

万安社区老旧电梯更新“一楼一策”

硚口区汉正街道万安社区党委书记、居委会主任 魏娜

【案例背景】

硚口区汉正街道万安社区财富时代小区于2003年前后建成,共配置电梯3台。经过20余年运行,设备严重老化,其中1台因关键零部件报废已彻底停运,另外2台也存在运行噪声大、速度迟缓、开关门卡顿等突出问题。由于原厂配件稀缺,每次维修均需多方协调渠道,维修周期往往持续数周,严重影响居民正常出行,也存在较高安全风险。面对居民的急切呼声,社区党委决定以电梯更新为突破口,充分发挥党建引领作用,依托“红色业委会”,建立健全社区、业委会、物业三方联动工作机制,切实解决困扰居民多年的出行难问题。

【治理办法】

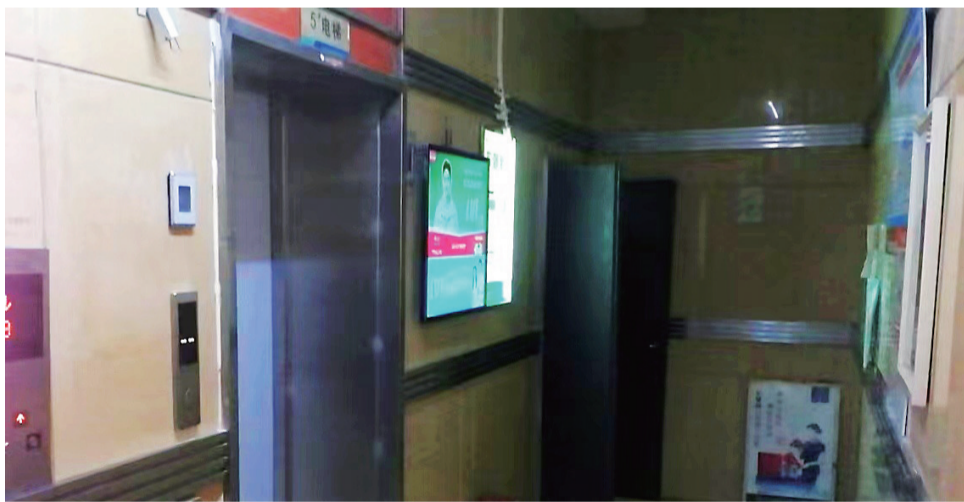
党建引领定方向,凝聚居民思想共识

社区党委牵头,组织社区工作人员、网格员、党员志愿者组成宣传工作组,依托“红色业委会”,构建“社区党委—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级工作体系,将工作触角延伸至每户居民,逐户上门宣讲电梯更新政策、资金分摊方案及施工安排。针对居民普遍关注的“我家出多少钱”“施工期间怎么上下楼”“新电梯能用多久”等实际问题,进行面对面解读和逐项答疑,厘清政策要点,明确资金账目,消除居民疑虑。对于初期持反对或观望态度的住户,工作组成员耐心听取诉求,调整沟通策略,协助解决合理关切。通过多轮入户走访,逐步引导居民从被动旁观转向主动参与,为后续方案获得高票通过奠定了坚实的民意基础。

三方联动聚合力,打通换梯“最后一公里”

社区党委与“红色业委会”系统学习住宅老旧电梯更新相关文件精神,精准掌握省、市两级配套补助政策的申报条件、资金使用要求及时间节点。主动对接住建、发改等部门,逐项梳理电梯检测报告、业主大会决议、更新改造方案、预算明细等申报材料,确保材料完整合规,最大限度减轻居民直接出资压力,推动惠民政策落地见效。

电梯更新进入施工阶段后,社区党委依托三方联动机制,明确“社区党委把握方向、红色业委会具体推进、物业落实保障”的职责分工,将党建工作延伸至项目一线。社区党委统筹协调,确立施工期间“至少保留一台电梯正常运行”的底线要求,保障居民日常生活不受干扰,并每周组织召开三方碰头会,研判施工难点,调



△三方联动聚合力,打通换梯“最后一公里”。

◁电梯更新后,居民出行更安全。

度各方资源。红色业委会具体推进,组织党员骨干与中标单位对接排产计划、到货时间及安装工序,逐栋制定“一楼一策”施工方案,全过程监督质量与安全。物业公司落实保障措施,负责现场管理、居民出行引导、施工用水用电及临时防护设施,将日常巡查与施工监督有机融合。三方各司其职、密切协作,党员带头跟踪进度、化解矛盾,将组织优势转化为施工效率,确保工程环环相扣、有序推进,使居民尽早使用安全便捷的新电梯。截至目前,财富时代小区的2台电梯已完成更新并

投入使用,万安社区计划更新的其他15台电梯,有6台已在验收中,其余9台正在更新施工。

【成效与启示】

财富时代小区电梯更新改造的成功实践表明,“红色业委会”是党建引领向基层延伸的重要载体,三方联动机制是破解小区治理难题的有效路径。要夯实组织建设,选优配强“红色业委会”,发挥党员骨干作用,使业委会兼具公心与能力,真正成为居民信赖的“主心骨”。要强化多方联动,社区、业委会、物业三方协同发

力,各司其职、相互补位,形成“1+1+1>3”的协同效应。要做实群众工作,从民意征集、方案比选到资金筹措、施工监督,各环节均邀请居民参与并做好信息公开,通过透明运作逐步建立信任。以心换心、以情动人,方可化解矛盾纠纷。

万安社区将进一步建强红色业委会,深化三方联动机制,持续构建“党建引领、三方协同、居民参与”的基层治理格局,让更多居民在“一键直达”的便利中共享社区治理成果。

通讯员郝梓尧 社区供图