

聚焦民生实事 “微改”车棚落地

洪山区青菱街道红霞社区党总支书记 吴海欢

【案例背景】

红霞小区是红霞社区内城中村改制最早的小区,建设初期未规划地下车库与电动车充电设施。尤其是红霞名苑13栋入住率高、常住居民370余人,曾经大量电动车挤占楼道、堵塞消防通道,私拉电线充电现象屡禁不止,不仅严重影响居民出行,更埋下火灾安全隐患,邻里矛盾与居民投诉频发。

面对这一民生痛点,红霞社区坚持党建引领,充分发挥社区、业委会、物业公司三方联动机制,以电动车棚“微改造”为突破口,探索形成“民意主导、资源聚力、闭环落实”的治理路径,成功破解红霞名苑13栋电动车棚建设难题,守护居民平安。

【治理办法】

红霞社区创新打造“物业先处置、网格员承接、业委会牵头、社区统筹汇总闭环”的梯次联动工作法,以民意为导向、以联动为核心、以实效为目标,推动车棚微改造项目落地见效。

搭建协商议事机制 精准定策解民需

针对车棚建设难题,社区牵头组建三方专项工作小组,践行“有事好商量、众人的事情由众人商量”理念,通过入户走访、张贴公告、微信群发等多渠道精准收集居民诉求。

依托社区议事平台,先后3次召开党员、居民代表、业委会多方议事会,围绕车棚选址、建设规格、运维模式等核心问题充分研讨,结合实地勘察结果,最终确定将楼栋旁闲置绿化带改造为充电棚,既不影响居民采光,又高效利用空间,方案获得超98%居民支持,实现治理决策从“政府配餐”到“群众点餐”的转变。

整合多方资源力量 破解瓶颈促落地

面对资金短缺这一主要阻碍,社区运用三方联动优势,联合辖区社会组织对接辖区企业,创新推行“企业投资包干”模式,由企业全额承担车棚建设、设备采购及后期运维费用,通过充电收益实现成本回收,既解决社区无专项经费的困境,又保障项目长效运营。同时明确职责分工,物业公司负责场地清理、前期施工准备,网格员和社会组织志愿者全程驻守现场、对接居民诉求、协调施工矛盾,社区统筹调度、全程监管,形成“物业先处置、网格员承接、业委会牵头、社区统筹汇总”的梯次闭环工作法,扫清项目推进障碍,确保工程高效落地。



红霞社区“微改车棚”完工后。



红霞社区“社区+业委会+物业公司+居民代表”现场商讨可行方案。

做实民生微实事 共治共享提效能

车棚建成后,社区同步推动管理规范跟进。物业公司制定充电棚使用公约,明确停车秩序、充电规范、日常维护等要求;网格员定期巡查设备运行状况,发现故障及时报修;业委会负责收集居民使用反馈,监督物业履职。同时,社区在居民群持续开展消防

安全宣传,引导居民自觉将电动车停放入棚。

【成效与启示】

如今,全新充电棚投入使用,辖区电动车全面“入棚”,消防通道彻底畅通,私拉电线现象绝迹,邻里矛盾大幅减少。楼栋出入口恢复宽敞整洁,消防安全隐患得到有效消除。经社区调研,居民满意度高达98%。

不少居民表示:“以前总担心楼道里的电动车着火,现在车棚建起来,终于能睡个安稳觉了!”参与议事的居民代表感慨:“从讨论方案到看到动工,全程都有我们的声音,这种自己的事自己管的感觉特别好。”

此次车棚微改造项目,是红霞社区以三方联动机制为抓手、多元共治为路径的生动实践。几点启示值得总结:一是民意是基础,通过入户走访、多方议事让居民全程参与决策,方案才能获得广泛认可;二是机制是保障,社区、业委会、物业三方职责边界清晰、各司其职,打破治理壁垒;三是资源是关键,通过引入社会力量破解资金难题,实现多方共赢;四是长效是根本,建管并重,让改造成果持续惠民。

下一步,红霞社区将持续深化三方联动机制,聚焦民生小事,把群众急难愁盼作为治理出发点,以小项目撬动大治理,不断完善共建共治共享的基层治理格局,切实提升居民幸福感。

通讯员徐婷婷 社区供图