

万安社区安装路灯照亮居民“幸福路”

硚口区汉正街道万安社区党委书记 魏娜

【案例背景】

万安社区居委会位于崇德里3号3楼平台,社区外侧有一处公共小广场,安装有健身设备,是居民日常通行和休闲锻炼的重要场所,覆盖周边约318户、近600名居民。由于平台长期缺乏照明设施,夜间光线昏暗,老年人、残疾人出行容易绊倒,居民晚间健身锻炼需求也难以得到满足。社区网格员在日常巡查中多次接到居民反映,希望解决平台夜间照明问题。群众需求就是工作方向,万安社区党委主动对接共建单位市政府国资委,将平台路灯安装纳入民生实事共建项目,以“小切口”回应民生关切,以实际行动消除群众身边的“烦心事”。



万安社区工作人员实地勘察确认安装点位。



社区工作人员与国资委下沉干部共同安装新路灯。



【治理办法】

民事民议 怎么装居民说了算

项目实施前,为确保路灯精准发挥作用,社区组织召开居民议事会,坚持“居民的事居民议、居民的事居民定”,邀请居民代表共同商议安装方案,围绕路灯安装位置、照明角度、路灯种类等事项充分讨论。

会后,社区工作人员又多次同居民代表一道实地勘察,结合平台布局、日常人流和照明盲区,科学规划路灯安装位置,最终确定三处具体点位。

形成合力 与共建单位协同联动

项目推进过程中,市政府国资委作为共建单位,主动靠前对接社区需求,承担项目资金。同时,社区党委充分发挥好下沉干部的联系纽带作用,同市政府国资委建立了常态沟通机制。从预算执行、采购进度到施工安排,双方信息互通、步调一致,有效保障了项目各环节无缝衔接、顺利落地,形成了共建联动、协同推进的良好工作格局。

干群齐动手 居民参与才是关键

路灯到货后,社区工作人员和市政府国资委下沉干部组成施工队伍自己动手安装。但更让人感动的是,不少居民看到后主动加入进来,住在平台旁边的刘大爷主动帮忙递工具,懂电工的孙师傅主动给出接线意见,接孩子放学的孙阿姨维护现场提醒小孩不要靠近。

从基础坑开挖、水泥浇筑到灯杆架设、太阳能板角度校准,大家对照说明书逐项操作、反复确认,边学边干。从“你们干”变成了“我们一起干”,三座路灯立起来的不仅是灯杆,更是社区、共建单位和居民拧成一股绳的精气神。

共建共管 路灯大家一起护

路灯安装完成后,社区明确了日常管护机制,指定网格员定期巡查,建立维护台账。市政府国资委下沉干部继续跟进关注,定期了解路灯运行情况,协助协调维修资源。同时发动居民参与监督,谁发现灯不亮了随时跟社区说,大伙儿自己选的项目自

己管,共同把好事维护好。

【成效与启示】

三座太阳能路灯最近投入使用后,消除了平台夜间照明“盲区”,老年人、残疾人夜间出行安全得到有效保障,摔倒隐患大大降低。晚间前来平台凉亭聊天的居民明显增多,器械锻炼等活动有序开展,平台真正成为居民晚间休闲的好去处。多位居民在社区微信群点赞,几位经常在社区健身的老人专程到社区表达感谢,居民获得感明显提升,干群关系更加密切。成效有目共睹,背后的经验更值得总结。回顾整个项目实施过程,有以下三点启示:

以居民需求为导向,民生实事才有精准度。本次项目之所以推进顺利、群众满意,根本原因就在于从一开始就盯住了居民的实际需求。正是因为网格员在日常巡查中听到了居民的呼声、收集了大家的意见,才让项目有了明确的方向和着力点。实践证明,走到群众身边去听、去看、去问,找准居民的“急难愁盼”,工作才能做到点子上。今后社区将继续坚持需求导向,让每一项民生工作都从居

民的切身需要出发,真正把好事办到群众心坎上。

共建联动是保障,资源力量整合才有支撑力。社区单打独斗力量有限,只有把共建单位的力量引进来、用起来,才能办成靠社区自身办不了的事。市政府国资委作为共建单位,不仅在资金上给予了实实在在的支持,下沉干部更在项目协调、资源对接上发挥了重要的穿针引线作用。实践证明,用好共建机制、形成工作合力,是破解社区资源不足、推动民生实事落地的重要路径。下一步社区将继续深化与共建单位的联动协作,推动更多惠民项目落地见效。

居民参与是基础,共建共治共享才有生命力。本次项目最大的经验就是让居民全程参与——装不装由居民议、装在哪由居民定、怎么装由居民一起干。事实证明,只有让居民从“旁观者”变成“参与者”,项目才能精准对接需求、减少推进阻力、赢得群众认可。今后社区将继续搭好居民议事平台,把“民事民议、民事民办、民事民管”贯穿到每一项民生工作中,让居民真正成为社区治理的主人。

通讯员陈孟娟 洪先胜 社区供图