

杂乱架空层蝶变为“幸福港湾”

江汉区汉兴街道华安里社区党委书记 陈锋

【案例背景】

华安里社区远洋心语小区建成于2018年,常住人口约1800人。小区2栋楼下有一处面积约200平方米的架空层,本应是居民遮风挡雨的公共活动空间,却长期处于“失管”状态。社区工作人员在实地摸排中发现,架空层的问题远不止“脏乱差”这么简单。由于缺乏规范管理,部分居民将电动自行车推进楼内充电,私拉电线现象屡禁不止,存在严重的消防安全隐患。同时,闲置空间被个别居民私自占用,引发了邻里之间的矛盾争执,影响了小区整体人居环境和谐氛围。这一矛盾如何破解?华安里社区党委意识到,架空层改造不是简单的“刷墙铺地”,而是一道关乎民生福祉和基层治理能力的“必答题”。

【治理办法】

面对群众的呼声和期盼,华安里社区坚持党建引领,将架空层改造列为年度“民生微实事”重点项目,确立了“居民主体、需求导向、成果共享”的治理思路,打出了一套靶向治理的“组合拳”。

问需于民,把准改造“方向盘”

社区工作人员深入小区楼栋,通过线上问卷、线下走访、楼栋夜话等多种形式,广泛征集居民意见建议。同时,社区先后多次召开居民议事会,邀请党员代表、楼栋长、热心居民、物业公司共同参与,大家围坐在一起,你说需求、我提建议,讨论氛围热烈而坦诚。

经过多轮协商和论证,社区最终敲定了“功能分区、全龄适配、共建共享”的改造方案:将架空层划分为邻里客厅、居民议事厅、便民健身区、儿童友好空间四大主题区域,既满足老年人休闲社交需求,也为孩子提供安全有趣的成长空间,同时融入协商议事功能,让“小空间”承载“大治理”。

精准改造,闲置角落焕新生

方案确定后,改造工程迅速启动。社区积极争取街道资金支持,同时协调物业公司配合施工。施工过程中,社区干部每天到现场“盯进度、盯质量”,确保改造不走样、不缩水。

墙面重新粉刷,原本斑驳发霉的墙壁变得洁白明亮;地面铺设防滑地胶,既美观又安全;照明设施全面升级,昏暗的角落变得通透明亮;原有的电动自行车被统一引导至小区新建的集中充电棚,架空层彻底告别了“停车乱、充电险”的隐患。

硬件升级的同时,功能配套同步落地。休闲座椅错落有致地



老人们有了自己的活动空间。



我们都来画两笔。



这样健身不怕风雨了。

摆放在邻里客厅区域,老人们可以在这里喝茶聊天;儿童区铺设了软质地垫,墙面设置了涂鸦黑板,孩子们可以尽情释放天性;便民健身区配置了上肢牵引器、扭腰器等适合中老年人的健身器材;居民议事厅内,桌椅整齐摆放,随时可以“开门议事”。

经过系统化、人性化的精细改造,曾经让居民“绕着走”的脏乱死角,蝶变为“来了就不想走”的幸福空间。

活动赋能,空间激活“烟火气”

空间建好了,如何用起来、用得更好?华安里社区给出的答案是:以活动为载体,让静态的物理空间转变为动态的治理活力源。依托新建成的居民议事厅,

社区定期组织居民代表开展协商议事,小到楼道灯不亮、垃圾清运不及时,大到小区停车位管理、公共收益使用,都能在这里“摆上桌面”商量着办。

同时,社区紧扣传统节日和重要时间节点,在邻里客厅和阅读空间常态化开展丰富多彩的主题活动。居民在活动中感受传统文化魅力,增进邻里情谊。截至目前,社区今年已利用共享空间开展各类主题活动5场,参与居民超过300人次。

【成效与启示】

远洋心语小区架空层的成功改造,带来的不仅是环境的改善,更是基层治理理念和模式的深刻变革。

一是人居环境得到质的提升。曾经脏乱差的消防隐患点变成整洁明亮的多功能共享空间,小区整体品质显著提升,居民的归属感和自豪感明显增强。二是民生需求得到精准回应。社区“一老一小”两大核心群体的休闲、娱乐、社交需求得到有效满足,幸福指数节节攀升。三是邻里关系得到明显改善。共享空间成为居民交流互动、协商议事的重要平台,邻里之间从“陌生人”变成“老熟人”,互帮互助的氛围日益浓厚。四是基层治理效能显著增强。居民参与社区事务的积极性明显提高,“有事好商量,众人的事情由众人商量”成为共识,社区治理从“单打独斗”向“协同共治”转变。

通讯员吴怡扬 社区供图