

永合社区银龄志愿者集体“充电”

解锁助老服务新技能

近日,武汉经开区沌口街道永合社区在居家养老服务中心开展银龄志愿者服务能力提升专题培训活动。

培训中,社区工作人员围绕老年群体沟通特点、服务礼仪规范、应急沟通处置等展开系统讲解。培训打破枯燥的理论灌输,采用“理论+案例+情景模拟”的互动模式,深入剖析了志愿者在入户慰问、活动组织、日常帮扶等环节中可能遇到的沟通难题。

“以前和独居老人拉家常,总怕哪句话说不对。今天学会了先倾听、多共情,还要注意语速和语气,感觉以后入户心里更有底了。”资深银龄志愿者胡细荣在互动环节感慨道。

社区工作人员化身“数字引路人”,现场依次再现微信视频通话、预约挂号、移动支付、公交乘车码申领等老年人最迫切的高频生活场景,并进行实操演练,让银龄志愿者熟练掌握,以便在日常服务中“以老助老”,让更多的老年人学会使用智能手机。

永合社区党支部书记王雅薇说,此次培训不仅强化了银龄志愿者的服务意识与实操能力,更为社区志愿服务高质量开展奠定了坚实基础。银龄志愿者们纷纷表示,将把所学知识运用到实际服务中,用更专业、更暖心的行动为辖区群众办实事、解难题。

实习生吴若源 通讯员柯丹萍 魏涵



社区工作人员开展智能手机教学。 社区供图

华园社区暑期托管班开班

第一课讲防溺水

近日,汉阳区晴川街道华园社区暑期托管班开班。这是华园社区与共建单位武汉船舶职业技术学院机“智”童心志愿服务队携手开办暑期托管班的第四个年头。

开班首日,华园社区细致做好开班筹备工作。课程兼顾安全守护与动手探索,干净温馨的课堂环境、生动有趣的课程内容让孩子们快速融入氛围。

防溺水安全教育课堂上,武汉船舶职业技术学院志愿者刘毅通过通俗易懂的讲解、趣味互动问答,普及野外水域危险、溺水自救、科学施救等核心知识,筑牢青少年暑期安全防线。

随后,志愿者米潇阳、熊安妮依托自身专业知识,耐心讲解机械原理,陪着孩子们拼接组装减震器的零件。在摆弄物件的过程中,孩子们真切体会到了动手钻研的乐趣。

此次托管班开班活动,充分发挥了船舶职业技术学院机“智”童心志愿服务队的青春力量,将安全教育、科创学习、趣味娱乐融为一体。华园社区将持续深化校地联动合作,依托志愿团队持续丰富托管课程体系,用心做好暖心托管服务,助力辖区青少年快乐学习、健康成长。

实习生吴若源 通讯员程紫晴



在课堂上,志愿者和学生互动。 社区供图

近日,武汉经开区沌口街道周公社区暑期托管班开课。本期托管班聚焦职工家庭实际需求,吸纳30名6—12岁青少年入班托管,免费提供特色兴趣课程。社区联合武汉楚馨专业社工和大学生志愿者王天玺组建教师服务团队,为孩子们提供安全教育、知识科普、红色故事分享等特色课程,让孩子们在知识积累与兴趣激发中实现多元发展。

开班课上,为筑牢青少年暑期安全防线,托管老师唐凤鸣以“珍爱生命 谨防溺水”为主题开展安全教育,通过真实案例解析、互动问答、情景模拟等形式,向孩子们系统讲解溺水高发场景、预防措施及遇险自救与施救方法,切实提升孩子们的安全意识和自我保护能力。

此外,还围绕高空抛物、交通、消防、食品安全、防拐骗等重点安全知识展开讲解。针对居家消防安全用电、用气等常见隐患,讲解了解决办法;交通安全板块着重强调遵守信号灯、不横穿马路等基本准则,通过寓教于乐的形式,让孩子们在轻松氛围中全方位掌握安全知识。

社区党委书记刘纯说,周公社区“暑期托管班”还将开展手工制作、科普阅读、红色教育等丰富多彩的课程,让社区服务提质增效。

通讯员万静

上好安全第一课!

周公社区暑期托管班开班



开班第一节讲交通安全。 社区供图