

# 社区卧虎藏龙 怎么让这些能人投身基层治理?

圆桌  
主持人

史强 记者

圆桌  
嘉宾

容丽 青山区武东街道航舵社区党委书记

定曹丽 汉阳区洲头街道新五里社区党委书记

问题:你们社区目前社区能人发掘情况如何?他们对社区治理起到了什么作用?

容丽:航舵社区以湖北好人、“全能义工”、退休医生朱信洲为带头人,组建“朱信洲红色志愿服务队”。在他的带动下,社区涌现出退役军人王尚(“武汉市文明市民”)、“义务园丁”孙以忠同志等一批先进志愿者。这些能人不光自己干,还拉着街坊一起干,谁家水管漏了、哪里走廊灯不亮了、楼道堆满了杂物,喊一声就有人张罗。

定曹丽:我们社区已挖掘登记能人50余名,涵盖维修、调解、书法、文艺、普法、养老、教育及月嫂陪护等类别。退休的党员周姐是调解能人,一年化解邻里漏水、楼道纠纷20多起;水电能人熊师傅免费帮独居老人检修线路、修水管;书法达人王老师免费教老年人书法;还有编程老师、学业辅导张老师等。这帮能人不用社区花钱,主动帮着管闲事、解矛盾、带活动,大大减轻社区工作压力,邻里关系也变得更和睦。

问题:人海茫茫,如何找出我们需要的各种社区能人?

容丽:我们不搞选秀,不填表格,让能人在实事里站出来。一是“党员带头挖”,像朱信洲老爷子这样的老党员就是活招牌,他身边自然聚拢了一批热心人。二是“活动里面找”,社区办义诊、搞升旗、组织便民服务、防控值守,谁有手艺、谁肯出力,一眼就看出来了,像王尚、胡体长这些优秀的志愿者就是这样发掘出来的。三是“微心愿搭台”,我们在每个楼道设了微心愿展牌,谁家水管漏了需要搭把手,写上去就行。能人主动揭榜,慢慢就“处”出来一批热心肠、有本事的骨干。

定曹丽:我们不靠瞎找,靠日常串门、网格走访、业主群留意、居民自荐推荐。比如张老师热心公益,主动给邻居孩子培训英语被发掘;陈玲擅长编程,被网格员



新五里社区摄影达人给居民讲述摄影技巧。



新五里社区书法能人(右二)指导居民练习书法。



航舵社区能人朱信洲(左一)为社区居民义诊。

社区供图

发现纳入能人库;王老师擅长书法,社区主动联系动员,王老师将工作室搬到社区新时代文明实践站。还有能人自荐、楼栋长举荐,从普通居民、手艺达人、共建资源、社会组织群体里筛,一找一个准。

问题:能人出山了,怎么才能大展拳脚?

容丽:能人出山后,社区重在搭建施展平台。我们设立“家门口”百宝箱,配备常用工具30余件;楼道微心愿牌和网格群对接

需求,能人主动上门解难题。同时依托社区“胜诸葛”志愿者公社,我们组建了鹰眼巡视团收集民意、蚂蚁沟通队调解矛盾、猴子决策班商定方案、蜜蜂分享组巩固成果,将老党员、退休水电工等能人组织起来,定期开展磨刀、修家电、量血压等便民服务。通过协商议事、链接资源,已解决乒乓球室改造、电动车充电棚建设、菜地变广场、共享花园建设等民生实事20余件。

定曹丽:我们不搞虚职,让人们实实在在做事。我们按能人特长分组定岗,设立调解队、便民维修队、文艺志愿队、养老帮扶队等队伍服务居民。比如文艺能人牵头办广场舞、开展吹拉弹唱、举办邻里乒乓球比赛、少儿公益培训、书法课堂;法律能人定期开普法小讲座;维修能人分片包干,定点帮辖区老人维修东西。

问题:要保证能人源源不断,社区可以怎么做?

容丽:要保证能人源源不断,不能只靠几位标杆硬扛。过去主要靠朱信洲老爷子带动,如今他年事已高,这提醒我们必须从“能人驱动”转向“制度驱动”。社区搭建共建共享平台,例如社区“共享花园”,退休花匠孙师傅带头,居民纷纷把自家摆在楼梯间的花草捐赠出来,把旧床板变身花架,废旧轮胎绘上彩绘,大家共同认养维护。在这个过程中,原本自娱自乐的种花能人成了公共空间的营造者,略显杂乱的楼道也变得整洁,带动了更多居民参与、成长。同时我们推行以老带新,朱信洲培养的骨干如陈桂香、方开春等仍在发挥作用,义务升旗手已由王尚接替。制度搭台、人人参与,才能让能人源源不断。

定曹丽:我们的办法是充分挖掘资源,建能人信息台账,不固定靠几个人。社区通过积分兑换、评优表彰、无偿提供场地、搭建展示平台等方式带动引领能人参与,让他们付出有面子、有认可。定期招募新人,老能人带新人传经验,形成梯队。 记者史强