

歪树挡道急煞人 多方联动解民忧

江汉区常青街道詹家墩社区党委书记 李凤强

【案例背景】

“这棵树歪了好几天,树枝都快垂到地上了,天天从下面走,心里直打鼓。”这是詹家墩社区市政宿舍居民近期的真实担忧。5月13日清晨,一棵胸径超过60厘米的大树突然歪斜,彼时武汉正值强降雨集中期,大风暴雨随时可能让这棵歪斜的大树折断倒伏,安全风险突出。

市政宿舍是无物业老旧小区,没有专项绿化养护经费,更不具备专业处置能力。面对这一“等不起”的安全风险,詹家墩社区党委没有坐等程序走完,而是迅速启动“三方联动”机制,依托“红色物业”结对帮扶力量,并借助“城管进社区”机制简化审批流程,交出了一份有速度、有温度、有力度的治理答卷。



社区和物业公司等相关人员现场查看商讨对策。

【治理办法】

紧急响应:
不靠等,靠“联”

事发当日,社区网格群收到居民反映后,工作人员第一时间赶到现场,并联系园林部门勘查。经确认,该树虽未完全折断,但已严重歪斜,低垂的树枝阻碍了道路通行,且存在随时坠落风险。然而,按相关规定,此类情况不属于园林抢险范畴,需由树木管理单位——市政环境公司自行申请修剪。

“程序要走,但安全等不起,居民出行也等不起。”詹家墩社区党委果断决定,不坐等、不推诿,主动破局。

红色物业:
关键时刻“顶得上”

社区同时向辖区“红色物业”——华发中央首府物业发出支援请求。作为詹家墩社区“红色物业”建设的骨干力量,华发中央首府物业此前已与市政宿舍结成共建对子,积累了丰富的结对帮扶经验。

物业经理陈萧傲接到消息后,立即安排绿化主管李源与社区工作人员一同现场踏勘,三方共同确认修剪范围、作业难度,并排查次生风险。值得一提的是,早在现场作业方案确定阶段,社区与物业就已商定:不仅要修剪那棵歪斜的大树,还要将院内另



众人一起清理影响居民出行的倒树。

一株存在安全隐患的枯树一并进行清理。枯树枝干已经干朽,平时不起眼,但一旦遇到大风天气极易折断坠落,同样是悬在居民头顶的“隐形炸弹”。

三方约定于5月19日上午统一进行作业,同时完成两项任务:一是对大树枝干进行精准修剪,排除倾倒坠落隐患,恢复主干道正常通行;二是对枯树进行彻

底清理移除,确保院内绿化安全无死角。

同向发力:
三方联动办实事

从发现问题到确定方案,整个过程实现了社区党委“吹哨”、红色物业“报到”的良性闭环。社区党委统筹协调,红色物业提供

专业力量和设备,大家各司其职、同向发力。

5月19日上午,华发中央首府物业组织绿化专业队伍,携带园林专用工具准时进场作业。不到两小时,歪斜的大树枝干被修整利落,枯树也被彻底移除,主干道恢复了畅通。

“以前走这里树枝都快扫到脸了,心里不踏实,出门都得绕着走。现在树修剪好了,路也通了,社区和物业真是为我们办了件大实事!”市政宿舍居民纷纷点赞。

市政宿舍的这次树枝处置,正是詹家墩社区落实党建引领基层治理、“三方联动”机制的一个生动缩影。近年来,社区党委坚持党建引领主线,握紧社区党委、红色业委会、红色物业“三方联动”金钥匙,同时主动对接“城管进社区”工作体系,将执法力量、专业资源、物业服务一体下沉至无物业老旧小区。

【成效与启示】

从一棵歪树到同步清理枯树,从社区应急到物业主动担当——每一步都不容易,每一步背后都有温度。詹家墩社区党委表示,下一步将继续用好“居民点单、社区接单、全员办单”的服务闭环机制,依托“红色物业”结对帮扶与“城管进社区”双重抓手,推动优质治理资源持续向无物业老旧小区延伸覆盖。

通讯员李婷 社区供图