

# 微更新微服务办好民生小事

洪山区青菱街道美好新城社区党总支书记 涂贻伟

## 【案例背景】

美好新城社区新城阅璟台小区投入使用以来,各类设施逐渐出现老化问题。高层外墙多处开裂,存在墙体脱落坠物风险;高空抛物现象时有发生,公共安全存在隐患;景观水景荒废、运动场地破损,园区整体居住体验大打折扣。与此同时,便民服务种类单一、邻里互动偏少,也成为居民日常反映集中的问题。社区立足基层治理实际,牵头搭建社区、物业、居民三方圆桌议事平台,建立“圆桌议事机制”,把群众需求作为工作导向,逐项梳理问题、商议对策、落地整改,以系列微更新、微服务改善居住环境,补齐服务短板,让小区人居环境与邻里风尚同步提升。

## 【治理办法】

群众有诉求,治理有行动。直面新城阅璟台小区各类突出问题,美好新城社区将小区综合提升作为重点民生工程,依托圆桌议事机制,联动物业公司新城悦服务与业主代表协同攻坚,从硬件改造、便民服务、人文建设三个维度系统推进。

### 圆桌共商 逐项破解硬件短板

社区党群服务中心为固定议事点位,社区建立常态化议事制度,定期邀请物业负责人、楼栋长、居民代表围坐交流,把外墙修缮、安防升级、景观改造等民生难题全部摆上桌面,共同商议实施方案、明确资金投入与完工时限。

结合议事会上形成的统一意见,物业公司主动自筹资金开展全方位改造。先后投入46万元,逐栋排查并修缮高层外墙,彻底消除墙体开裂、脱落等安全隐患;出资5.8万元,在G6至G11楼栋加装12台高空抛物专用监控,实现重点楼栋24小时全覆盖监管;投入3.8万元翻新修复景观水景,重现优美景致。此外,小区枯死乔木统一补种、篮球场地面全面修缮等工程也全部完工。2026年6月,小区还将新增儿童滑滑梯设施,进一步完善游乐配套,满足孩子们的休闲需求。

整个改造过程全程公开,改造内容、资金使用、施工进度及时向全体居民公示,充分保障居民的知情权与监督权,让每一项工程都经得起检验。

### 服务升级 暖心举措贴近生活

围绕居民在圆桌议事机制中提出的服务建议,物业不断优化服务内容,推出多项常态化免费便民举措,把贴心服务融入居



物业工作人员安装高空抛物监控设备。



翻新后的篮球场,橡胶地垫光洁平整。

民日常生活。小区每月定期开展免费地垫清洗、便民洗车等公益活动,在家门口解决居民生活琐事;每日安排专业维修师傅在岗值守,居民自备配件,即可享受免人工费的入户维修服务,包括灯具更换、水龙头维修、管道疏通等。

针对取件搬运、燃气故障排查等突发情况,工作人员做到随叫随到;遇上居民婚嫁喜事,免费铺设喜庆地毯、搭建迎宾拱

门;上下学时段设置护学岗,全力守护孩子们出行安全。一件件小事、一项项服务,不断拉近物业与居民之间的距离。“家里灯泡坏了,打个电话,十分钟师傅就上门,一分钱不收。这些看似不起眼的小事,最能暖到人心坎里。”小区居民陈银莲说道。

### 人文共建 营造和睦邻里氛围

在解决硬件与服务问题的

同时,社区借助圆桌议事机制,倾听居民对精神文化生活的需求,着力打破邻里隔阂,营造文明和谐的社区氛围。针对高空抛物、夜间噪音等不文明现象,社区联合物业、居民代表共同商议管理办法,一方面依托监控设备强化监管;另一方面组织工作人员逐户上门宣讲安全知识,张贴文明倡议书,引导居民自觉规范言行。

为丰富居民精神文化生活、拉近邻里距离,社区牵头、物业全力配合,成功举办小区首届广场舞大赛。16支队伍同台竞技,上百名居民围观看热闹,台上跳得尽兴,台下看得带劲,整个园区热闹非凡。一场比赛,赛的是舞步,聚的是人心,邻里之间从“面对面”变成“心贴心”,互助友善的新风尚在欢声笑语中悄然生长。

## 【成效与启示】

如今的新城阅璟台小区,外墙平整牢固、安防设施齐全、景观焕然一新,环境整洁优美;便民服务常态化开展,遇事有人帮、难题有人解;邻里之间走动频繁、相处和睦,整个小区洋溢着温馨祥和的气息。

圆桌议事机制,畅通了民意表达渠道,真正实现“大家的事大家商量着办”,推动居民从社区治理的“旁观者”转变为“参与者”。一系列微更新、微服务、微活动,精准解决了居民的急难愁盼问题,切实提升了全体居民的获得感、幸福感、安全感。

新城阅璟台小区的实践生动证明,基层治理的核心在于倾听民意、汇聚民力。当社区、物业心往一处想、劲往一处使,把每一件民生小事办好,就能让治理的温度直抵人心,让每一位居民都能在共建共治共享的美好家园中,收获触手可及的幸福。

通讯员王念 徐凤 社区供图