

多管齐下整治高空抛物

东西湖区金银湖街道花城社区党委书记 魏彦辉

【案例背景】

“楼上又扔东西下来了。”这句话,前些时在花城社区各个业主微信群里频繁出现。烟头、果皮、塑料袋、矿泉水瓶……居民们一次次被头顶突如其来的“飞来横祸”吓出一身冷汗。对低楼层住户来说,高空抛物带来的不仅是安全焦虑,更是日常生活的困扰。住在3栋2楼的陈阿姨指着自家阳台上刚洗干净的被单气愤道:“昨天晚上刚晾出去,今早一看,上面粘着一坨黏糊糊的东西,一整天的心情都毁了。”问题反复出现,居民怨气渐生。有人开始在群里指名道姓地指责,引发邻里口角。社区在周民情分析会上,把高空抛物列为当期“居民最关切的三个问题”之首:“这不是小事,是关乎群众生命安全的大事。”

【治理办法】

群众有呼声,社区有行动。5月11日上午,花城社区会议室里,一场专题讨论会准时开始。社区“两委”成员、网格员、物业代表、党员志愿者骨干围坐成一圈,主题只有一个:怎么管住高空抛物,守好大家头顶上的安全。

“小手拉大手” 童心唤醒安全意识

很多高空抛物是家里小孩不懂事扔下去的,家长根本不知道。有人提出从娃娃抓起,把高空抛物的危害做成动画片和小故事,在青少年课堂上放。孩子听进去了,回家会提醒爸爸妈妈、爷爷奶奶。“小手拉大手”的效果可能比直接给大人发传单更好。这个提议立刻引起共鸣。

科技站岗 高空摄像头“威慑+取证”

现在很多小区装了高空摄像头,效果很明显。有人提出可以在重点楼栋加装高空监控,既能对有意抛物的人形成威慑,万一真出了事也有据可查,不至于让受害者白白受损。物业负责人当场表态:技术上没问题,关键是资金和安装位置,同时也希望能协调业主意见。

以案说法 讲透法律后果

很多居民觉得扔个垃圾不是什么大事。有人提出请司法所、派出所的人进社区,用真实案例讲法律后果。有测试表明,一个鸡蛋从25楼扔下去,冲击力足以致人死亡。更要紧的是,法律明确规定高空抛物情节严重的要承担刑事责任——轻则违法,重则入刑。把这些跟居民讲透,将不会再有人敢轻视高空抛物。

日常巡查 隐患早发现、早提醒

日常多提醒可以强化居民的安全意识。有人提出网格员在巡



△社区开展头脑风暴,讨论如何管住高空抛物。

◁居民发现高空抛物现象。

查时得多留个心眼,看到窗外摆花盆、晾衣架上有松动物品的,及时提醒居民收回;大风天、暴雨天来临前,提前在微信群发提醒信息。一次提醒可能被忽略,十次提醒就会入脑入心。安全意识的养成,靠的就是这点滴积累。

落实行动 全覆盖,不漏一户、不落一人

会后不到一周,各项工作全面铺开。社区拍摄了一条主题宣传小视频,用生动直观的画面演绎高空抛物的危害和法律后果,在业主群、朋友圈、电梯间电子屏广泛传播;在小区每个单元的宣传栏张贴海报和温馨提示,让安全提醒抬头可见、驻足可读;整理相关法律法规条款,用通俗易懂的语言编印成“一问一答”宣传折页,入户发放;结合微信群每日推送、网格员入户宣讲、楼栋长上门

提醒等方式,全覆盖、多角度开展宣传引导,确保“不漏一户、不落一人”。

【成效与启示】

治理措施落地快,居民的感受最直接。住在5栋的王大爷最近发现,单元门口新贴了禁止高空抛物的海报。更让居民欣慰的是,物业已经启动高空监控加装的业主意见征询。虽然摄像头还没开始装,但“马上要装监控”的消息传开后,高空抛物的投诉量明显下降。据统计,从专项小组启动至今,花城社区高空抛物相关投诉明显下降,居民对社区治理的信任感和参与度显著提升。

这场针对“头顶安全”的治理行动,也给花城社区带来三点启示:

第一,群众诉求是治理的“第一信号”。“民呼我应”不是一句口

号,而是要把居民的“烦心事”当成社区的“心头事”。

第二,治理要“走心”更要“走新”。传统的贴标语、发传单模式效果有限。从青少年的“小手拉大手”到科技赋能的高空监控,从案例普法的震慑力到网格员点滴提醒的温情,才能让安全意识真正入脑入心。

第三,闭环机制是治理效能的保证。“收集诉求—专题研讨—制定方案—推动落实—回访反馈”形成完整闭环,这样的治理,群众才会真正满意。

“头顶上的安全”关系千家万户,也检验着基层治理的成色。花城社区用一场热气腾腾的“头脑风暴”,回应了居民的“急难愁盼”,也蹚出了一条“居民点单、社区接单、多方联动、闭环落实”的治理新路。