

正式开抢！端午假期购票日历来了

铁路新规6月起实施 误乘误降可免费送回

端午假期 购票日历



购票日期	乘车日期
6月4日	6月18日
6月5日	6月19日
6月6日	6月20日
6月7日	6月21日
6月8日	6月22日

候补购票

- 每个用户同时可以保有 **6个待兑现候补订单**
- 每个候补订单最多可选择 **3个乘车日期**
- 总计添加不超过 **60个车次**
- 最多可添加 **19位乘车人**
- 候补订单截止兑现时间为 **不晚于开车前20分钟**

误购限时免费退票

旅客通过铁路12306平台（含网站、App等）购买火车票时，如误购车票，**在购票支付成功30分钟内且在开车前4小时以上**，购票人可线上自助办理退票，**不收取退票费**。

购票人如使用电子支付购票，票款将按原渠道退还；如使用积分购票，将按原渠道退还积分，退还积分的有效期不变。

同一购票人在一个自然日内限办1个订单误购免费退票业务。

改签车票、预约或候补购票等不办理此业务。

“轻装行”服务

“轻装行”服务试点车站总数达到**111个**，为旅客提供“门到站”“站到门”同城行李搬运服务。



- 1 点击预约下单
- 2 选择服务方式，点击下一步
- 3 选择车票并填写寄件人信息、取件地址、行李件数、重量等详细信息，上传行李照片，核对信息无误后点击提交订单。

今年端午假期铁路运输从6月18日开始到6月22日，按照火车票提前15天预售的规定，今天起，全国铁路开始发售6月19日（端午节）的火车票，旅客可以登录铁路12306网站或App购票。

明确铁路客运电子发票规则

记者了解到，新版《中国国家铁路集团有限公司铁路旅客运输规程》（以下简称《国铁集团客规》）6月1日起正式实施。明确在购票、退票和改签等业务环节取消纸质报销凭证，增加铁路客运电子发票业务规则，对铁路客运电子发票开具时限、途径以及下载方式进行了规定，明确了购票人或代办人代开铁路电子客运电子发票相关业务规则。2025年10月1日起，铁路客运领域全面推行电子发票，相关规则已实施。

修订学生优惠票相关规则

新版《国铁集团客规》优化学生优惠区间管理，明确学生旅客可通过铁路12306线上办理优惠资质核验，修改优惠区间不再要求加盖公章，可根据实际家庭居住地进行调整，明确多段学生联程车票出行时间在5天以内只核减一次优惠次数；调整学生优惠票优惠范围，学生优惠票由仅限于使用普通旅客列车硬座、硬卧和动车组列车二等座，扩大至普通旅客列车硬座、硬卧和动车组列车二等座、二等包座、多功能座、一等座和动车组卧铺各席位；规范新生和毕业生购票规则，新生凭录取通知书当年开学前可购买一次从家庭居住地到学校所在地学生优惠票，毕业生凭盖有院校公章的学校书面证明当年可购买一次从学校所在地出发的学生优惠票；优化学生票查验规则，已通过优惠资质核验的学生乘车不再查验学生证。

修订遗失物品相关规则

新版《国铁集团客规》在2024版《国铁集团客规》规定为旅客提供遗失物品保管、认领服务的基础上，增加遗失物品快递服务，明确车站可以办理遗失物品快递寄送服务，并依据相关法律、行政法规和有关规定核收快递费，方便旅客认领遗失物品。

科学界定购票人、乘车人

在实际旅客运输过程中，购票人和乘车人并非同一人，新版《国铁集团客规》对购票人、乘车人进行了科学界定，明确不同主体在购票出行中的权责。

修订联程车票规则

新版《国铁集团客规》进一步优化了联程车票概念，取消2024版《国铁集团客规》中“前段车票到站时间与后段车票开车时间间隔不超过24小时”的时间限制规定，扩大联程车票关联的时限范围，明确旅客持联程车票出行时，如遇自然灾害等不可抗力导致的列车停运，联程车票可按规定一并免费退票，方便旅客调整行程。

修订旅客误乘误降相关规则

考虑到同一城市有多个车站的情况，为进一步便利旅客出行，新版《国铁集团客规》在2024版《国铁集团客规》规定将误乘、误降（误乘误降指的是旅客乘坐了非本人车票票面指定的车次、日期、席位或下错了车站）旅客免费送回至车票到站或原票乘车站基础上，明确当日无列车送回到站或原票乘

车站时，经旅客同意可送至到站或原票乘车站的同城车站。

修订行李运到期限计算方式

考虑到部分行李托运无直达列车，需要中转运送，新版《国铁集团客规》将行李运到期限的计算方式进行优化调整，由按运价里程计算改为按运输方案里程计算，更加符合实际。

新增拒绝补票旅客限制购票规则

为营造公平有序的乘车环境，新版《国铁集团客规》首次对违规乘车并拒绝补票的旅客做出了限制购票规定，并纳入铁路旅客运输合同约定事项。旅客如发生“无票乘车”“持用变造、伪造或涂改的乘车凭证乘车”“票、证、人不一致”“持用低票价席位车票乘坐高票价席位”“持优惠票、优待票，没有规定的减价凭证或不符合减价条件”等违规乘车行为并拒不补票，铁路站车工作人员将现场告知违规乘车行为及后续限制购票措施；当上述几类拒不补票旅客再次购票时，铁路运输企业将通过铁路12306自动提示或售票窗口人工提示，告知限制其购票。根据《铁路旅客运输规程》（交通运输部令2022年第37号）相关规定，旅客应支付应补票款及应补票款50%的加收票款。通过线上或线下方式完成支付后可自动解除购票限制，补票后在原行程结束之日起180日内可以开具铁路电子发票。

综合新华社、央视、《人民铁道》报道

老年旅客电话购票

年满**60周岁**的旅客
如需购买距开车前**3天及以上**的火车票
可拨打12306客服电话
按“1”键后将接入电话购票受理服务
如为铁路12306注册用户将直接转入人工服务

12306客服中心电话订票服务**可线上支付**

- 提报日期、车次、席别、人数、支付方式等具体需求以及订票人的联系方式和身份信息
- 目前仅受理乘车人身份证件为**第二代居民身份证且年满60周岁**老年旅客的购票业务
- 12306客服中心业务受理时间为**每日8时至18时**

起售时间查询

- 1 找到出行向导中的起售时间。
- 2 填写需要购票的车站以及乘车日期，点击查询即可。



“爱宠行”服务

宠物办理范围

“爱宠行”服务适用于**猫、犬类宠物**

- 家庭驯养且健康状况良好
- 单只体重**不超过15千克**
- 肩高**不超过40厘米**
- 身长**不超过52厘米**

两种托运模式

- 携宠出行**：通过铁路12306客户端“宠物托运”功能办理，同车托运2只
- 爱宠单独行**：通过“中铁快运”微信小程序办理，托运1只