

“烟火邻里共治团”扭转美食街乱象

青山区钢都花园街道122社区党委书记 李云菲

【案例背景】

122社区坐拥三弓路美食街,沿街商铺林立、浓郁的烟火气息不仅滋养着居民生活,也成为社区民生活力的重要载体。但长期以来,美食街经营管理中存在的短板逐步凸显,占道经营、环境杂乱、油烟排放、经营噪声扰民等问题频发。如何统筹商户经营发展与居民生活权益,激活邻里自治力量,构建共建共治共享的基层治理新格局,成为122社区基层治理的重要课题。

【治理办法】

为破解美食街治理难题、拉近邻里距离、凝聚治理合力,122社区坚持党建引领基层治理,创新打造“烟火邻里共治团”党建品牌,整合党员、商户、居民、辖区单位多方力量,聚焦“聚邻力、聚服务、聚共治”核心目标,以精细化治理盘活社区烟火资源,让烟火气与文明风、邻里情深度交融。

建强共治队伍,激活红色治理动能

社区打破治理壁垒,广泛吸纳治理力量,面向社区全体党员、下沉及辖区单位在职党员、热心居民群众公开招募成员,组建成立“烟火邻里共治团”志愿服务队伍。构建“工作专班+核心层+志愿服务队”三级组织架构,形成层级清晰、分工明确、高效联动的治理体系。

由社区党委牵头成立工作专班,整合小区党委、辖区单位、物业、商户代表等多方主体,统筹工作计划制定、难点问题攻坚、队伍管理考核等全局性工作;以治建花园东区党委、西区党委党员为核心层,扛起“烟火邻里共治团”日常管理、活动组织、诉求对接、典型挖掘的核心职责;精准组建“烟火邻里共治团”志愿服务队伍,依托辖区单位职能优势和党员群众志愿力量,聚焦便民服务、特殊群体帮扶、消防安全巡查等重点工作,构建精准化、规范化的志愿服务体系。

分层分级的组织架构,让每一项治理工作有人抓、有人管、有落实,筑牢基层治理红色根基。

健全制度体系,规范治理运行机制

为避免共治工作松散化、碎片化,122社区结合辖区实际,制定完善《烟火邻里共治团工作制度》,从组织职责、工作规则、成员管理、保障机制等维度,实现治理工作规范化、制度化。建立联席会议制度,定期复盘工作进展、研判治理难题、部署重点任务;落实常态化活动制度,要求每月开展



社区组织召开“烟火邻里共治团”议事会。



122社区联合辖区祐禾面包开展“红心领航·小小烘焙师”温暖活动。

不少于1次志愿服务、环境整治等活动,保障治理工作常态长效。

同时,创新构建“收集—登记—分流—办理—反馈”闭环诉求处理机制,通过入户走访、微信群征集、议事座谈等多元渠道,全面收集商户经营诉求、居民民生难题和邻里矛盾,限时办结、及时反馈,确保事事有回应、件件有落实。配套完善成员招募退出、培训学习等机制,提升队伍履职能力,激发队伍治理活力。

聚焦核心痛点,深耕精细治理服务

共治团锚定三弓路美食街治理核心难题,常态化开展美食街巡查管控,重点排查整治环境卫生、消防安全、油烟排放、占道经营、乱堆乱放等突出问题,持续规范商户经营秩序。同时创新服务举措,依托“美丽青山”美食探店

系列,通过开展拍摄视频、线上宣传引流等特色服务,助力商户拓宽经营渠道,激活美食街商业活力。

针对美食街衍生的噪声扰民、环境脏乱、邻里纠纷等民生问题,共治团主动担当矛盾调解员角色,耐心对接居民与商户双方诉求,做好政策解读、情绪疏导、矛盾化解工作,平衡商户经营发展与居民生活权益,破解“商户营利、居民受扰”的治理矛盾。同时,联合武汉长江现代康养有限公司聚焦民生服务短板,每周二、每周三常态化开展健康义诊、免费理发、修伞、织工精补、裤子打扁等便民服务,打通服务群众“最后一公里”。

搭建议事平台,凝聚多方共治共识

122社区以议事协商为抓

手,搭建多方联动议事平台,定期召开“烟火邻里共治团”议事会,汇聚小区党委、物业、商户、居民代表多方力量,围绕环境整治、设施维护、油烟治理、商户互助、邻里建设等重点议题,开门纳谏、共商良策。通过面对面交流探讨,梳理治理短板、汇总群众诉求、吸纳合理化建议,让社区治理决策更贴合民意、更贴合实际。同时,建立社区、物业、商户、居民联动响应机制,遇到突发问题、重点难点问题快速联动、协同处置,形成上下贯通、左右协同的治理格局。

【成效与启示】

自“烟火邻里共治团”运行以来,122社区基层治理效能显著提升,三弓路美食街经营秩序持续规范,环境卫生、油烟扰民、占道经营、噪声纠纷等民生问题得到有效整治,邻里矛盾纠纷化解效率显著提升,居民诉求响应闭环落实,扭转了以往治理乱象频发、矛盾突出的局面。

同时,常态化的志愿服务、邻里互动、议事协商活动,有效激活了居民群众的自治意识,越来越多的党员群众主动参与社区建设、民生服务,改变了以往社区治理“干部干、群众看”的被动局面。

此次共治实践,为城市老旧小区、美食街融合治理提供了宝贵经验。一是党建引领是基层治理的核心引擎,只有牢牢把握党建引领主线,整合各方红色力量,才能凝聚起攻坚克难的治理合力,为基层治理注入持久红色动能;二是群众参与是基层治理的活力源泉,唯有搭建多元参与平台,畅通民意渠道,让群众从旁观者变为参与者、建设者,才能让治理更接地气、更有温度;三是制度赋能是治理长效的关键保障,通过标准化、规范化的制度体系,能够有效避免治理工作流于形式,推动基层治理常态化、精细化、长效化。

通讯员张俊霞 社区供图