

江岸区后湖街道金桥社区

“家人式服务”让邻里一家亲



社区文化墙吸引居民驻足观看。

社区档案

江岸区后湖街道金桥社区成立于2014年8月,有居民6070户。武汉市政务服务和大数据管理局、竹叶山集团等单位与社区结对共建,为社区发展注入强劲外力。社区自成立以来,始终以党建为引领,锚定“创‘家人式服务’特色社区”目标,以“邻里互助诚为金,和谐共建爱是桥”为精神内核,在“五线工作法”基础上创新推出“三代”服务机制——民情代访、民事代办、民忧代解,依托小区党群服务站为居民提供精准化、精细化的服务,把群众当作“温暖家人”,全方位提升社区治理效能。社区党委副书记曹曼说:“把群众当家人,把诉求当家事——‘家人式服务’不是一句口号,而是每一天的用心坚守。”金桥社区先后获评湖北省防震减灾示范社区、武汉市平安社区、武汉市先进卫生单位、武汉市四星科普惠民社区等荣誉称号,用真情与实干书写新时代社区治理的温暖答卷。

社区居民说

居民阚光丽:社区群干隔三岔五就来家里坐坐,问我身体怎么样、有什么困难,比自己孩子跑得还勤。住在这里,心里踏实又暖和。

居民贾汉春:从环境整治到邻里纠纷,社区件件有回应、事事有人管。“家人式服务”不是挂在墙上的,是实实在在感受到的。

文图/通讯员董菁



社区居民表演民族舞蹈。



社区架空层成为居民义诊的“健康基地”。



社区开展邻里手工活动。