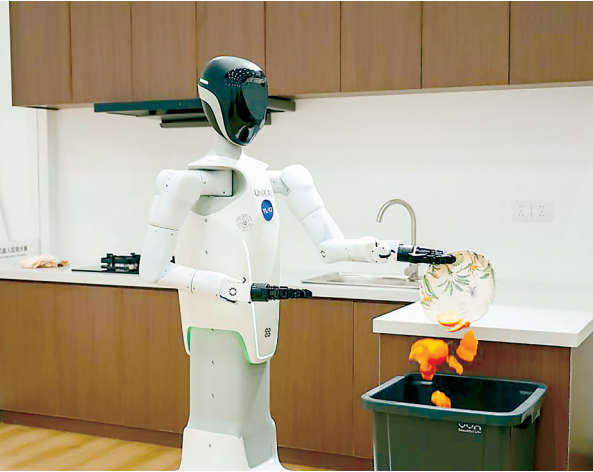


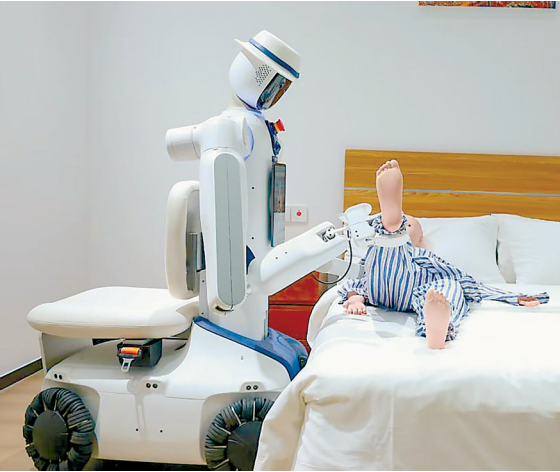
“机器人保姆进入家庭”？网上“种草”信息水分不少 哪些智能硬件值得“银发族”尝试

一段时间以来,“机器人保姆进入家庭”的信息在社交平台颇为热门,此前还有消息称“上海老人疯抢2.3万元保姆机器人”。记者调查发现,这些信息水分不少,有的是自媒体博主的虚构演绎,有的则夸大了现有人形机器人的功能。

不过,“银发族”对机器人等智能硬件的需求确实存在。在上海的银发消费主题商店或商场里的银发消费专区,记者遇到很多点名要尝试智能硬件的老年人。



家政服务机器人和护理机器人正在进行场景演示。



新华社发 老年消费者在体验外骨骼机器人。

“小而精”智能硬件受欢迎

“机器人保姆能帮忙做饭、洗衣服、打扫房间,价格只要两万多元”——这是社交平台上常见的介绍。很多帖子还附带视频,展示机器人的“十八般武艺”。

但成熟的家用“机器人保姆”还在路上。记者核查社交平台流传甚广的数条视频,发现它们与消费者的期待有差距:有的机器人看似能干,但博主已标注“虚构演绎,仅供娱乐”“AI生成”。有的视频其实是企业或行业的宣传片,属于“概念演示”或“概念样机”,展示了机器人服务家庭的美好愿景,没有市场化落地。还有的视频是自媒体对行业新闻的“过度解读”。比如,确有企业推出两万多元的入门级人形机器人,但这类机器人目前只能完成拧螺丝、分拣快递等重复性简单工作;如果要增加做家务等复杂功能,需进行二次开发,并加装适配具体任务的零部件,使用成本将成倍增长。

“对消费者,特别是年长的消费者来说,不必追求一个‘大而全’的‘机器人保姆’,而应从实际需求出发选择合适的智能硬件,

因为市场上已经有很多能解决具体问题的产品。”上海银发商店总经理马智雯说。作为民政部门指导下上海首家银发商店的负责人,她对市场上各种适合老人的智能硬件非常熟悉,“就目前的技术和硬件发展情况而言,人形机器人在家庭服务上还有不少局限性,非人形机器人却能帮助人们完成很多工作,成本也普遍低于人形机器人”。

复旦大学特聘教授、复旦大学老年经济研究所所长封进同样觉得,“最适合自己的才是最好的”。她建议“银发族”从实际需求出发,选购智能硬件单品而非“大而全”的产品。

选购时务必线下多试试

封进分析,目前市场上常见的适合老年人的智能产品大致可分成四类。第一类是身体功能辅助产品,如健康监测设备、智能助听器、外骨骼机器人等。第二类是智能家居产品,包括智能电视、扫地机器人等。第三类是情感陪伴类产品,包含聊天机器人、智能乐器等。第四类是失能护理类智能硬件,有的可弥补人工护理缺口,有的能满足失能群体的翻身、

洗浴等需求。

她觉得,第一类产品的刚需属性最强,最值得老年人尝试。她还建议有听力障碍的老年人尝试一下智能助听器。此前的传统助听器存在不美观、噪声大等问题,导致部分老年人不愿佩戴。如今,智能助听器实现了技术升级,AI降噪等功能可精准放大人声信号、过滤环境杂音,提升了佩戴体验。

不过,不论选择哪款智能硬件,业内人士建议:可以在网上“种草”,但一定要到线下试一试。

“我想试外骨骼机器人!”82岁的市民钟老伯走进上海银发商店,直奔主题。在工作人员帮助下,他穿上外骨骼机器人,迈开腿,在商店里走起来。然而,第一次使用外骨骼机器人,钟老伯觉得有点“别扭”。“走路的时候有一股支撑的力量,爬楼梯抬腿时,也有个向上的力量,但好像和我想象的不一样……”

