



楼栋旁有了崭新的停车棚。



沙池口袋公园成了孩子的乐园。



泵房焕然一新。



池水一天天变清。

我家门口那抹红

动到6月12日全部投用,前后不过一个多月,效率真高。

建好只是起点,管好才是关键。红色物业的“红”,最终要落到我们居民用得顺不顺心、住得安不安心上。现在每天下班回来,车有地方停、电有地方充,我心里这块石头总算落地了,日子也过得舒坦多了。

一方沙池的温度

推荐人:毛超

坐标:金桥汇社区

“孩子天生爱玩沙,可外面场地既不规范也怕不干净,我们做家长的实在不放心。”这句朴实的诉求,道出了众多亲子家庭的困扰,孩子们想痛快玩个沙,竟成了件奢侈事。作为金桥汇二期物业服务处的物业主管,收到业主的心愿清单后不等不靠,主动依托社区党建引领和三方联动治理机制,把这份“民生清单”变成了“履职清单”。

怎么既省钱又环保,还能最大程度贴合需求?我们决定就地取材、变废为宝。工作人员跑遍小区角落,收集废旧轮胎、废弃木板和建材边角料。每一件物料,我们都亲手清洗去污、精细打磨、防腐处理,再绘上鲜艳彩绘——原本黑乎乎的旧轮胎,变成了柔软安全的彩色沙池围挡;零碎的木板木条,就组合成了稳固又童趣的休闲座椅。就连场地碎石铺设、地面找平、缝隙修整,每一个细节都是我们一铲一锤亲手雕琢出来的。

历时近三个月的精心打磨,曾经无人问津的边角空地,终于在今年“六一”儿童节当天,一个集沙池、休憩、打卡于一体的童趣口袋公园

正式开放了。看着暖阳下孩子们尽情嬉笑玩闹,家长们悠闲落座、邻里间自在攀谈,欢声笑语回荡在小区里,我觉得所有的汗水都值得。作为红色物业人,我们始终坚信,业主的小事就是我们的头等大事。每一处用心打磨,就是想实实在在解决大家的难题,让居民在家门口就能感受到党组织的温暖和家园的美好。

一注水流的力度

推荐人:易桂兰

坐标:江汉关社区世纪江尚小区

“以前早晚做饭、洗澡都要提前蓄水,水压小水流慢,居家用水特别不方便,现在改造完工后,随时用水量都很足,社区和物业实打实帮我们解决了大麻烦!”作为江汉关社区世纪江尚小区的居民代表,我亲身经历了我们小区供水系统的“蝶变”。我们小区楼层高,足有57层,而原有的水泵已服务近十年,增压性能大不如前。

这种“用水难”的问题,社区党委一直记在心上。依托我们小区“家利红色物业”的议事共治机制,改变从网格员的常态化入户走访开始。他们一次次上门,耐心倾听、详细记录,把高层住户的用水痛点梳理成了一份沉甸甸的民生改造清单。

方案确定后,由红色物业负责具体施工。为了把对大家生活的影响降到最低,物业优化了施工流程,采取分楼栋、分时段错峰作业,必须停水时也尽量选在非高峰时段。作为业主代表,我全程参与监督,从材料质量到施工工艺,每一处都仔细把

关。看着老旧的泵房焕然一新——高效增压水泵装上了,高层专属供水配件升级了,线路规整了,墙面也干净了,连包干责任人都公示得明明白白,我们心里踏实多了。

如今,打开水龙头,水流稳定又充沛,再也不用为高峰期用水发愁了。

一处架空层的广度

推荐人:赵辉

坐标:精武社区越秀金融汇小区

我是越秀金融汇的业主赵辉,既是一名党员,也是咱们小区的业委会主任。本着想实实在在帮邻里做点事的原则,我主动报名进了业委会,最上心的就是搭好居民、社区党委和红色物业之间沟通的桥梁,咱们小区如今焕然一新的架空层,就是大伙一起齐心协力做出来的暖心成果。

每周四的业主接待日,总有不少邻居跟我念叨,楼下架空层空着浪费,大家都盼着能有个家门口歇脚休闲的地方。整理好诉求后,我就在当月三方联动会上,把架空层改造定为核心议题。会上红色物业仔细摸排场地条件、核算施工费用,同步核对消防、管线相关规范,精武社区居委会以党建为引领帮忙统筹各类共建资源,三方有商有量,敲定划分阅读、运动、儿童、会客四大功能区的改造大方向。

初稿成型后,我线上在业主群征集想法,线下入户走访收集民意,大家提出增设健身器材、打造观景会客厅、美化彩绘墙面等诸多建议。我汇总所有诉求,为四块架空层各设计5套方案公示,由半数以上

