

养老机器人离“好用”还有多远

来看银发族体验式“挑刺”

据国家统计局数据,截至2025年末,我国60岁及以上人口已达3.21亿人,占总人口的22.86%。但与此同时,据业内推算,我国养老护理人员缺口接近1000万人,供需失衡的矛盾日益凸显。面对“老有所养”的民生期盼,以机器人为代表的智慧科技被寄予厚望。

近日,浙江省银发经济高质量发展产业园面向社会招募“银发助力员”队伍,邀请老人给机器人“挑刺”。养老机器人种类繁多,它们各自存有有哪些需优化的空间?



6月4日至6月6日,2026上海老博会举行。现场观众体验外骨骼机器人、观看无障碍机器人爬楼梯、感受辅助行走机器人。 新华社发

“走不稳、穿戴难” 助行机器人体验不佳

“五一”假期,在西湖边的孤山公园,杭州陈阿姨体验外骨骼助行机器人后表示:“平地走路略显不稳,像是要飘进西湖里去了。”

比体验不佳更让人头疼的,是市面上层出不穷的“消费陷阱”。不少商家精准抓住老年人行动不便、渴望独立行走的心理,用华丽词汇包装普通产品,价格动辄几千上万元。

宁波苏女士就上了当,她为年近八旬、腿脚不便的父亲购买售价8000多元外骨骼机器人,商家宣称穿戴轻松、省力过半、智能适配多种场景。可实际使用时,老父亲的感受是:不仅穿戴困难,助力效果微乎其微,“我的关节都被绑住了,没法儿行动”。

这类体验式“挑刺”很受老年人欢迎,退休干部张福良当场试坐了脑控轮椅,要求“反应时间再短点”。

“够不着、不听话” 说是高智商 其实不智能

在养老机构,老人们的的需求更具体,“挑刺”声也更刺耳。在杭州市西湖区的一家养老院,工作人员表示,以前院内的取物服务全靠护工随叫随到,人手严重不足,为了解决这个难题,他们在2025年试用了一款带机械臂的智能轮椅机器人,发现效果不尽如人意。

87岁的费爷爷试用了取物功能,他肯定了反应速度,但马上指着机械臂说:“远了就拿不到,有范围限制。”同院的吴阿姨推着轮椅进了一次电梯,出来后直摇头:“电梯太窄,机械臂伸不开,根本没法用。”

同样的尴尬也出现在以老年人为主要服务群体的家政机器人市场。

北京海淀的李先生花近8万元买了一台家务机器人,本想帮年迈的母亲分担家务,结果发现:它完全靠商家在后台远程操作,

根本不“智能”。李先生称:“我妈觉得像被监控一样,反而成了负担。”

深圳63岁王女士则买了一台自主型家务机器人,宣称能避障导航、自主规划任务,谁知进门第一天就撞倒了花瓶,还把洗衣粉当成糖收进了厨房。她苦笑道:“我简直是买了个‘高智商的智障’,话听不懂、事做不对,在家里四处乱撞。”

“聊不久、没新意” 陪伴机器人成“鸡肋”

除了日常取物,情感陪护也是老年人养老生活的主要需求之一。杭州市社会福利中心的一名工作人员透露,早在2016年,中心曾引进5台养老机器人“阿铁”,用于情感陪护。

起初,老人觉得新奇,喜欢和“阿铁”聊天,但时间久了就不感兴趣了,“来来去去就那么几句话”。不到两年,成了鸡肋的“阿铁”黯然下岗。

养老机器人离“好用”还有多

远?

专家认为:“具身智能是关键,而通用性是挑战。目前人形机器人在场景应用上还有一定距离。”他表示,随着多模态大模型、柔性执行器等技术的成熟,机器人有望从“能听会说”迈向“能看会做”,但这需要政策支持、企业优化和用户反馈合力,推动养老机器人产品在最符合需求的路径中快速迭代。

总体来看,智慧养老已经取得阶段性进展。“当前老年群体以‘50后’为主,其支付意愿有限,消费观念有待进一步转变。未来,随着‘60后’‘70后’成为养老主力,消费理念和科技接受度将明显提升,但短期内仍需依靠政策与市场双向引导。”业内专家表示:“第一阶段的数字化管理已基本完成,第二阶段业务和服务的人工智能化正在取得进展。但是第三阶段的由机器人完全替代人力,还需要时间。”

