

每天进出的楼梯口恢复清爽了



我在浩海小区住了十多年,本来日子过得平平淡淡,可不知从哪天起,一楼楼梯口那个犄角旮旯里,悄悄多了一个大猫笼,里头养着好几只猫。

说实话,我不是不喜欢小动物,可那个猫笼往那儿一横,我们进出都担心有猫突然窜出来。而且随着天气越来越热,猫粪便的味道混着楼道里的潮气,路过都得捂鼻子,蚊虫也跟着多了起来,不少邻居对此都有些抱怨。

前阵子,社区网格员上门走访,我忍不住倒了一通苦水。她掏出本子记下来,“这事儿我们来协调”。当时我还半信半疑——之前也跟物业反映过几次,对方上门劝了,养猫的邻居嘴上答应,却迟迟没动静,我们也不好总催。

可这次不一样。没过两



执法人员还居民整洁生活空间。

天,社区、物业、街道综合执法中心的人一起上门了。他们没有一上来就搬条例、开罚单,网格员拉着养猫大姐的手拉家常,物业师傅帮着给猫笼清洁卫生,门栋长刘阿姨也来了,坐在人家客厅里说了半天:“咱们一个楼道的,大家低头不见抬头见,你方便了,大

伙儿不方便,这心里能舒坦吗?”执法中心的小伙子则拿着文件一条一条解释,哪些地方属于公共区域、为什么不能私自占用,讲得清清楚楚。

那天我在门口听着,心里还真有些触动。以前总觉得“城管来了就是罚款”,没想到他们这么耐心。养猫的大姐后

来也松了口气,说当初是怕猫乱跑才放在楼道口,没想给大家添那么多麻烦。话说到这个份上,事情就好办了。第二天,社区和物业就帮着她把猫笼拆了,地面冲洗得干干净净,楼道口一下子也宽敞亮堂起来。

现在每天上下楼,看着清清爽爽的楼梯口,心里那叫一个舒坦。更让我高兴的是,社区说以后会定期巡查,防止占道问题回潮,还打算在小区里找块合适的地方,帮着养宠物的邻居规范安置。

这事儿虽不大,却让我真真切切感受到了变化。以前总觉得“社区”是个虚名,有困难不知道找谁;现在知道了,网格员就在身边,物业和执法部门也能心平气和地坐下来跟咱们商量着办。楼道干净了,人心也齐了,这才是我们老百姓盼的好日子。

口述:杜良慧(61岁) 江汉区汉兴街道常三社区

整理:邹震芳 社区供图



△ 《出水芙蓉》
作者:张国谟(62岁)
江夏区藏龙岛街道丁家山社区



▷ 《荷塘小景》
作者:刘金林(78岁)
汉阳区永丰街道仙山社区