

青山区白玉山街道康美社区

“社区小工匠”让老旧小区住着舒心



社区修鞋小工匠。

记者喻志勇 摄

社区档案

青山区白玉山街道康美社区是典型的老旧小区，房屋漏水、管道堵塞、水电故障等民生问题较多，基层治理难度较大。社区党委坚持党建引领基层治理，创新打造“社区小工匠·解决揪心事”特色党建品牌，结合党群服务中心亲民化改造，发动20余名党员骨干参与基层治理，联动辖区能工巧匠，组建10支志愿服务队，提供家电维修等惠民服务，累计服务万余人次。开通24小时便民服务热线，依托各网格居民微信群、线下意见建议箱，全面开放电话报事、线下信箱报事、线上平台报事等多种模式，方便居民随时随地反馈问题、寻求帮助。通过一站式便民服务、全方位诉求收集、常态化民情处置，真正实现居民足不出户即可反映并解决生活相关问题，从源头化解基层矛盾纠纷。

社区居民说

居民曾庆鹏：我家住一楼，厨房、卫生间经常管道堵塞反水。在网格群反映后，社区迅速响应，统筹规划，为楼栋统一更换全新下水管道，从根源上根治反水堵塞难题，让大家倍感安心暖心。

居民陶成林：小区梧桐树枝叶浓密，常年遮挡自家阳台采光，晾晒衣物不便。将情况写进报事箱后，社区快速响应，协调修剪枝叶，解决采光难题。

居民徐文娣：网格员经常上门，帮我协调解决生活琐事，比如看病、买药、跑腿等，切实守护我们高龄老人的日常起居。

记者程艳 通讯员曹应红



社区联合共建单位上门走访老人并送去慰问物资。

社区供图



社区开展消防进校园活动。

社区供图



社区理发小工匠。

记者喻志勇 摄