

多方联动聚合力 小区环境焕新颜

青山区钢都花园街道123社区干事 陈姝婧

【案例背景】

钢都花园街道123社区内,既有配备物业管理的123小区,也有两个建成年代久远、基础设施薄弱的无物业老旧小区。这些小区存在公共角落杂物乱堆、乔木周边枯枝落叶长年堆积、私拉乱挂塑料篷布等突出问题。各类废弃物不仅滋生蚊虫、破坏小区风貌,让居住环境杂乱无章,还潜藏消防安全隐患。环境卫生问题反复反弹,既是居民投诉的焦点,也一直是社区工作人员的心头大事。

【治理办法】

党建引领 把各方力量“拉到一张桌上”

不少居民多次向物业、社区反映诉求,但环境整治涉及依法劝导、杂物处置、大件垃圾清运等多项复杂工作,仅靠社区工作人员与物业力量单打独斗,往往陷入“看得见的管不着,管得着的看不见”的治理难题。面对治理力量分散、执法资源难以直达末梢的现实困境,123社区党委牵头,整合社区志愿者、长江物业工作人员、小区业委会成员,以及由青山区城管局综合执法大队一中队下沉的城管执法人员,形成多方联动格局。整治行动前,各方力量共同梳理居民反映强烈的堆放盲区,明确整治重点。党员骨干、社区志愿者上门,耐心做好堆放杂物居民的思想工作,讲解消防安全隐患和相关法规,争取理解与配合。部分居民在党员带动下,主动清理了自家门前的陈年杂物,为集中整治扫清了障碍。

城管下沉 用专业优势打通“最后一米”

2026年春季以来,城管下沉执法人员与社区志愿者、物业工作人员、业委会成员及党员骨干并肩作战,开展了一系列常态化环境清理行动。在无物业管理的小区,大家针对大松树下长期堆积的枯枝、落叶等杂物进行彻底清理,将沉重的枯树枝搬运装车,对散落的垃圾细心清扫并分类。业委会成员以身作则,拿起锄头将绿化带中混杂的野菜连根挖除,不放过一处死角。

针对123小区内长期存在的两处堆放盲区,社区提前梳理点位清单,标注好位置、预



志愿者和工作人员清理废弃杂物。



大家一起清理无物业管理小区的枯枝落叶。



大家一起清理乱搭乱挂杂物。

估工作量和可能遇到的阻力,城管执法队伍精准支援。清理当日,长江现代物业将乱搭乱挂的塑料布逐一扯下。面对泡沫盒子、废旧罐子、废弃

架子等杂物,大家采取“一字排开、流水线作业”的方式接力搬运杂物,共清运垃圾6车,两处杂乱不堪的角落重新变得整洁有序。

重心前移 让精细治理直达“神经末梢”

城管执法人员充分运用专业优势,在整治过程中配合社区做好法规宣讲,将城市管理服务从街头延伸到小区内部,实现了由“末端执法”向“前端服务”的转变。目前,城管队伍已与小区党组织、业委会、物业形成常态化下沉联动机制,让精细化治理触角稳定延伸至“最后一米”。最好的治理不是社区大包大揽,而是让各方力量各尽其能——社区牵头引领、专业部门支撑、物业履职尽责、居民积极参与,四方各归其位、各尽其力,才能真正破解末梢治理难题。

【成效与启示】

经过持续努力,过去反复反弹的卫生死角被彻底清除。基层环境治理不能只靠社区一家“兜底”,关键在于把党组织引领力转化为资源整合力。不少居民主动加入日常巡查和门前清理,从“站着看”变成“跟着干”,小区环境从“突击治”迈向“长效管”。

123社区党委积极搭建平台,构建“党建引领、三方联动”机制,通过交叉任职等举措将社区、物业、业委会凝聚成党组织主导下的治理共同体,推行“每天巡、每周碰、每月评”工作法;也推动城管执法队伍转变为“服务者”,以常态化联动代替突击式整治,让专业力量下沉一线;鼓励党员带头示范,引导居民积极参与,真正打通精细化治理的“最后一米”。这些举措不仅消除了环境顽疾,更让精细化治理从文件走进街巷,化为居民可感可及的真切改变。

通讯员刘智源 社区供图