

三方协商共建 智能车棚解难题

江岸区塔子湖街道越秀社区党委书记 施红星

【案例背景】

越秀社区越秀星汇君泊三期小区是典型的城市住宅小区,近年来随着入住率不断提升,电动车数量持续增长,原有的停车配套设施逐渐“捉襟见肘”。小区架空层、单元门口、消防通道两侧,随处可见横七竖八停放的电动车。“充电难、抢位难”成为困扰居民的高频问题。由于原有车棚容量有限,晚归的居民常常找不到充电插座,有的居民甚至将电池拆下带回家中充电,安全隐患大。面对居民的强烈诉求和消防安全管理的刚性要求,越秀社区党委下定决心:将增设电动车停车棚列为年度重点民生实事项目。

【治理办法】

三方共治 协商议事搭建“连心桥”

民生实事要办好,关键在倾听民意、汇聚民智。项目启动之初,社区并没有急于选址动工,而是牵头建立了由社区党组织、物业公司、居民代表共同参与的“共治小组”,搭建起多方沟通的协商议事平台。

“车棚建在哪里?建多大?配多少充电口?收费多少合理?这些问题都不能由社区或物业单方面拍板,必须让居民说了算。”社区负责人介绍,为了广泛收集意见,社区采取了“线下+线上”双轨并行的方式。线下,社区工作人员联合物业、居民代表多次实地勘察,对小区空地逐一摸排;线上,通过业主微信群、社区公众号发布意见征集通知,累计收到居民建议80余条。

协商的过程并非一帆风顺。在选址环节,争议最大的是车棚占用绿化和临近住宅楼的问题。有居民担心车棚影响采光,有居民反对破坏绿化带,也有居民提出车棚不能离居民楼太远。面对不同声音,社区先后组织了4场居民议事会,邀请持不同意见的居民面对面沟通。物业公司现场展示专业方案,施工方解答技术疑问,社区干部耐心协调利益平衡点。

经过多轮充分协商,最终达成共识:在小区大门西侧消防通道口与机动车出入口之间的绿化带、物业服务中心门口与人行通道旁两处区域新建车棚。这两处选址既避开了主要景观节点,又方便居民日常出入,同时不影响消防通道畅通。方案确定后,社区第一时间将选址图纸、施工计划、效果图在小区公示栏和业



社区连夜讨论治理办法。



新建的电动车棚。

主群同步公开,接受居民全程监督。透明公开的做法赢得了绝大多数居民的理解与支持。

共建共享 安全智能车棚托起“大民生”

项目进入施工阶段后,社区、物业、施工方密切配合,倒排工期、挂图作战。移栽树木、硬化地面、搭建棚体、安装设备……每一步都严格按标准推进。经过近两个月的紧张施工,三座标准化电动车停车棚正式建成投用。

新建的车棚让居民眼前一亮:防雨防晒顶棚下,144个智

能充电端口整齐排列,可同时满足150余辆电动车的充电和停放需求。每个充电插座都具备过载保护和自动断电功能,充满即停,既省电又安全。车棚内配备了灭火器、烟感报警器、高清监控摄像头和充足的照明设施,棚体采用阻燃材料建设,墙上张贴着清晰的安全警示标识和充电操作指南。

车棚投用后的变化立竿见影。曾经拥堵的单元门口恢复了畅通,架空层不再“车满为患”,“飞线充电”现象彻底消失。居民们自觉将电动车

停入棚内,车辆摆放整齐有序,小区环境焕然一新。社区联合物业安排专人定期巡查维护,引导居民规范停车,并建立了“红黑榜”公示制度,对违规停放行为进行劝导和曝光,逐渐形成了文明停车的良好习惯。

【成效与启示】

越秀社区电动车停车棚的成功建设,不仅解决了困扰居民多年的“烦心事”,更为基层社区治理积累了宝贵经验。

其一,民生实事必须坚持需求导向。居民的“急难愁盼”就是社区工作的方向标。从居民反映电动车乱象,到社区主动将其列为民生项目,这一过程体现了“民有所呼、我有所应”的服务理念。只有真正把群众的小事当作大事来办,才能赢得群众的信任和认可。

其二,多方协商是化解矛盾的有效路径。在选址、建设、管理的全过程,社区始终坚持“大家的事大家商量着办”,不搞“一言堂”,充分尊重居民意见。当不同利益群体产生分歧时,社区发挥牵头协调作用,搭建平等对话平台,让各方在协商中寻求最大公约数。这种“社区+物业+居民”的三方共治模式,有效破解了“干部干、群众看”的治理困境。

其三,共建共治共享才能实现长效治理。车棚建好只是第一步,管好用好才是关键。社区通过引导居民自我管理、自我服务,建立起巡查维护、文明引导等长效机制,让民生实事从“一时好”变为“长久好”。居民的参与感、获得感、安全感同步提升,小区治理从“单向管理”走向“多元共治”。

从“烦心事”到“暖心事”,越秀社区用一座车棚书写了一份有温度的民生答卷。

通讯员周丽雯 社区供图