

落实居民“微心愿”：廊亭修缮升级

武汉经济技术开发区军山街道小军山社区网格员 黄盈

【案例背景】

小军山社区中心广场的廊亭建于2015年,初建时木质结构搭配紫藤环绕,是居民眼中颇具诗意的休憩地。然而,历经十年风雨侵蚀,木质构件逐渐腐朽,白蚁隐患浮现,原有的镂空顶棚无法遮阳避雨,周边植被滋生的蚊虫也影响了使用体验。这个原本承载邻里交往的公共空间,因设施老化、功能缺失,日益成为一个令人避而远之的“问题亭”。“这么好的地方,能修一修就好了。”“我们腿脚不便,就盼着家门口有个能坐下来说话的地方。”在日常走访中,社区网格员将居民这些朴素的“微心愿”一一记录在册。群众的呼声,就是社区工作的“哨声”。

【治理办法】

面对居民的迫切需求,小军山社区党委迅速响应,将廊亭改造列为年度重点民生实事。治理的关键,在于一整套以居民为主体的协商议事与决策执行机制。

民事民议

意见“收上来”
方案“由民定”

社区依托既有“居民协商议事”机制,组织召开专题协商会,邀请党员代表、楼栋长、居民代表及物业人员共同商讨。会上,围绕顶棚样式、紫藤去留、地面防滑等具体问题,居民畅所欲言,二十余条建议被悉数记录。社区将这些意见梳理后,联合专业施工方拟定三套初步改造方案,通过社区网格群等渠道进行公示,并由全体居民投票决定最终方案。从材质选择到样式设计,关键细节全由居民“说了算”。

民事民办

过程“齐参与”
施工“共监督”

改造工程启动后,社区通过多渠道发布施工公告,广泛动员居民参与。从热心志愿者到普通住户,越来越多居民加入改造过程中,他们或监督施工质量与进度,或协助维护现场秩序,或帮忙清运建筑垃圾。居民的全过程参与,不仅保障了工程顺利推进,更强化了“自家事自己办”的主人翁意识。

民事民管

功能“再拓展”
平台“可持续”

社区党委清醒地认识到,改造硬件只是第一步。在议事亭重新开放当日,社区负责人向居民郑重承诺:“议事亭是大家的,今



△社区召开廊亭升级专题协商会。

◁廊亭改造后,网格员向休闲的居民宣讲国家安全法。



廊亭升级后的内部装饰。

后对社区建设有什么好想法、好建议,随时可以在这儿聊,也能在网格群提。”这标志着“连心亭”从一个修缮项目,正式升格为一个常态化的社区议事与交流平台,其管理与使用规则也将继续由居民共同维护与完善。

【成效与启示】

经过一周的紧张施工,“问题亭”实现了“脱胎换骨”:防腐实木构件根除了安全隐患,复

古屋顶兼顾美观与遮阳避雨功能,防滑地砖与修剪后的植被改善了微环境。如今,这里不仅是居民休闲聊天的好去处,也成了网格员宣讲政策、收集民意的固定阵地。

小军山社区的实践,为我们提供了宝贵的基层治理启示:

启示一:精准捕捉“微需求”,是做实民生服务的关键。治理的精度常常体现在对居民身边具体而微需求的回应上。社区网格员将耳朵“竖”在群众中,及时捕捉到关于“亭子”的民

生痛点,并通过民主机制将其转化为服务项目,实现了“民有所呼,我有所应”。

启示二:全流程民主协商,是实现“共建共治共享”的基石。从意见征集、方案共选到施工监督,居民在每一个环节的深度参与,确保了改造符合民意、赢得民心。这推动了基层治理从传统的“替民做主”向“让民做主”深刻转变,激发了社区内生动力。

启示三:推动“一次性工程”向“持续性平台”跃升,是提升治理效能的长远之策。小军山社区没有满足于完成一次性的环境改造,而是致力于将物理空间的更新,转化为社区治理机制的深化。“连心亭”被赋予新的议事功能,使其持续释放凝聚共识、促进和谐的治理效能,实现了“硬件”与“软件”同步升级。

一座亭子的蝶变,是一次成功的社区微更新,更是一堂生动的民主协商实践课。小军山社区通过“连心亭”的案例证明,坚持以民生实事为抓手,充分尊重和发挥居民主体作用,就能在方寸之地培育出共建共治共享的绚丽之花,让社区治理的根基更加坚实、活力更加充沛。

社区供图