

今起拿外卖，记得留意这把“安全锁”

餐饮食品要包装、封口，并保证封口开启后无法复原

打开外卖后发现餐品分量不足、菜品缺失；不法人员拆开餐品投放异物，借机恶意索赔；配送途中雨水、蚊虫、灰尘侵入包装污染餐食……数据显示，我国网上外卖用户规模已达5.45亿人，庞大的消费体量下，如何保证外卖用餐安全始终备受关注。

据国家市场监督管理总局通知，《网络餐饮服务经营者落实食品安全主体责任监督管理规定》(下文简称《规定》)将于2026年6月1日起实施。《规定》明确，入网餐饮服务提供者应对餐饮食品进行包装、封口，并保证封口开启后无法复原，防止餐饮食品在配送过程中受到污染。



外卖商户入驻平台核验流程。

近日，泰州医护人员为外卖员送上中医茶饮。 新华社发

从地方试点到全国规范

记者梳理发现，早期的外卖餐品封口方式缺乏统一规范，部分商家使用订书钉、普通胶带等进行简易封口，也有商家不作任何封口处理，食品安全隐患突出。2018年2月，北京市海淀区食药局联合相关平台启动食安封签项目，此后上海市、广州市、湖南省、江苏省等多地开始试点推广规范封签，并出台地方执行标准。

“以前点咖啡，最担心遇上雨天或配送高峰期，餐袋一松散，餐品就容易被雨水浸湿，还可能在途中被人随意拆动。”在武汉市工作的庞女士坦言，“虽然现在大部分品牌杯盖设计都很好，但外面如果能多一层‘看得见的安全锁’，心里会踏实很多。”

“随着我国外卖行业规模持续扩大、用户消费频次不断提升，外卖封签已从可选项转变为刚性需求。”食品产业分析师朱丹蓬表示，国家此前已在《餐饮服务通用卫生规范》《餐饮质量安全提升行动方案》等文件中，对外卖封签使用提出相关要求。即将施行的新规，无论是对封签的材质要求，还是各方主体责任的落实规范，都在原有标准基础上实现了更全面、更细化的升级，切实守护人们“舌尖上的安全”。

商家、骑手、平台如何履责

“《规定》实施后，商家、平台与骑手共同组成网络餐饮责任主体的三元结构。”泰和泰(哈尔滨)律师事务所律师朱帅分析，商家采用合规包装材料对餐食进行封口，确保开启后无法复原，从源头守住餐品安全；配送人员使用安全无害的配送容器，定期清洗消毒，保障餐品在配送环节不受污染；平台承担食品安全管理机构设置，风险防控，商家信息登记、审核、存档及标识规范等责任，三方协同形成完整的食品安全责任闭环。

多位业内人士认为，外卖封签的使用不仅让食品安全管理更加规范化、制度化，也为商家、骑手、消费者等带来了益处。

“对商家来说，使用封签能有效降低配送环节的食品安全风险，让餐品安全更有保障。”朱丹蓬表示，封签让配送流程更规范，能更好地保持餐食品相与温度，避免餐品被二次污染，提升消费者餐饮体验感的同时，也大幅减少了平台纠纷。

陕西省宝鸡市凤县市场监督管理局公开数据显示，当地封签使用情况被纳入商户主体责任和配送服务质量评价，目前相关投诉率下降81%，商户主体责任意识显著增强。

封签破损后怎么办

外卖封签是辨别餐品是否被拆动、污染的重要凭证，也是消费者维护自身权益的有力依据。

《规定》实施后，查验封签将成为收餐时不可缺少的环节。

“收到餐品后，首先查看是否贴有完整的食安封签，确认封签完好无损。如发现未使用食安封签或封签破损，可当场拒收并留存照片证据，通过平台客服或12315热线维权。”朱丹蓬提醒，消费者下单前可留意商家资质信息，以及“明厨亮灶”等标识，取餐后及时食用，避免长时间存放。

“不同成因的问题，对应的追责主体与处罚标准也有所区别。”朱帅进一步补充，若问题源于商家未使用符合食品安全标准的食品容器、餐具或包装材料，消费者应优先向商家追责，平台需向消费者提供商家的真实名称、地址及有效联系方式。若商家拒不改正或情节严重，将被处以1万元以上10万元以下罚款。如果问题发生在配送流程中，消费者可选择向平台或商家追责，监管部门也将依照相关法律法规，对涉事责任方作出相应处罚。

据新华社电

6月新规来了

违规乘车拒不补票将被限制购票

新版《中国国家铁路集团有限公司铁路旅客运输规程》6月1日起实施。规程规定，旅客如发生“无票乘车”“持用变造、伪造或涂改的乘车凭证乘车”“票、证、人不一致”“持用低票价席别车票乘坐高票价席别”“持优惠票、优待票，没有规定的减价凭证或不符合减价条件”等违规乘车行为并拒不补票，铁路站车工作人员将现场告知违规乘车行为及后续限制购票措施；当上述几类拒不补票旅客再次购票时，铁路运输企业将通过铁路12306自动提示或售票窗口人工提示，告知限制其购票。

禁止幼儿园从园外采购散装糕点等食品

《幼儿园落实食品安全主体责任监督管理规定》6月1日起施行。规定禁止幼儿园从园外采购散装糕点、汉堡、三明治等食品，禁止采购、贮存、使用散装食用油和散装食盐。在供餐资质方面，规定明确幼儿园原则上应当自主经营、统一管理食堂。确需委托承包的，必须严格设定遴选条件；确需园外供餐的，必须综合评估供餐能力、运输距离等因素，优先选择实施“互联网+明厨亮灶”等智慧化管理的供餐单位，做到不达标、不入园。

判定疲劳驾驶有新标准

公共安全行业推荐性标准《机动车驾驶人疲劳驾驶认定规则》6月1日起实施。标准中关于客运机动车驾驶人认定疲劳驾驶的两种情形，适用于道路旅客运输企业，以及从事道路旅客运输(即班车客运、包车客运、旅游客运)经营活动的驾驶员和车辆等，不涉及出租汽车(含网约车)等经营活动。同时，标准对于货车驾驶人连续驾驶时间没有特别规定，适用机动车的一般规定，即机动车驾驶人连续驾驶机动车超过4小时未停车休息或停车休息时间少于20分钟。

提高特种作业人员的安全技术水平

新修订的《特种作业人员安全技术培训考核管理规定》6月1日起施行。规定提出，特种作业人员必须经专门的安全技术培训并考核合格，取得《中华人民共和国特种作业操作证》后，方可上岗作业。从事特种作业人员安全技术培训的机构应当将安全生产培训条件书面报告从业所在地设区的市级以上人民政府应急管理部门或者矿山安全监管部门，承诺报告内容属实，并在报告作业类别或者操作项目范围内开展特种作业人员安全技术培训。

“数据”“算法”等纳入商业秘密保护范畴

《商业秘密保护规定》6月1日起施行。规定明确，商业秘密是指不为公众所知悉、具有商业价值并经权利人采取相应保密措施的技术信息、经营信息等商业信息。与技术有关的结构、原料、配方、材料、样品、样式、工艺、方法、数据、算法、计算机程序、代码等信息，属于技术信息。经营者不得以盗窃、贿赂、欺诈、胁迫、电子侵入或者其他不正当手段获取权利人的商业秘密。

新华社发