

# “修凉亭”推动社区治理全面进阶

青山区钢都花园街道126社区党委书记 王彦

## 【案例背景】

126社区建成于2001年,是典型的老旧小区。今年4月,“红管家”巡逻发现三组团一座凉亭存在安全隐患,通过社区党委牵头、物业协同、居民能人参与的方式,成功修缮凉亭。这件“微实事”收获了居民好评,凉亭恢复了遮风避雨的功能,更成为居民休闲议事的新场所。然而,凉亭的“新生”在带来喜悦的同时,也引发了更深层次的思考。对于这个庞大而复杂的老旧小区而言,“共建共治共享”能否形成可推广、可复制的长效机制,系统性攻克那些更普遍的治理难题?社区党委认识到,点状的成功难以扭转整体局面,必须将凉亭修缮蕴含的治理逻辑——党建引领下的议事协商、资源整合与居民主体作用发挥——进行方法论层面的提炼和制度化拓展,推动社区治理从解决“一个点”的问题,升级为改善“一个面”乃至“一个体”的生态。

## 【治理办法】

### 阵地扩容——从“凉亭议事”到“平台共治”,夯实居民参与的空间基础

受凉亭修缮中居民自发参与、共同维护的启发,社区党委果断转变思路,变“替民做主”的“包办式清理”为“让民做主”的“赋能式改造”。他们贯彻共建共治共享理念,将平台治理的主动权交给居民。社区通过引导和协调,鼓励居民以众筹或捐赠的方式,为平台添置休闲桌椅,将一个个脏乱角落改造为整洁、实用的“楼栋议事角”。这些“议事角”位于楼栋门口、居民身边,极大地降低了参与成本。在这里,关于平台绿化如何设计、非机动车充电桩如何选址安装、如何有效防止高空抛物等具体而微的公共事务,都由本楼栋的居民自行商议、达成共识、共同维护。

为确保议事不流于形式,社区配套建立了“双轨议事”机制。在楼栋层面,推行“组团平台议事”,专门协商解决本楼栋公共空间管理、文明养宠、邻里纠纷等“微小事”,实现“平台事、平台议、平台决、平台管”。在社区层面,定期召开“月悦谈议事会”,由社区党委召集,物业公司、业委会、共建单位代表及各楼栋居民代表共同参与,集中研讨小区停车管理、居民活动场所建设、适老化改造方案等涉及全体居民利益的“老大难”议题。空间阵地的扩容与议事机制的固化,使居民参与从偶然事件变为日常习惯,真正实现了治理重心的下移和居民主体作用的落地。

### 力量倍增——从“红管家”到“红管家联盟”,构建专业高效的协同网络

凉亭修缮过程中,“红管家”



△居民自发维护小区凉亭。

◁居民为小区建设小花园。

义务巡逻队作为“前哨”发挥了关键作用。但单一的巡查队伍,在解决复杂多样的社区问题时,常感力不从心。如何将这支热心队伍升级为解决问题的重要力量?126社区的答案是:组织化整合与专业化赋能。

社区党委牵头,将原有的居民“红管家”队伍进行扩容升级,整合辖区内多方资源,正式成立“126红管家联盟”。联盟成员不仅包括社区老党员、热心居民等传统力量,更系统纳入了长江现代物业公司的工程维修人员、青山区检察院“好样的”工作队等下沉党员干部以及武钢集团直属机关党委等共建单位的党员职工。联盟内部根据成员特长进行功能分组,形成了“物业红管家”(负责设施维修、环境维护)、“法律红管家”(负责矛盾调解、普法宣传)、“银龄红管家”

(负责关爱探访独居老人)等多支专业小队。

为确保联盟高效运转,社区建立了“居民点单、社区派单、红管家接单、群众验单”的闭环服务机制。这种“专业人办专业事”的模式,大大提升了问题解决的效率和质量。同时,社区建立了“红管家周周碰”例会制度,每周固定时间,各小队负责人与社区网格员集中碰头,复盘上周工作,协调解决难点,确保服务不断档。

### 内涵升华——从“硬件修补”到“文化浸润”,培育守望相助的社区精神

社区治理的最终目的,不仅是环境的改善和设施的完善,更是人的凝聚与共同体意识的培育。126社区在推进硬件更新和机制建设的同时,着力将治理的内涵从

“物”的层面提升到“人”的层面,利用更新后的公共空间,积极培育社区文化,促进邻里关系融合。

一方面,社区大力打造“同心大舞台”文化品牌。由居民提议、长江物业领办,建成了社区文化广场和固定舞台。社区积极挖掘培育“玫瑰舞蹈队”“添乐艺术团”等15支居民文体队伍,坚持“月月有主题会演,周周有文化市集”。居民在共同的歌舞排练中增进技艺,一个个变身为舞台上的“明星”;这个舞台不仅是才艺展示的窗口,更是情感交流、邻里相亲的磁场。

另一方面,社区创新设立“暖心创享空间”。在社区党群服务中心,将一处闲置角落改造为居民创意空间。在社区能人的带领下,居民共同创造、变废为宝,不仅收获了成就感,更深刻感受到集体的归属感与价值感,实现了社区治理从外在环境改善的“物理变化”到内在关系重塑的“化学反应”的升华。

## 【成效与启示】

126社区的探索,为破解类似老旧小区治理难题提供了借鉴,其经验可凝练为“微、共、常”三字诀:

“微”是精准发力的切入点。不追求不切实际的“大手笔”,而是坚持从“微小事”“微空间”“微心愿”入手。修一个凉亭、治一处平台、解一个心愿,如同“涓涓细流”,最终汇聚成治理的“江河”。

“共”是凝聚合力的方法论。通过健全社区“大党委”领导下的社区、物业、业委会“三方联动”机制,厘清权责边界,形成组织合力;通过打造“红管家联盟”,将多方力量整合为治理同盟军。

“常”是持续发展的生命线。通过固化“双轨议事”“周周碰”“月悦谈”“微心愿”等制度化安排,将实践中行之有效的做法转化为长期坚持的工作机制,保障社区治理的可持续性。

通讯员王雯宇 社区供图