

77万余条未读信息几乎全是广告

奶奶的手机如何逃出“数字围猎”

“有人知道微信如何批量删除企业微信联系人和批量退出群聊吗?”6月23日,广东网友小王在社交媒体平台上发视频求助。起因是她发现奶奶的手机微信里有773994条未读消息,名为“相逢即是缘”“阿弟的新鲜事”“和气生财”的广告营销群将微信塞得满满当当。这些群大多是老人添加企业微信联系人后,在既无消息提醒,也未经本人同意的情况下加入的。

视频发出后,网友纷纷留言,表示自己的长辈也遇到了同样的问题。这些数不清的微信营销群,将老年人引入各种私域直播间,从而形成对老年人的“数字围猎”。



在课程直播时,商家会在群里分享抽奖链接,吸引大家继续观看。



广告营销群将微信塞得满满当当。图据《新民晚报》

删群赶不上加群

今年大年初一,王先生和妻子、女儿一起到养老院,看望自己88岁的母亲。聊天过程中,他注意到老人的手机不断响起微信消息提示音。他开玩笑地问:“妈妈,手机这么忙。”老人却回复道:“这些都是朋友在发消息祝福我。”

对此表示怀疑的王先生,在老人的同意下打开微信,手机屏幕上立刻弹出五花八门的企业微信群,各个群聊的图标上都带有表示消息提示的小红点,他直言:“这太疯狂了。”

王先生立刻招呼坐在一旁的的女儿小王,让她帮忙删除消息。四十多分钟后,小王招架不住了,“这个东西删不完,我一边删群,又在被不断拉入新的群,我删群的速度还赶不上加群的速度”。

由于不舍微信好友以及聊天记录,小王无法销号处理。回家后,她将删群过程制作成视频,向网友询问如何批量删除企业微信联系人。

记者向微信平台了解到,最近三年,这位奶奶添加了1200个企微账号,近一年被拉入1900多个群聊。77万余条消息,主要来自短剧推广和保健品两类企业。

小王表示,奶奶是受到了诱导:“这些小程序、短视频承诺添加企业微信好友,就可以领取养生壶、治疗仪等礼品。”即使没有收到礼品,也不满于频繁收到营销广告,由于不知道如何有效退群和删除好友,王先生母亲只好任其野蛮生长。

诱饵与从众陷阱

需要警惕的是,这些企业微信账号,可能将用户引向消费陷阱。

王先生介绍,自己母亲添加了这些企业微信后,被拉进了许多群聊,多数群聊的群友数量为25人左右,商家会在群里分享直播链接。在课程直播时,商家会在群里分享抽奖链接,吸引大家继续观看。“比如说我妈妈点了链接后,就会弹出恭喜中奖的消息,其实是让你继续听直播的噱头。直播最后通常是介绍保健品的环节,会告诉观众,抽中的电热毯、保温杯等奖品会随购买的保健品一起发货。”但王先生的母亲多数情况下只收到了购买的东西,根本就没有所谓的奖品。

商家之所以能通过微信营销群“围猎”老年人,申琦表示,除了认知与技能上的短板外,部分老年人有“贪小便宜”和“从众”的线下行为习惯。一些商家深谙老年人注重实惠的心理,常以“扫码领鸡蛋”“一元免费领鸡蛋”等线下小恩惠为诱饵,诱导老年人添加企业微信。许多老人抱着“不薅白不薅”的心态欣然接受。一旦被拉入群,群内的“托儿”和氛围又容易引发从众行为,一步步陷入圈套。

王先生表示,正是直播提供的情绪价值,让自己的母亲坚持观看直播、购买保健品,并积极向身边人分享。

随着互联网的普及,60岁及以上的网民数量整体呈增长趋

势。《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2025年12月,60岁及以上网民占总网民数量的15.4%,老年网民规模达1.73亿。

复旦大学老龄研究院教授申琦分析称,和成长于数字时代的年轻人不同,很多老年人是“数字移民”,对智能手机和App的操作不熟悉,他们往往难以分辨复杂的操作界面,不熟悉平台的隐私与安全设置,不知道如何关闭“通过手机号/微信号搜索到我”等权限,也不清楚如何有效退群和屏蔽骚扰。

情感骗局与两难

除了垃圾食品,老人也会遭遇情感骗子。春节后,王先生的母亲提出要去西安,一问才知,她是想去找一名自称30多岁的男子。王先生说:“这时候我才知道这种情感诈骗问题。”

王先生介绍,母亲之所以产生这样的念头,是看了AI生成的短视频。视频中,一名男子自称“自从认识了你,你身上散发出来的光芒照耀了我,给了我生的希望,我很感激你,我很爱你,希望你能来到我的身边”。王先生的母亲顿时心生怜悯,想要前去帮助他。王先生知道后,告诉她这是骗子。“目前,她好像还有点半信半疑,虽然不去了,但还是一直在关注和给这些账号打赏。”王先生表示,每个月他母亲用于购买保健品和打赏的金额在3000元上下。

此后,王先生每次去养老院

探望母亲,都会以老人手机卡顿为由,删除她手机中的微信群,平均每次操作时长为40多分钟。去不了时,他会吩咐弟弟重点关注这个事情。

但王先生也明白,这治标不治本,这些充满了营销广告的群聊很快又会卷土重来,“这实际上是在跟人工智能斗智斗勇,你能有多大的胜算?”

4月底,王先生将他母亲的微信账户设置成“未成年人模式”。微信官方规定,启用未成年人模式的账户不可访问看一看、搜一搜等功能,同时可以根据监护人的需求调整视频号、公众号、小程序、微信支付的访问权限。

老人发现后,表现出极大的抗拒,给王先生发消息说:“你们口口声声说孝敬父母,现在连手机都不让我看了,太不关爱老人了。”对此,王先生很无奈:“我母亲没有意识到她看的这些直播在对她进行诈骗,这是最麻烦的一件事情。”申琦也表示,在帮助老年人的同时,也不能忽视老年人存在的健康焦虑与情感空缺的脆弱心理。

小王表示,已经与微信团队取得了联系。同时,根据央视新闻6月28日的报道,腾讯方面表示,微信和企业微信将对从引流到私域的路径加强监管,严格打击骚扰用户、虚假夸大营销的行为。记者也发现,王先生母亲经常使用的一些小程序,“由于存在欺诈行为,已暂停服务”。

综合央视、《新民晚报》报道