

# 医养联动织密银龄幸福网

青山区钢都花园街道才惠社区党委副书记 刘莎

## 【案例背景】

才惠社区由康裕苑、园林星城、省建宿舍、新三栋、56街坊、58街坊6个老旧小区组成，辖区老年人口占比高。老年人普遍存在应急救护知识不足、自救互救能力偏弱等问题，同时部分长者面临记忆力减退、认知辨别不清、日常休闲生活单调、邻里互动较少等实际困扰。为切实回应老年群体安全守护、健康养护、精神陪伴的现实需求，才惠社区联动医疗机构与康养专业力量，精准开展便民为老服务，持续优化养老服务质效，筑牢辖区银龄安康防线。

## 【治理办法】

### 精准访需

把准老人“需求脉”

社区坚持以老年人需求为出发点，网格员通过日常上门走访、邻里闲谈、民情收集等方式，摸清老年居民安全、健康、生活等实际诉求，坚决杜绝形式主义、不搞“一刀切”。聚焦老年人关切的应急安全、记忆力养护两大痛点，量身打造应急救护科普、银龄健脑趣味训练两项服务，精准对接老年群体需求，切实解决老年人生活难题。

### 医养联动

汇聚服务“强合力”

社区积极搭建共建服务平台，主动对接辖区钢都门诊、长江康养等专业机构，打造医养协同为老服务模式。邀请钢都门诊专业急救医生进社区，围绕老人、儿童常见突发状况，开展通俗易懂的急救知识教学；联合专业康养团队，定制适老化记忆力训练活动，依托专业资源，把优质服务送到老人家门口，打通为老服务“最后一公里”。

### 适老暖心

服务贴近“烟火气”

立足老年群体身心特点，社



△工作人员为老人演示烟感报警器的使用方法。 社区供图

△才惠社区党委和长江康养工作人员上门探望百岁老人。 社区供图

区主动优化服务形式，打造亲民化、易参与的服务活动。急救科普宣讲摒弃专业术语，用家常话讲解操作要点，结合身边案例手把手实操教学，纠正错误施救方式，让老人听得懂、学得会、用得上；健脑活动遵循适老化原则，以手指操热身、科普讲解、趣味游戏为主，流程简单、氛围轻松，充分调动老人参与积极性。

### 实干见效

服务暖到“心坎里”

社区主动跟进服务全流程，活动期间专人全程陪伴、耐心答

疑细致讲解；活动结束后主动回访收集老人意见、主动复盘总结、主动优化改进服务。以零距离走心服务补齐安全知识短板，丰富老年人精神生活，不走过场、不做表面文章，主动把实事办实、好事办好，切实温暖银龄民心。

## 【成效与启示】

### 深化共建联动机制

应急救护课堂，让老人们学会了实用的自救互救技能，消除了应急安全知识盲区，筑牢了居家安全防线；银龄健脑活动，帮助老人们科学看待记忆力变化，缓解内心顾虑，在轻松玩乐中锻炼大脑，丰富晚年生活，也拉近了邻里之间的距离。同时，解决了老年居民的实际需求，让老人们不出社区就能享受到专业、暖心的服务，提升了辖区老人的获得感、幸福感、安全感，进一步深化了社区与专业机构的共建联动机制，为今后常态化开展为老服务、持续提升服务质量打下基础。

### 量身定制适老服务

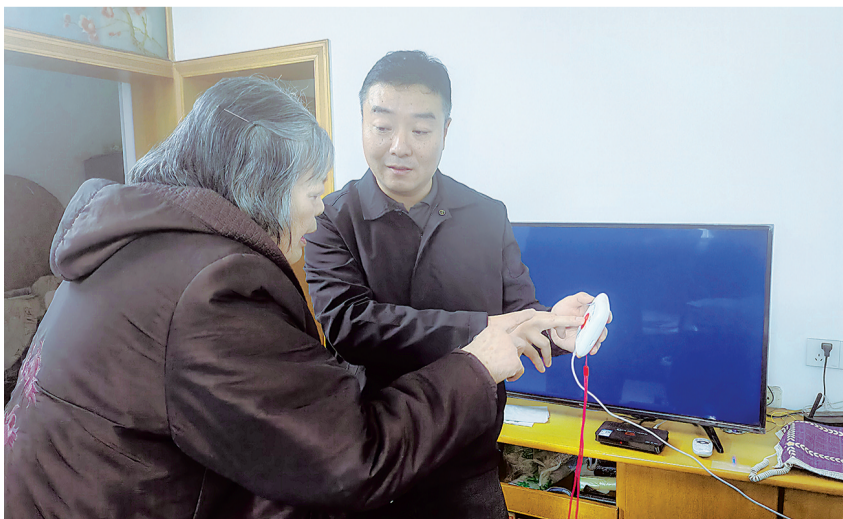
才惠社区的暖心服务实践，为破解老旧小区养老难题积累了经验：

**坚持需求导向：**为老服务的温度，源于对老年群体“急难愁盼”的敏锐捕捉。社区工作不应是“大水漫灌”，而应是“精准滴灌”，主动摸清长者所想所需，把有限资源用在老年人最渴盼的地方，量身定制贴心适老服务。

**深化多元联动：**为老服务的专业度，源于医养协同的多方合力。社区主动牵线搭桥，盘活辖区医疗、康养优质资源，推动抱团联动、优势互补，让专业力量下沉社区，让为老服务更专业、更实在，为银龄健康保驾护航。

**厚植为民情怀：**为老服务的幸福感，源于对“小事不小视”的用心守护。社区把老人身边的每一件小事都当成心头大事，以耐心、细心、真心做好每一次服务，在细节中传递温情陪伴，让老年生活更有质感、更有温度。

**健全长效机制：**为民服务的生命力，源于对“单次活动”的沉淀固化。一次急救课、一场健脑活动不是终点，而是社区常态化为老服务的“神经末梢”。下一步，才惠社区将总结固化医养联动模式，把暖心服务长期坚持下去，让守护银龄安康成为社区日常，真正实现“民有所呼、我有所应”的良性循环。



工作人员为独居老人演示独居设备使用方法。 社区供图

社区供图