

第一天刚搜了一件产品 第二天就刷到同款广告

# 手机为何能“猜中”您的需求

“刚在直播间点了个关注,不久就收到了同类产品的私信推荐;在评论区留言后,很快便接到推销电话。”不少网友反映,自己在网络平台的简单互动,竟被迅速“精准锁定”并推送营销信息。

在正常算法推荐之外,一些平台滋生出违规营销服务,有商家打着“精准获客”“高意向客户推送”的招牌,出售用户个人信息。

记者调查发现,用户手机号泄露已非个案,而是形成了从互联网平台个人账户信息抓取、技术破译、售卖的灰黑产业链。



相关数据大多数是通过过度采集、非法爬取、三方关联滥用形成的,属于典型的灰黑产业。

新华社发

闲鱼上的“精准获客”商品链接。

## 手机为何能“猜中”需求

“第一天刚搜了下筋膜枪,第二天打开抖音,就刷到了同款广告。”李晨(化名)对此十分困惑。他只是在淘宝上简单浏览相关产品,没过多久,淘宝、拼多多、抖音、快手、美团、大众点评、小红书等平台,就开始推送筋膜枪、护腰带、运动护具等广告。

“感觉手机知道我在想什么。”李晨说。实际上,类似经历在社交平台上并不少见。

“这种现象大多与平台的算法推荐机制有关。”中国信通院人工智能研究所安全治理部副主任陈文弢解释,用户在搜索、浏览、点赞、评论等过程中留下的行为痕迹,会被平台记录并形成“用户画像”,系统据此进行定向推送。“用户画像”的本质,是在用户授权前提下,对用户行为进行结构化、标签化处理。

但让李晨更不安的是,他随后接到陌生来电,对方自称健身

房销售,问他是否要办卡、买课等。

李晨十分疑惑:自己仅浏览过相关商品,并未留下联系方式,健身房为何能精准找到他?

专家表示,问题的根源在于常规算法推荐之外,健身房借助“精准获客”“高意向客户数据”这类灰色营销服务,非法获取了用户信息。

## “精准获客”的生意经

近日,记者在淘宝、抖音、拼多多、闲鱼等多个平台搜索“精准投送”“私域获客”等关键词发现,平台上存在不少提供所谓“截流获客”“全网推流”的商品或服务。

这类商品价格从几十元至数万元不等,商家多售卖所谓“行业数据库”,宣称可按行业关键词获取潜在客户信息,或提供定制抓取服务,按地域、兴趣筛选目标人群。不少商家在商品页面打出“锁定高意向客户”“多平台精准

数据抓取”等宣传语,强调可用于私域引流、高效获客转化,并称操作简单、新手即可上手。

记者以“电商卖家想找客户”为由联系多个商家咨询。有商家告诉记者,只要提供行业关键词和想推广的地区,就可以“抓取有需求的用户”。

记者询问数据来源,多名商家只表示“采集同行”“特殊内部渠道”等。

一位闲鱼商家向记者推荐了一款“数据采集工具”。在记者购买后,对方发送了软件安装包、激活码以及教程。

视频教程显示,这类软件可以搜索短视频平台上相关的视频内容,并自动抓取互动用户的信息。

更有甚者,有非法商家在获取到用户平台账号信息后,宣称可通过技术手段逆向破译用户未公开的平台绑定手机号,并以每条数元的价格单独收费,向客户提供包含真实私人手机号码的精准数据,用于直接电话营销。

## 数据灰黑产业链如何治理

这些被商家奉为“精准客户”的数据,究竟是怎么拿到的?

“这些数据大多数是通过过度采集、非法爬取、三方关联滥用形成的,属于典型的灰黑产数据产品。”陈文弢介绍,从技术来源看,主要有三种方式:

一是通过部分非正规应用过度获取权限,采集用户设备信息、位置轨迹、行为偏好等数据并进行整合;

二是利用爬虫程序或接口滥用,从各类平台批量抓取公开信息和用户互动数据,再通过数据清洗和标签匹配拼接成数据库;

三是第三方及关联方滥用,跨多个应用汇聚用户信息,形成覆盖范围更广、维度更细的数据库。

“这些数据经过整理和标签化处理,就可能被包装成‘精准客户数据’进行售卖。”陈文弢说。

近年来,我国持续完善个人信息保护制度体系。个人信息保护法、数据安全法等法律法规相继出台。

但不容忽视的是,个人信息非法采集和交易往往呈现链条长、环节多、隐蔽性强等特点,如何在实际运营中规范数据使用、筑牢个人信息保护防线,仍是需要持续发力的重要课题。

北京大学法学院教授薛军认为,监管部门应持续加强对个人信息灰黑产业的打击力度,强化执法协同,压缩非法数据交易的生存空间,同时应进一步完善公益诉讼、代表人诉讼等维权机制,发挥消费者组织、行业协会以及检察机关的作用。

据《河南商报》报道

**公告** 13164692093

**召开股东会通知**  
湖北鑫胜华大传媒有限公司决定在2026年6月28日在武汉市洪山区罗家港路江南新天地B区7栋2406召开全体股东大会。会议主题为关于注销该公并成立清算组进行清算。联系人:江世爱,联系电话:19292738542。望各位股东及监事届时参加,特此告知。

**遗失声明** 武汉恒利泰商贸有限公司91420106MA4KL3L5XG遗失:公章、合同章、发票章、财务章、法人章,声明作废。

**申请注销公告**  
武汉市洪山区城市更新事务中心、武汉市洪山区房屋征收事务服务中心、武汉市洪山区基础设施建设工程中心拟向事业单位登记管理机关申请注销登记,现已成立清算组,请债权人自2026年4月28日起90日内向本清算组申报债权。特此公告。  
武汉市洪山区住房和城乡建设局  
2026年5月26日

**公告**  
叶虎,身份证号420116198904205211,你已连续旷工15天以上,公司已对你按《劳动合同法》第39条第2项及《市公交一公司劳动人事管理规定》第78条第7项规定予以解除劳动合同。  
武汉市公共交通集团有限责任公司第一营运公司  
2026年5月26日

**遗失声明** 武汉世纪江尚产业开发有限公司(统一社会信用代码:91420104MA49H994XE)遗失公章一枚,声明作废。

**遗失声明** 武汉青山区平头牙匠口腔门诊部不慎遗失医疗执业许可证副本,证号:MA49HL7H642010717D121,声明作废。

**遗失声明** 武汉世纪江尚产业开发有限公司(统一社会信用代码:91420104MA49H994XE)遗失公章一枚,声明作废。

**《认定工伤决定书》公告**  
湖北彬鹏志远建设工程有限公司(法定代表人:张智勤):你单位职工郑威申请工伤认定,我局依据《工伤保险条例》已作出《认定工伤决定书》,并于2026年5月19日通过邮政EMS特快专递的方式向贵单位注册地址送达,因无法联系收件人,无法送达于2026年5月22日被退回,现予以公告送达。自本公告发布之日起30日即视同送达。如不服该认定决定,可在公告届满之日起60日内向武汉市人民政府申请行政复议,或在六个月内直接向武汉市江岸区人民法院提起行政诉讼。  
武汉市人力资源和社会保障局  
2026年5月26日

**公告**  
叶虎,身份证号420116198904205211,你已连续旷工15天以上,公司已对你按《劳动合同法》第39条第2项及《市公交一公司劳动人事管理规定》第78条第7项规定予以解除劳动合同。  
武汉市公共交通集团有限责任公司第一营运公司  
2026年5月26日