工作人员耐心解释:“至少要走上100步,机器才知道你的习惯。”工作人员还说,外骨骼机器人有不同品牌、不同型号,多试试,才能找到最适合的那款。

“用起来很好”才是关键

市场上适合老年人的智能硬件已非常多样,但不论是专业人士还是消费者都发现,有的产品目前还只是“看起来很好”。

喂饭机器人就是一个案例。眼下,国内外均有喂饭机器人上市,在失能老人照护等场景下使用。可它们的工作能力有待改进:不同老年人的咀嚼速度

不一样,可喂饭机器人的服务速度相对单一,无法完全匹配;若要喂饭机器人精准舀起餐具里的饭菜,必须使用配套餐具,而且饭菜的种类甚至洗切后的大小、形状也有限制……有养老机构负责人直言,现阶段还是人工服务更符合实际。

事实上,很多社交平台上“看起来很好”的智能机器人离真正融入家庭生活都有距离。比如,部分炒菜机器人虽然可以自动切菜、翻炒、出餐,但对食材摆放、分量等有要求,设备清洗也比较烦琐。所以,这类机器人更适合餐厅等规模化供餐场景。

“这些缺陷也给智能硬件的研发者和生产者提了一个醒——当技术还有局限时,一些‘小创新’或许比‘大创新’更实用。”马智雯举例,眼下很多扫地机器人具有远程监控宠物功能,工作时可自主“走”遍全屋,将宠物情况拍摄下来,主人通过手机App查看,“如果为扫地机器人的摄像头增加一个可升降支杆,有需要时,摄像头抬高一米拍摄,是不是也能方便子女远程查看年长父母的情况呢?”

对传统助老硬件来说,同样有迭代空间。以老年人出行这一需求为例,外骨骼机器人是新选择,而电动轮椅也在进化,重量更轻、功能更多的产品同样受到老年人青睐。对那些膝盖磨损严重、自主行动困难较大,或者有心血管疾病的老年人来说,一台功能合适的电动轮椅使用门槛更低,安全性更高。

据《解放日报》报道

【公告】 致公司全体股东: 武汉市黄陂区文化发展有限公司已于2026年6月24日召开股东会,审议通过公司办理注销事宜,特成立清算组,组长为范纯,成员为张皓,对公司进行清算,公司联系电话:13971296211。 【拟申请注销登记公告】 武汉市黄陂区水政监察大队(统一社会信用代码12420116707197855Y)拟向事业单位登记管理机关申请注销登记,现已成立清算组。请债权人自2026年6月25日起90日内向本清算组申报债权。特此公告。 【遗失声明】 武汉市东西湖区测绘信息咨询服务部(个体工商户)32420112MA4E28XU44A,遗失公章42011210379599,财务专用章42011210379602,法人裴涓浩私章42011210379603,声明作废。 【遗失声明】 武汉冠润建筑工程有限公司(代码:91420103MA4FOLW41G)遗失公章、财务章、法人章,声明作废。	【通知函】 尊敬的万松园路93号千禧园小区3栋3单元202室、33号车库、34号车库业主你们好: 近期贵单元在申办加装电梯手续,需确认您的相关意见,如有异议,请及时与我们联系! 电话:027-85807329。 【通知】 武汉百研智能科技有限公司(统一社会信用代码:91420112MAD71ULJ36),拟定于2026年7月13日9:00在武汉市洪山区白沙三街29号沙未来城1栋17层1701室会议室召开股东会,会议内容:公司注销,确认清算报告,请全体股东准时参加。2026年6月25日。 【遗失声明】 本人刘帅身份证号:420881199810098435,遗失云尚博悦(武汉)商业发展有限公司4F-A113预收款收据,编号:1830763,金额20000元,特此声明遗失作废。 【遗失声明】 王升遗失位于武汉市硚口区古田二路招商江湾小区A号楼2021室购房合同,合同编号:桥1601351704房合同,合同编号:351704房合同,声明作废。	【遗失声明】 上海红星美凯龙品牌管理有限公司白沙洲分公司质保金收据遗失名单:况勇,现代大师,收据编号ZY22072700933849、ZY22072700933859、ZY22072700933869、ZY22072700934371、ZY22072700934373、ZY22072700934377、ZY22072700934388、ZY22072700934389、ZY22072700934390、ZY22072700934393,金额合计:10000元。米兰,王江,收据编号ZY22082200950667、ZY22083100958060,金额合计:20000元。鉴世润心,严东,收据编号ZY22072700933854,金额合计10000元。万华,杨静,收据编号:ZY22110701001449,金额合计10000元;特声声明作废。 【遗失声明】 武汉博尚鑫人力资源管理服务有限公司遗失人力资源部服务许可证正本,编号:(鄂)人服证李[2023]第0110001613号,声明作废。 【遗失声明】 武汉市蔡甸区龙台幼儿园遗失民办非企业单位登记证书正、副本,统一社会信用代码:91420114MA4K2A6B93,声明作废。 【遗失声明】 武汉连丰水产品专业合作社遗失公章、财务章、法人章(杨璐)各一枚,声明作废。 【遗失声明】 武汉侯影科技有限公司(统一社会信用代码:91420100MA49LD7C5B)遗失公章一枚,声明作废。	【告知】 致公司全体股东,武汉电子商务有限公司已与2026年6月26日上午9时,召开股东会会议,审议通过公司办理注销事宜,电话13528667341。 【遗失声明】 武汉市洪山区屋干线艺术培训学校有限公司91420111MA7N3JBX9J,遗失公章、财务章、法人章,执照正、副本。声明作废。 【遗失声明】 欧瑞联(武汉)新材料科技有限公司因保管不善,遗失财务专用章一枚,声明作废。 【遗失声明】 武汉市蔬菜集团有限公司工会委员会遗失开户许可证,核准号J5210007793005,声明作废。
---	--	---	---