

# 包粽子话习俗，“线上互动、线下落地” 把传统节日融入日常治理

圆桌  
主持人

耿珊珊 记者

圆桌  
嘉宾

张琳 青山区钢花村街道北苑社区党委书记

徐媛 武昌区水果湖街道机安社区党委书记

问：端午节等传统节日就要到了，社区开展了哪些创新性群众活动？

张琳：今年端午节，我们打破“包粽子、搞演出”的老套路，将“敬老助老”的传统内核与数字时代的现实需求精准对接。社区组织汉口学院大学生与社区老人同包粽子、共话习俗，手把手教老人使用反诈App、电子银行卡，既传承了端午关爱老人的美德，又填平了老人最揪心的“数字鸿沟”，实现传统节日与创新服务的双向奔赴。

徐媛：除了包粽子、文艺演出这类传统过节方式，社区结合实际开展了特色活动。我们组织居民学反诈、做手工、集体过生日，把民俗手工、邻里欢聚和安全宣传结合在一起，玩法新鲜又实用。平日里社区也常有各类活动，像老年读书会、口腔义诊、邻里手绣、新业态群体心理团辅等，跳出了单一过节模式，让大家在参与中收获欢乐与知识。

问：社区如何通过这活动凝聚邻里信任和群众共识？

张琳：这类活动本质是搭建“双向治愈”的连心桥：老人教大学生包粽子、讲民俗，让青年感受文化根脉；大学生教老人用手机、解难题，让老人看到青春温度。社区顺势组建“数字互助群”，邀请学会线上挂号的老人当群主，帮助其他老人。居民们真切感到，社区不仅是管卫生、调矛盾的办事窗口，更是帮人跟上时代、安放心灵的温暖家园。

徐媛：一场场线下活动成了邻里沟通的好纽带。不管是一起做手工、参与读书会，还是参加健康义诊、集体庆生，街坊们凑在一起动手交流、互帮互助，慢慢熟络起来，隔阂也就少了。活动兼顾老人、新业态从业者等不同人群，人人都能参与进来。社区还借活动普及反诈、健康、清廉知识，大家在轻松的氛围里达成共识，整个社区邻里关系越来越和睦。

问：如何把传统节日蕴含的德治思想转化为基层矛盾化解、文明乡风培育的路径？



青山区钢花村街道北苑社区联合汉口学院学生开展普法宣传。



武昌区水果湖街道机安社区开展“芒种”香薰手工制作以及反诈宣传活动。



武昌区水果湖街道机安社区组织居民做手工迎端午活动。受访者供图

张琳：我们以节日为媒、以法治为魂，汉口学院师生通过问卷收集老人在矛盾纠纷、反诈防骗等方面的“烦心事”，形成问题清单。社区召集物业、业委会、志愿

者召开“邻里悦议会”，定人定责定时限，推动实事落地。升级“法律门诊”，共建“剧有说法”项目——社区提供真实涉法案例，高校原创剧本，居民与学生同排

共演，让群众在演身边事、解心中结中学会依法维权、理性沟通，实现“助老解难+德治教化”双效合一，矛盾自然消解于无形。

徐媛：端午讲究邻里互助、友善和睦，社区把这些传统美德融入日常工作。借着节日聚会、集体活动的机会，大家坐在一起拉家常、聊家风，温和化解邻里之间的小摩擦、小矛盾。依托口腔义诊、老年读书会等敬老服务，把孝老爱老的风气落到实处。通过手绣、集体活动倡导邻里互帮互助，带领大家自觉遵守文明约定。用传统文化暖心聚力，从源头减少矛盾，涵养淳朴文明的社区风气。

问：随着数字技术深入社区生活，很多年轻人习惯线上过节。如何将线上的节日互动与线下的基层治理相结合，为基层治理注入年轻活力？

张琳：我们坚持“线上引流、线下落地”，让年轻人在指尖过节的同时融入社区治理。一方面是依法解难，年轻人发现老人遇到涉法困难，帮助他们向社区“法律门诊”求助，和法官、律师、法治先锋志愿者一起帮助老人解难，把“云端围观”变成“实地参与”。另一方面是共建常态化，将“剧有说法”短剧剪辑成短视频，通过网格群推送，让普法宣传从线下舞台走进线上屏幕。让年轻人从“节日打卡”走向“日常报到”，为基层治理注入源源不断的青春力量。

徐媛：线上节日互动赋能基层治理，这是社区接下来重点推进的工作。现在不少年轻人喜欢在线上过节，我们打算打通线上线下。线下开展端午主题活动时，随手拍下活动画面、分享现场趣事，在居民微信群转发，还会发起手工作品展示、民俗小问答等线上互动，吸引年轻居民参与。同时在线上收集大家对社区活动、社区管理的想法建议，鼓励年轻人走出屏幕，线下参与志愿宣传、邻里服务等工作，让年轻力量真正融入社区，为基层治理添活力。