖上的阅读”手语教学课堂。刘老师用“拆解+故事”的方式,把枯燥的手语动作变成生动的记忆点。一位网格员表示:“以前遇到听障居民来办业务,我们互相急得满头汗。现在至少能用手语问‘你好啊’‘需要帮助吗’,对方眼睛一下就亮了。”这种从“无法沟通”到“能打个招呼”的转变,极大

拉近了大家的心理距离。

## 【成效与启示】

经过一个月扎实推进,花城社区读书活动不仅丰富了居民精神文化生活,更在治理层面产生了深层变化。

首先,青少年及特殊群体获得感显著增强,社区融合度提升。家长反馈孩子回家后主动要求去图书馆。

其次,新就业群体从“服务对象”变为“治理伙伴”。一些骑手在休息阅读后,主动加入了社区“移动微网格员”队伍,在送餐途中随手拍下井盖破损、路灯故障等问题上报社区,实现了“阅读服

务一情感认同一反哺治理”的良性循环。

第三,社区助残能力实现质的突破。经过手语培训,社区已有多名工作人员能进行基础手语交流,在窗口服务满意度调查中,听障居民反馈“沟通顺畅多了”。手语课堂还吸引了周边商户、学校老师旁听,形成了区域性的公益效应。

这场以读书月为起点的治理实践,印证了一个朴素道理:最好的治理不是冷冰冰的管理,而是带着温度的服务。让书香常驻社区,让阅读成为习惯,花城社区正在用一种独特的方式,打造文明、和谐、有温度的幸福家园。

通讯员付娜 社区供图