

联动共治消除老楼漏水顽疾



我家小区
新变化

我曾多次反映楼顶漏水问题,现在,非常感谢社区与城管部门,漏水问题终于得到解决,可以安心居家生活了。

自2024年以来,楼顶防水层老化破损,每逢雨天雨水从顶楼向下渗漏至六楼,因六楼房屋长期空置无人居住,无法及时处置积水,导致渗水层层下渗,严重干扰楼下正常生活。

漏水问题频发,我们放置的接水器具时常积水外溢。为最大限度降低居民财产损失,社区工作人员主动开展应急帮扶工作,每逢降雨天气定时上门协助居民清理倾倒积水,临时缓解渗水带来的生活困扰。但人工应急处理只能暂缓现状,无法从根本上消除楼顶渗漏隐患。

为切实化解群众急难愁盼,破解老旧楼栋治理难题,知音东苑社区持续跟进居民诉求。工作人员多次入户走访摸排,耐心开展思想疏导与邻里沟通工作,积极调和楼栋内部矛盾。同时依托“城管进社区”



城管与社区协商解决19号楼楼顶漏水事宜。



△社区工作人员徐文亮帮助倾倒楼顶积水。

◁施工人员搭建防雨棚。

工作机制,联动城管部门协同参与研判处置,凝聚多方治理力量。

针对楼顶维修责任划分、修缮费用分摊、屋面整改方案等多项分歧,由城管部门联合社区共同入户劝导沟通。经过

多轮耐心沟通劝导,最终达成邻里共治方案,由楼栋1楼至6楼全体居民共同出资,统一对知音东村19号楼顶进行翻新修缮、搭建防雨防护棚,从源头有效缓解屋面渗水漏水现象。

5月27日,楼顶修缮整治

工作全部顺利完工,根治困扰楼栋居民近两年的楼顶漏水顽疾。

口述:李光耀(43岁) 汉阳区江汉二桥街道知音东苑社区
整理:周倩 社区供图



《鸟瞰金银湖》

作者:刘丽萍(52岁)
东西湖区径河街道电犁社区