

江岸区后湖街道兴盛社区

“网格+物业”贴心服务居民



社区居民议事环境轻松自在。

社区档案

2024年8月,江岸区后湖街道兴盛社区正式挂牌成立,这个由盛世东方、天伦我的寓所、花样年·锦上花、鼎盛华城、鼎盛璟城5个新建商品房小区组成的“年轻社区”,承载着6040户、约8000名居民对美好生活的向往。社区以“一格一专员”的精细触角,服务居民多元需求。社区党委书记孔俐文说,依托“网格+物业”联动机制,社区与5家物业企业签订共建协议,12名物业楼管员加入兼职网格员队伍,形成“诉求收集—联合处置—结果反馈”闭环,已落地电梯加装风幕机、环境整治等民生项目,让服务直达“最后一米”。常态化开展敬老慰问、反诈宣传、惠民市集和公益义诊,联动省市企事业单位丰富居民文化生活;同时兜牢低保、独居老人、残疾人等特殊群体关爱底线,设立一站式政务代办窗口,让“办事不出社区”成为常态。

社区居民说

居民王小松:以前觉得社区事务离我们很远,现在物业楼管经常上门问需求,小区里还办起了亲子市集和义诊,很贴心!

居民席俊:小区楼道杂物都清得干干净净,住在这里既有面子,也有里子。

文图/通讯员童欣怡



金银湖街道到后湖街道兴盛社区考察、学习经验。



市妇联走进兴盛社区进行帮扶。



社区便民服务实在。