业主投票选定最终版本。敲定设计后,全程由红色物业负责落地施工,我持续对接物业跟进工程进度。

三个月后,四大主题架空层全部完工,物业会做好清洁、健身器材检修等,让我特别感动的是,阅读区还差一些图书,物业原本打算购置新书,邻居们主动说:“我们自己捐!”如今读书角已经有居民喝茶、看书、聊天,我心里特别踏实。

一盏路灯的亮度

推荐人:黄军

坐标:龙湖社区

我在龙湖社区红色物业做维修工作。今天想跟大家说说我们小区路灯的事儿,这也是我最近最上心的一项工作。

龙湖社区南区是老旧小区,实行免物业费惠民机制,做的都是公益服务。小区里公共设施维修、环境整治这些活儿,全是社区统筹、我们兜底,全部免费没有附加条件。

这段时间不少居民反映晚上路灯太暗。确实,南区建得早,灯罩积满灰尘,灯泡也有损坏,一到晚上光线昏沉。老人散步怕摔,年轻人下班心里不踏实,我们看在眼里急在心上。

社区党委很重视这件事,对小区主次干道、楼栋出入口、休闲步道的高架灯21盏,庭院灯18盏开展全覆盖排查,登记故障点,还牵头开了专项整改联席会。我们物业一起参加,结合实际定了个全域亮化方案,思路很清晰:全面清洁、逐盏检修、全域覆盖、消除盲区。会上分工明确,标准也定得细,接下来就看我们的了。

我和维修组同事分片推进,登

高擦净灯罩,检查线路,更换灯泡。每修好一盏,我都要确认光线够亮才去下一处。辛苦不算什么,居民晚上能走亮堂路,我心里才踏实。

如今,小区路灯全部检修完毕。老人遛弯放心了,孩子们玩耍安全了。居民们见了面都说“这下晚上出门可敞亮了”。

一处出入口的长度

推荐人:王婷

坐标:园林社区127小区

我们小区建成有些年头了,进出口窄得只容一人通过,早晚高峰时段,居民、电动车、自行车挤在一块儿,人车混行、拥堵不堪,还存在不小的安全隐患。

这个问题我们一直记在心上,依托社区“一平米会客”工作机制,我们红色物业和社区、业委会一起常态化接访,面对面听取居民意见,一定要把这个问题解决。

问题确认后,我们长江现代物业第一时间纳入整改台账,明确责任人和完成时限,倒排工期推进。施工中,我们先清除了长期遮挡通行的围挡挡板,一下子打开了视野和空间;接着破除破损老旧路面,平整路基,把原来1米宽的进出口拓宽到3米;同时规整修缮了排水沟防护设施,消除安全隐患。资金方面,全部从物业专项经费中列支,专款专用、规范管理。居民没有多花一分钱,就把问题解决了,真正把经费用在了刀刃上。

6月下旬进出口拓宽改造已完工投用,居民进出顺畅多了,电动车和行人各走各的道,拥堵再没出现过。几位买菜回来的老邻居并排走着有说有笑,心里说不出的踏实。



如今电动车和行人各走各的道。

健身器材的高度

推荐人:许文婷

坐标:小刘家湾社区

我们大院是老单位房改房,年头久了,水管路面这些基础设施都老化得厉害,小区里不少空地空着,一直没好好利用。咱们第一届红色业委会成立之后,社区、物业、业委会三方就经常坐在一起议事沟通,借着政府480多万元老旧小区改造补贴,把整个小区的环境翻新提上了日程。其中1栋和9栋后面这块近800平方米的空地是改造重点,之前这里堆着违建,乱糟糟的。我们专门在小区门口摆了意见收集台挨家挨户听大家想法,反复沟通商量,得到全体业主支持后,顺利把违建全部拆除。

改造的时候,我们特意拉上楼栋住户、平时爱养花的居民一起开协商会,大家一起出主意。先是规整花草摆放位置,清掉堆积的杂物,拆掉乱搭的棚子,把坑洼的路面重新铺平;又专门联系江南燃气公司调整管线,彻底消除安全隐患,最后把四周墙面全部粉刷一新,整片场地一下子宽敞透亮了。

这800平方米空地分成三块实用区域:能停62辆电动车的充电棚、共享养花区、健身活动区。区人大代表沈洪敏还贴心捐了6台健身器材,健身区一次能容纳20位居民同时锻炼。物业专门定做了不锈钢花架,小区十几位养花爱好者分区栽种绿植,花苗花草都由大家自己日常打理照料。

现在这块能停车、赏花、锻炼的综合小场地,成了小区里最亮眼的风景。

策划/张凡

执行/范善青 吴晓琳

图/实习生 冯若溪 谢瑞莹

联动支持:江岸区融媒体中心 江汉区融媒体中心 武昌区融媒体中心 青山区融媒体中心 武汉经开区融媒体中心 蔡甸区融媒体中心

