

别让经验“退休”，银发族参与社区治理

圆桌
主持人

史强 记者

圆桌
嘉宾

肖丽娜
王娟

汉阳区江汉二桥街道桥西社区党委书记
江汉区唐家墩街道三眼桥社区党委书记

问题:社区现在有多少60岁以上老人?他们平时通过哪些岗位或项目参与社区治理?效果如何?

肖丽娜:桥西社区是一个建成近50年的老旧社区,社区常住老人1800位。社区的8位小区党支部书记就有6位银发党员。社区发动老人们组建了星光银龄巡逻队、微笑姐妹团(调解邻里纠纷、结对关照高龄独居老人)、居家卫生服务队(医疗关爱、上门护理指导)等多支队伍。仅今年上半年,他们就协助化解邻里纠纷10余起,小区治安投诉同比下降41%。

王娟:三眼桥社区成立于2021年12月,60岁以上老人占比达37.6%。社区通过吸纳退休老党员、退休干部、热心居民担任各小区的楼栋长、单元长,带领居民共同解决各类疑难问题;通过“橙子”调解室、小区自管小组等化解居民矛盾,近两年已调解矛盾纠纷51起,调解成功率达98%。社区还按照居民的兴趣爱好组建各类文化团队,成立小区自治管理队、志愿服务队,以70岁左右银发居民为主,将居民的碎片化需求转化为社区治理的突破口,“共享花园种植日”等系列活动吸引居民超500人次。

问题:社区如何发掘并发挥老人们的“专业特长”?

肖丽娜:我们事先对老人们的职业履历逐一摸排,分类建起“银发特长台账”。政法系统退休的老人组成调解专班,医务人员退休的老人加入社区“居家卫士”专业团队。社区还有擅长水电维修、园艺、书法的老人,我们就在便民活动中开设“银发能人摊”。依托每月一次的社区便民活动,银发义诊岗累计服务居民600余人次,实现了“专长对接刚需”。

王娟:社区依托小区党支部从橙子调解室、小红花志愿队、业委会及现有文体社团中筛选有特长的居民骨干,同时也一直要求网格员入户走访时多聊几句,询问一下居民的兴趣爱好、身体状况及参与社区治理的意愿。另外,社区还会通过举办各类活动,在现场发现新的社区能人。通过



桥西社区星光巡逻队在辖区内巡逻。



桥西社区银发义诊活动服务社区居民。



三眼桥社区小红花团队志愿者装扮小区“金角银边”。

党员推荐、楼栋长举荐、居民自荐等方式,社区如今各类团队越来越多,吸引了大量居民参与。

问题:组织老人参与治理过

程中,你们遇到过哪些安全或法律风险?你们是如何防范和应对的?

肖丽娜:我们确实遇到过老人巡逻时突发疾病等情况。我们

随后设立了三道防线:一是严控高龄准入,80周岁以上不安排外勤巡逻,鼓励他们转为“智囊岗”;二是全员投保意外险,随身急救包标配速效救心丸、创可贴等;三是调解实行三人组队,重大矛盾必须由警务室和社区工作人员一起调解。

王娟:之前在开展活动时,发生过老人摔跤的情况,社区知道后第一时间与小区党支部书记共同上门看望慰问,并跟其家人进行了沟通,所幸老人并无大碍,也没有引发纠纷。对此社区也引以为戒,开展活动也多次提醒居民要注意安全,同时对参与社区治理的老人也会根据其身体状况进行初判,对不适合参与的居民进行劝阻。

问题:如何激励老人们积极参与社区治理?

肖丽娜:物质+精神的“双激励”才能留人留心。我们给老人们统一投保意外险作为基础保障;推行志愿服务积分制,积分可兑换米面粮油等大礼包甚至家政服务;年终评选“最美银龄志愿者”并颁发荣誉证书。此外,各队伍还有专属“彩蛋”——巡逻队员配发反光背心、警示肩夹灯、强光手电、冬日暖手宝;微笑姐妹团被授予“邻里之星”奖状;每年社区卫生服务中心为居家卫生服务队开设绿色通道组织一次免费体检。目前,超九成骨干队员连续三年留在岗位上,有的还主动带起“徒弟”。

王娟:社区积极搭建各类平台,将“社区能人”推出去、亮本领,让老人找到年轻时的自信,展现退休后的风采。春节前,共建单位邀请社区的民间书画爱好者为居民写春联送祝福;小红花团队主理人程新平的家庭因带领全家将自家小院打造成居民共享花园等先进事迹,被评为2023年度武汉市最美家庭。社区每年都会定期开展志愿者表彰活动,不仅拉近了社区和居民的距离,也增强了居民的获得感、成就感。

记者史强 实习生王美琦
社区供图