

好物业让小区面貌一新



我家小区
新变化

我在鹏程金湖花园小区住了将近15年。今年武汉招商局物业公司进驻小区,让我和一帮老邻居真切感受到了高质量的物业服务,也体验到不一样的幸福感和安全感。

以往每到梅雨季节,小区污水管井就常常漫灌反流、臭水四溢;小区“同心花园”里花草树木枝叶蔓发,蚊虫泛滥滋生;小区一侧的闲置车棚和建筑垃圾存放点,堆满了废旧物品,如废旧纸壳、桌椅板凳、碎砖细石等,不仅味道刺鼻,而且蚊虫萦绕,极易引发细菌和病毒传播。同时盛花季节,几株石楠花竞相开放,令花粉过敏的邻居们苦不堪言。在一次小区居民协商恳谈会议上,我们把这类问题逐一反馈,希望能得到快速合理的解决。

社区党委就以上群众需求意见,立即组织开展了“三方联动”会议,认真听取了业委会及物业的调研意见、解决办法,并就环境消杀、垃圾清运、花粉除枝等进行了充分讨论,形成了限期整改整治计划。

4月7日,招商局物业组织专业人员进场,实施污水管井检查清掏、环境消杀及建筑垃圾清理转运。用高压水枪冲洗管道、



清掏污水管井。



环境消杀。

水老鼠掏淤堵物、疏通车吸污排污,今年雨季,小区再没有一家

反映同类问题。采用“喷药+投饵”方式,对小区花园、房前屋

后、排水沟、绿化带及楼梯口等重点部位进行消杀,以减少蚊虫蚁害。绿化工人对花园里的高大树木及各类灌木进行修剪整形,铲除杂草。

最近,招商局物业还组织人员对安全通道堵塞,电井房、水井房杂物存放等“老大难”问题进行了处置。他们采用先预告再清理,先发布安全隐患清理告知书,再把楼道内杂物清理至指定地点,请居民逐一认领,最后再将无人认领物品一并清空,没有产生一起矛盾纠纷事件。

这些看得见的转变、积极高效的服务,让我们这个老小区越来越有生机和活力。“我们小区不仅老人有人关心,孩子们也有人帮忙照看;日常跳舞可以到物业安排的活动室里,还能喝上备好的茶水;孩子们在广场上踢球玩耍,都有保安在一旁看守。”不少邻居表示,“现在社区、业委、物业都是用心办实事的队伍,在这样的小区生活安全感挺足的。”

民生无小事,枝叶总关情。这些可见可感的实例,有力印证了“三方联动”机制对激活小区治理的积极作用,是当前党建引领下,社区、业委会和红色物业并驾齐驱、同向发力的生动写照。

口述:高海霞(70岁) 武汉经开区沌口街道湘隆社区
整理:胡翠荣 社区供图



△《东湖白帆》
作者:负有名
城市摄影队



▷《青山江滩落日剧场》
作者:吴暄
城市摄影队