综合《浙江老年报》《经济日报》报道

公告
根据《武汉市殡葬管理办法》有关规定,汉口殡仪馆现将超过规定期限但未办理火化的遗体向社会公告:
①对知名且无人认领的死亡人员7具,向社会公告查找认领人,认领人自公告之日起60日内与我馆联系办理火化事宜,逾期不办理,我馆将依法予以火化。
②对未知名且无人认领的死亡人员9具,向社会公告查找认领人,认领人自公告之日起60日内与我馆联系办理火化事宜,逾期不办理,我馆将依法予以火化。特此公告。
汉口殡仪馆地址:黄陂区滠口街枫树咀村1号,联系电话:027-85887777; 85444444
武汉市汉口殡仪馆
2026年6月16日

序号	进馆时间	姓名	年龄/性别	接运地点	联系人/单位	联系电话
1	2026/3/10	魏凯	46 男	武汉市硚口区华资南苑2号楼1楼901	汉正街派出所	18627772323
2	2026/3/26	袁玉莲	72 女	南京路二医院急诊	民权街派出所	16602773882
3	2026/3/11	王相奇	75 男	协和急诊	万松街派出所	17786389068
4	2026/4/16	杨露云	66 女	江岸区二村122号	新村街派出所	13397139666
5	2026/4/30	李春平	51 男	花桥街花桥派出所	花桥街派出所	02785391057
6	2026/5/4	彭顺珍	67 女	古田晋爱医院	韩家墩派出所	18910326815
7	2026/5/22	谢斌	62 男	江岸区六医院	西马街派出所	17386181590
8	2026/5/29	无名	不详	无	无	无
9	2026/6/4	无名	不详	无	无	无

公示
东湖生态旅游风景区新武东小区一期房屋即将办理不动产权证,以下房屋存在交易过户(买卖)。现将相关信息予以公示,公示期为15天,如有异议,请自本公示之日起15日内携异议资料到武汉市东湖生态旅游风景区新武东村村民委员会提出异议。
地址:武汉市东湖风景区青工路尚马坊168号
联系电话:027-86430479

序号	楼栋-单元-房号	房主姓名	身份证号	房屋面积
1	131栋-2单元-201室	周霞	420107197711063324	90.5

遗失声明 本人李海英(身份证号:420106198604160022)今遗失云尚博悦(武汉)商业发展有限公司2F-A006商铺租赁保证金20000元整,发票号码2910397;1F-A027,1F-A028A商铺租赁保证金30000元整,发票号码2910398。开票时间均为2024年5月25日。
遗失声明 本人周新生,身份证号420106193707063618,遗失武汉绿地滨江置业有限公司开发建设的武汉绿地国际金融中心一期9栋1902号收据一张,票号收0000642,金额:18625元。特此声明。
遗失声明 武汉致尚恒业印刷设计有限公司(91420102063037652Y)遗失财务章、(黄泉堂)法人章各一枚,声明作废。

公告
武汉市黄陂区自然资源和城乡建设局
《建设工程规划许可证》注销公告
武汉武热热研处理科技有限公司位于黄陂区横街街创智路以北,创业路以西的工业项目,原《建设工程规划许可证》(证号:武规(黄)建[2018]007号,发证日期:2018年2月5日)现申请注销并调整规划方案。经武汉市黄陂区自然资源和城乡建设局初步审定,拟批准注销原证并核发新证。利害关系人如有异议,可自公告发布之日起10日内申请复核,逾期原证作废。
联系电话:027-61008765

公告
武汉市黄陂区自然资源和城乡建设局
2026年6月12日

遗失声明 郭文正,身份证号420106197404174431,不慎将《华中科技大学(交通工程)网络教育学院毕业证》(11949506,发票金额:1589668元,发票代码:4200164350,发票票号:11949506,发票金额:1589668元,声明作废。
遗失声明 王婧,身份证号420106197404174431,不慎将《华中科技大学(交通工程)网络教育学院毕业证》(11949506,发票金额:1589668元,发票代码:4200164350,发票票号:11949506,发票金额:1589668元,声明作废。
遗失声明 湖北宜硕生物科技有限公司91420107MADDPDEX05N,遗失公章、财务章、法人章,声明作废。