

老旧管道顽疾被根治



我家小区
新变化

我们汉南宿舍基础设施老化,下水管道淤积反水是老大难问题,严重影响日常生活。今年6月1日,我家中下水反水情况急剧加重。无奈之下,我到社区反映诉求。网格员邓皓第一时间上门实地勘察,认真排查问题根源。

经过细致排查,难题症结终于浮出水面。楼栋主下水管道的关键维修段位于一楼养老院内,管道位置隐蔽、作业空间受限,排查和施工难度极大,这也是多年来问题悬而未决的根本原因。面对这一棘手的历史遗留难题,邓皓没有推诿懈怠,将现场情况向社区书记谢静报告。

谢静高度重视,迅速对接养老院院长,反复沟通、多方协调,顺利敲定进场勘察和维修配合事宜。社区工作人员与养老院工作人员一同踏勘现场,细致



汉南宿舍的居民为网格员邓皓(右)点赞。

梳理管道布局,精准划定维修整改范围,为施工顺利开展扫清了最大障碍。

公共管道维修事关整栋住户的共同利益,为稳妥推进工作、化解邻里顾虑,邓皓逐层走访3至7层住户,逐一摸排每户排水、反水情况。他耐心向大家讲解管道堵塞成因、长期不修的安全隐患,细致解答居民疑问,彻底打消了大家的疑虑。楼栋住户纷纷表示全力配合维修工作。

方案敲定后,邓皓和我一起对接专业维修队伍,敲定施工流程与工期。6月8日,管道维修工程正式开工。为保障施工质量、避免居民用水影响施工进度,邓皓逐户上门告知停水安排、施工工期,针对上班族、外出住户,通过电话、微信逐一通知,实现全员全覆盖、无遗漏。

经过精细施工,楼栋老化堵塞的下水管道全部疏通修缮完毕,排水系统恢复正常运行,困扰我们多年的下水反水顽疾被



网格员和维修人员勘察管道。

根治。管道畅通、居家舒心,邻里们都由衷点赞,纷纷感慨社区为民办实事、解难题。

亲身经历这次维修全过程,我真切感受到燎原社区精细化网格治理的温度与力度。从快速接诉、多方协调,到全程跟进、贴心服务,社区工作人员扎根一线、主动担当,用心解决居民急难愁盼。

口述:易胜强(46岁) 汉阳区永丰街道燎原社区
整理:张露 社区供图



△

《动起来》

作者:彭建新(63岁)

东西湖区金银湖街道银湖社区

▷

《建设者素描》

作者:李青芳(62岁)

武昌区中南路街道武锅社区

