

# 清除违停,把健身步道还给居民

洪山区青菱街道东澜岸社区党总支书记 贺娜

## 【案例背景】

东澜岸小区旁樱花公园健身步道,长期被车辆随意乱停乱放,不仅侵占居民公共休闲健身空间,还碾压损坏步道周边草坪绿植,破坏生态环境。居民张华珍对此感受很深:“以前和老伴出来散步,周围停满了车,感觉很不方便。”另一位居民汪小庆也反映:“孩子放学想找个地方锻炼都难,以前只能去商场。”乱停乱放严重影响居民日常出行安全与生活品质,引发不少投诉。为切实回应群众诉求,保障居民公共权益,东澜岸社区在青菱街道公共管理办的指导部署下,联动各相关职能部门,组织开展樱花公园健身步道乱停车专项整治行动,全面清除违停现象。

## 【治理办法】

东澜岸社区坚持“街道统筹、社区主导、多方联动”理念,聚焦健身步道违停顽疾,把通畅步道、优美环境还给广大居民群众。

### 实地考察 联动细化方案

在街道公管办的全程统筹与指挥下,东澜岸社区主动扛起治理主责,积极联动道路施工方洪山区城投、区交通管理、区公园管理中心等职能部门,组织多方力量深入樱花公园健身步道现场开展实地考察,全面摸清步道沿线违停现状、绿植损坏情况及设施缺失等突出问题。街道公管办现场牵头开会商讨,协调各方权责、明确治理路径;社区立足一线实际,组织各方共同细化整治方案与具体举措。

### 宣传劝导 补齐隔离设施

整治初期,社区坚持以宣传劝导为主,联合街道城管力量,通过向违停车主发送短信提醒、张贴温馨提示等方式,引导车主自觉遵守规定、主动驶离车辆。同时,街道公管办督促区公园管理中心对步道沿线隔离石墩、防护路障等设施进行全面排查,及时补齐修复破损的隔离装置,从源头上封堵车辆违规驶入和停放的空间。这“一软一硬”的配合,既给车主留出了主动配合的时间,也从物理层面上减少了违停的可能。

### 依法清移“僵尸车” 实现违停清零

针对长期停放、无人认领的“僵尸车”,社区依托街道公管办协调交管部门查询车辆备案信息,通过多方渠道联系车主动导挪车。经过多轮宣传劝导与排查清理,对仍无法联系到车主的车辆,社区组织东澜岸物业公司依法统一清移,确保步道内违停车



路通了,孩子们开心地骑车。



城管队员排查违停车辆。



现场施工安装路障。

辆彻底清零。

### 长效管控 巩固整治成果

在整治收尾的同时,社区在

街道公管办的支持下同步推进长效管控:由区城投在步道出入口增设隔离石墩,督促物业公司在周边加装监控摄像头;社区持续开展在居民群中开展文明停车、爱护

公共设施、自觉维护健身步道的宣传引导,呼吁居民共同抵制乱停乱放行为,自觉爱护步道绿植及公共环境,携手共建整洁有序的休闲健身空间。

## 【成效与启示】

整治完成后,居民们的感受最直接。张华珍高兴地说:“现在健身步道只有行人,我们散步体验感更好了,环境也更美了。”汪小庆也感慨:“孩子放学终于有地方锻炼了,这块区域整治得特别好。现在可以和邻居一起带孩子来家楼下骑车、跑步,大家都非常开心。”

专项整治行动取得显著成效。步道沿线乱停乱放现象彻底清零,居民休闲健身空间得到恢复,草坪绿植不再被碾压破坏,周边环境整洁有序。曾经被车辆挤占的步道如今宽敞通畅,居民们可以安心散步、遛娃、锻炼。出行安全和生活品质明显提升,步道从“矛盾点”变成了“舒心地”。

回顾整个过程,四点启示值得总结:一是“统筹有力”是前提,街道公管办全程指挥调度,让各职能部门步调一致;二是“主动靠前”是关键,社区不等不靠,主动摸排、对接、跟进;三是“刚柔并济”是方法,先宣传劝导,后依法清移,再设施加固防反弹;四是“长效思维”是保障,通过增设石墩、加装监控、居民宣传等举措,把短期攻坚转化为长期常态。

这场行动有效解决了步道乱停车的老大难问题,探索出实地考察、宣传劝导、联合整治、设施设防、长效监管的治理经验,为辖区同类公共空间管理树立了样板,切实提升了基层治理效能和居民满意度。居民从“投诉”到“点赞”的转变证明:只要各方真正把群众诉求放在心上,家门口的“痛点”完全可以变成“亮点”。

通讯员许倩 社区供图