

# 武汉这个社区把“树洞”搬上墙

## “石化实说”装下普通人的幸福与心事

“小小一面墙，装着居民的心里话！”走进青山区青山镇街道石化社区，一面色彩缤纷的“石化实说”暖心留言墙格外醒目，不少居民对此连连点赞。五颜六色的便利贴贴满墙面，这一方小小天地已然成为社区居民群众的“话匣子开关”，让社区变得温情满满。

今年3月，在青山区行政审批局指导下，青山镇街道便民服务中心结合辖区老旧小区居多、居民结构多元、日常诉求细碎繁杂的“三多”实际情况，在石化社区创新打造“石化实说”暖心留言墙阵地，进一步畅通居民沟通渠道，倾听群众心声、回应民生需求。

社区工作人员精心准备了各色样式的便利贴、书写笔，整齐摆放于留言墙旁，鼓励大家大胆落笔、畅所欲言。居民路过可随手提笔，既可以记录生活中的暖心瞬间、分享邻里相处的美好点滴，写下对社区工作的认可与感谢；也可以坦诚道出生活难题、日常诉求和困惑烦恼，还能围绕社区环境整治、便民服务优化、文体活动开展、邻里氛围建设等方面积极建言献策。

社区党委书记张杨写下第一张纸条：“有没有兴趣留下你的故事？写下你的心情？”以此邀请居民互动。第一个响应的是18栋居民小徐，此前他因失业陷入迷茫，社区主动助其实现再就业。他在便笺上写下“刚失业时很迷茫，社区帮我推荐了就业信息，还帮我报名了技能培训。社区让我重新找到了方向，谢谢社区的帮助”，贴在了墙面。

留言墙设立后，辖区居民踊跃留言。遭遇家庭突发困境的郑师傅留言：“感谢社区帮我申请了临时救助，还耐心给我讲解了相关政策，解决了我家的燃眉之急，真的太暖心了。”不少老年居民留言点赞社区文娱活动：“社区组织包饺子、广场舞、聊家常活动热闹又暖心，感觉邻里关系更近了，希望以后多办点这样的活动！”孩子们也拿起纸笔，写下童真祝福：“小区越来越干净了，铁栅栏围墙上的月季花真美！”一句句真挚话语，一张张彩色便签，填满了整面墙面。

面对每一条留言，社区都认真对待、逐条梳理。工作人员会定期查看、收集整理留言内容，将居民诉求、意见建议分类汇总、建



“石化实说”留言寄语。

通讯员刘琴 摄

立工作台账，全程跟进落实、及时反馈结果，真正实现事事有回应、件件有着落。

随着参与人数越来越多，墙面的便利贴也陆续更换了数批，更换下来的留言纸条都被社区妥善留存。街道便民服务中心主任卿畅笑着说：“现在留言已经有100多条，这些文字记录着居民的心声与温情，日后翻阅，也是一份格外珍贵的回忆。”如今，“石化

实说”既是居民倾诉心声的“树洞”，也是社区收集民意的“窗口”，更是社区凝聚民心、传递善意、汇聚民智的暖心平台。

青山区行政审批局主要负责人涂慧莉说，全区将持续用好这类暖心载体，不断优化便民服务举措，夯实基层治理，密切邻里关系，用心用情打造有温度、有情怀、有质感的幸福社区。

通讯员李祎功 张军丽

工作人员提前规划“最省步行路线”

## 快活岭社区为141名老人免费体检

近日，汉阳区永丰街道快活岭社区联合永丰街社区卫生服务中心、武汉长江现代康养有限公司，为社区65岁以上老年人开展免费健康体检，4天时间惠及141位老人，让老年群体直呼“省心又暖心”。

此次体检不仅涵盖体格检查、心电图、腹部B超及血尿常规等常规项目，还特别新增尿酸、糖化血红蛋白检测。“这个新项目很实用，医生看了我的指标，当场就给我调整了用药建议。”70岁的毛杏兰患有糖尿病多年，老伴蔡方八特意把日常吃的药盒都带来了，听完医生的专业指导，老两口连连称赞。

活动前，工作人员提前规划了“最省步行路线”，并在养老服务中心设置了清晰的指引标识。针对部分老人忘带证件的情况，



医护人员为老人体检。

工作人员通过后台迅速核对信息，确保老人不白跑一趟；现场还同步开通了老年证年审、医保政策咨询等“一站式”服务。“社区想得太周到了，不仅有人帮着登记，还有志愿者一路搀扶。”居民梁腊梅感慨，对于不会用智能手机、腿脚不便的老年人来说，这种贴心

的陪伴让人感到特别安心。

社区党总支书记章嫚菲介绍，快活岭社区将依托此次体检数据，深化“健康档案动态管理”和“慢性病定期随访”服务，持续织密老年人家门口的健康保障网。

文图/通讯员黄丹

志愿者教居民制作艾锤

近日，东西湖区金银湖街道园博社区联合武汉轻工大学生科学院青协志愿者、武汉福满家园养老服务中心开展“巧手制艾锤，温情护安康”艾草锤文化体验活动，活动室里艾草清香弥漫，十余位居民在志愿者陪伴下，一起制作传统养生艾草锤。

活动开始，志愿者用通俗语言讲解了艾草温通经络的养生功效，居民们听得津津有味。随后进入手工制作环节，志愿者一对一指导居民们填充艾草、缠线定型。王叔叔力气大，艾草塞得太紧，志愿者笑着提醒，“松一点敲着更舒服”。制作完成后，志愿者还教大家用艾草锤轻敲肩颈、腰背的正确方法。活动室里“咚咚”声此起彼伏，笑声不断。

一下午的时间，居民们既学到了养生知识，又收获了亲手制作的小物件，邻里之间也熟络了不少。

通讯员周黎