

多方联动排除小区出入口安全隐患

武昌区南湖街道水域天际社区居委会委员 刘淑萍

【案例背景】

水域天际小区作为大型住宅区,日常人车通行量大。长期以来,小区部分出入口车辆通行速度快、人车混行突出,存在安全隐患;同时,出入口附近树木枝叶过于繁茂,易遮挡行车视线,枯枝还存在坠落风险;周边路口标线模糊、标识缺失,影响通行秩序。

“每次走到门口都要左看右看,心里没底。”常在小区散步的李阿姨说,“跟物业说过,跟社区也反映过,但有些事不是一家能解决的。”事实上,出入口的治理涉及物业设施维护、绿化修剪审批、道路交通标线管理等多个部门的工作,单靠任何一方难以彻底解决。

为切实回应居民急难愁盼,提升小区居住品质,水域天际社区联合小区物业公司、武昌区城管局园林绿化队、武昌区交警大队,于5月26日上午开展了一场人居环境专项提升整治行动,将问题摆上圆桌、责任分到各家。

【治理办法】

水域天际社区坚持“社区牵头、多方联动、精准施策”理念,聚焦小区出入口安全管控、绿化规范养护、道路标识完善等关键环节,靶向破解居民急难愁盼问题,凝聚基层治理合力。

减速板“卡住”车速： 物业快速响应

针对小区出入口车辆超速、人车混行问题,小区物业公司迅速统筹施工力量,在主次出入口规范安装减速板,科学设置管控点位。点位根据日常车流轨迹和事故易发点精准定位。减速板安装后,进出车辆明显降速,刮蹭、冲撞风险从源头得到控制,切实筑牢小区安全第一道防线。

高处树枝“让出”视线： 园林专业修剪

小区入口处几棵高大乔木枝叶过于繁茂,不仅遮挡行车视线,枯枝也存在坠落风险。武昌区城管局园林绿化队派出专业养护队伍现场作业,严格按照绿化修剪规范,对树木进行科学疏枝、定型修剪。既消除了高空坠枝隐患,解决了枝叶遮挡交通标识、影响驾驶员视线的问题,又没有“剃光头”破坏景观。树枝清理后,交通标识重新“露脸”,驾驶员视野豁然开朗。



物业公司的工程师傅安装减速板。



武昌区城管局园林绿化队的师傅修剪树枝。



武昌区交警大队派专业人员的小区进出口施划标线。

社区供图

标线“讲清”秩序： 交警大队精准施划

武昌区交警大队针对小区出入口周边路口标线模糊、标识缺失、通行秩序混乱等问题,安排专业人员现场勘查、精准施划。行车线、人行道、减速提示等标线清晰分明,清晰划分行车、人行区域,让“通行空间”一目了然。标线完善后,早晚高峰通行效率明显提升,路口安全性与秩序感同步增强。

社区“搭台” 不唱“独角戏”

社区在整个过程中不是大包大揽,而是搭平台、拉清单、盯进度——把各方专业力量拉到一起。例如,前期居民反映“树枝挡住路牌”,社区先拍照、定位、分类,再交由园林和交警大队联合处置。此次行动也是“城市管理进社区”多方联动的生动实践,变“单打独斗”为“协同作战”。

【成效与启示】

短短一个上午,减速板装上了,枯枝清除了,标线重新画了。小区出入口行车秩序明显规范,车辆超速现象有效遏制;入口绿化视线通透,安全隐患彻底消除;周边交通标线清晰醒目,人车分流有序。

居民的认可最真实。家住小区的张爷爷专门到现场看了看,满意地点点头:“以前总跟物业说装减速板,现在好了,大家一起来,一次解决。”一位经常开车接送孩子的母亲注意到细节变化:“以前出口转弯处视野被树挡住,我每次都要按喇叭慢慢探出去。今天经过,树枝修掉了,视线通透多了。这种改变不花哨,但管用。”还有居民主动给社区发来微信:“希望以后这种‘多方一起干’的事能多搞,不要一阵风。”社区回复:“放心,已经列入常态化巡查清单。”

此次多方联动整治行动表明:最好的治理不是社区什么都自己做,而是让该使劲的人都使上劲。基层治理离不开社区牵头引领、部门专业支撑、物业履职尽责。下一步,水域天际社区将持续健全多方协同治理机制,常态化开展人居环境巡查与提升,始终聚焦居民需求精准发力,不断完善小区配套设施,让安全、整洁、有序、宜居从“行动目标”变成“日常状态”。