

# “便民服务柜”传递社区温情



我家小区  
新变化

我住在沌口馨苑小区,这是一个还建型小区,我们居民常有应急工具短缺、临时需求难以满足、家中闲置物品难以处置的情况。跟社区反映后,社区结合日常服务、信息摸排,在沌口馨苑A区、B区配备“便民服务柜”,成为社区便民服务新阵地,解决我们日常的“小需求”“小烦恼”。

我看到,“便民服务柜”配备了日常工具箱,扳手、梯子、螺丝刀、钳子、卷尺等十余种用具解决居民维修需求;应急药箱、常用口罩、血压仪、AED守护居民健康;多功能充电器、针线包、电动充气泵……从应急到日常,别看这些物件小,但是关键时刻都能发挥出“大作用”。



社区工作人员在居民家中搬运捐赠物资。

居民闲置下来的物品,如篮球、轮椅、护理用品等,由社区统一登记、规范管理,经本人、社区、居民代表同意后,赠送给有需要的居民,将原本闲置的物品变成服务居民的“连心桥”、连接邻里的“纽带”。

于是,我将家中闲置下来的全新医用床和护理用品,无偿捐

赠给社区,让更需要的人去使用,充分发挥它们的作用。

我们都认为,这个不算很大的服务柜切实解决了生活中的“燃眉之急”,也让大家感受到了社区服务的温情。居民装修、维修缺少器具,可随时借用。大家在闲置物品的交换中,也能从陌生变亲近,邻里互动增多,社区



社区便民服务柜。

人情味愈发浓厚。

这样的举措不仅盘活了社区资源,还让这个“小阵地”实现了“大服务”,回应民生需求、传递治理温情,也让我们的获得感、幸福感更加触手可及。

口述:罗福刚(71岁) 武汉经开区沌口街道周公社区  
整理:万静 社区供图



△  
《心潮逐浪高》  
作者:吴永寿(65岁)  
汉阳区龙阳街道汉城社区

▽  
《月湖桥映象》  
作者:喻晓安(69岁)  
汉阳区晴川街道龙灯社区



《一个不能少》

作者:孟刘虹(68岁)  
武昌区杨园街道四美塘社区

