

园林社区便民服务每周二“上线”

青山区钢都花园街道园林社区党委委员 贾欢

【案例背景】

园林社区由124、127、128三个老旧小区组成,共有居民3412户、常住人口7715人,其中60岁以上老年居民2932人,占比高达38%,高龄、独居、空巢老人数量较多,便民服务需求迫切。长期以来,社区便民服务存在供给零散、精准度不足、长效性不够等突出问题,单次活动覆盖面小、服务形式单一,难以满足居民常态化、多元化生活需求,成为基层治理的短板。

为切实破解民生服务痛点、打通基层治理堵点,园林社区党委紧紧围绕“补短板、提能力、创特色”工作要求,坚持党建引领,主动整合辖区优质资源,精准对接长江物业、长江康养居家养老公司、博雅社工、普仁医院、五丰医院、中国电信、中国移动等7家单位,创新打造“周二·一起吧”固定便民服务品牌,把义务理发、免费磨刀、健康义诊、政策咨询等贴心服务送到居民家门口,以小切口服务大民生,以微实事凝聚大民心,将党组织优势转化为基层治理实效,走出一条接地气、聚人气、有温度的老旧小区治理新路径。

【治理办法】

补短板,让便民服务从“零散”变“长效”

老旧小区老年居民多、日常琐事繁杂,理发、磨刀、简易问诊、政策咨询等看似微小的需求,却成为居民生活中的“烦心事”。此前,社区便民服务多以临时活动、节日专场为主,缺乏固定机制、固定时间、固定项目,服务“一阵风”,难以形成长效保障。聚焦这一治理短板,园林社区党委坚持问题导向、需求导向,组织网格员深入楼栋院落、通过“1平方米会客”议事平台、居民微信群等渠道,全面走访摸排、精准梳理需求,将理发难、磨刀具难、日常问诊难、政策咨询难列为四大高频民生事项。果断将每周二固定为“便民服务日”,打破以往零散化、临时性服务模式,把碎片化服务整合为标准化、常态化项目,把阶段性活动升级为制度化、长效化机制。截至目前,“周二·一起吧”服务活动已连续举办48场,彻底补齐便民服务不持续、不精准、不贴近群众的短板,让居民在家门口就能享受到便捷服务,真正实现“小事不出社区、服务就在身边”。

提能力,让治理力量从“单打”变“联动”

单一主体服务力量有限、资源不足,是基层便民服务提质增效的主要瓶颈。园林社区党委主动搭建党建引领、多方参与、共建共享的便民服务平台,统筹激活辖区单位资源优势,组建8支专项便民服务队,吸纳志愿者65名,推动治理力量从“社区单打独斗”向“多方协同联动”转变,全面提升基层服务能力与治理水平。在社区党委的牵头协调下,各共建单位各司其职、高效联动,长江



△园林社区“周二·一起吧”义务修鞋服务。

△园林社区“周二·一起吧”义务修伞服务。

物业金管家全力提供活动场地、现场秩序维护等基础保障;长江康养居家养老公司、博雅社工专注助老服务,上门帮扶高龄、独居老人126人次;普仁医院、五丰医院定期派驻专业医护人员,开展健康体检、慢性病指导、用药咨询等服务;中国电信、中国移动提供话费查询、宽带检修、智能设备使用指导、反诈宣传等通讯便民服务。多方力量联动融合、资源互补,构建起“社区牵头、单位支撑、专业服务、群众受益”的治理格局,社区服务从“单一供给”转向“多元覆盖”,基层治理服务能力显著提升。

【成效与启示】

园林社区以“周二·一起吧”为特色载体,持续做细、做实、做优便民服务,将党建工作与民生需求深度融合,让党建服务从“有形覆盖”向“有效覆盖”转变,打造独具园林特色的基层党建品牌。每周二,便民服务准时“上线”,义务理发、免费磨刀、健康义诊、政策宣讲、反诈提醒、智能设备教学等一站式服务同步开展。活动开展以来,累计为居民义务理发860余人次、免费磨制刀具1120余把、健康义诊接待1560余人次、提供各类政

策咨询980余人次,服务居民总人次达3500余人,切实解决了居民身边一件件揪心事、烦心事、操心事。

小小服务日,浓浓为民情。下一步,园林社区将持续深化“周二·一起吧”便民服务品牌建设,不断丰富服务内容、拓展服务维度、提升服务质效,以补短板夯实治理根基,以提能力激活治理动能,以创特色彰显治理温度,用心用情办好每一件民生小事,持续提升居民获得感、幸福感、安全感,为老旧小区基层治理现代化注入强劲动力。

通讯员孙雅琴 社区供图