

小军山社区扩容

“精神客厅”让新老志愿者成为“一家人”

武汉经开区军山街道小军山社区两党委委员 肖舒

【案例背景】

2026年7月1日,小军山社区正式完成扩容,在原有还建小区基础上,新增春台里、君樾府、璟樾府、印江山、金色港湾、北辰经开优+六个商业小区。社区总户数升至3904户,实际居住人口近9000人。体量翻番,带来治理新挑战。一方面,实住人口激增,居民服务需求日益多元,对社区治理精细化水平提出更高要求;另一方面,还建小区居民多为村湾熟人,商业小区居民以新市民为主,二者在生活习惯、社交方式、服务期望上存在显著差异。社区原有的“栋力派”志愿者、“暖光妈妈”服务队、“老街坊”巡逻队等骨干队伍均深耕于还建片区,扩容后,新老志愿者之间缺乏交集,新加入的商业小区志愿者归属感不强,“物理整合”如何走向“化学融合”,成为社区亟待破解的治理难题。

【治理办法】

升级阵地“筑巢”,打造志愿者的“精神客厅”

社区以阵地建设为突破口,全新升级新时代文明实践站。升级后的空间敞亮开阔、功能分区齐全,特别增设了志愿风采墙、交流议事角等“家”元素。风采墙上集中展示各队伍服务剪影,以可视化方式增强志愿者荣誉感;议事角布置温馨舒适,打破传统会议室的拘束感,为志愿者提供可议事、可交流、可休憩的“专属客厅”。以“家”的归属感,消解新老队伍之间的陌生与隔阂。阵地升级的意义,不仅在于物理空间的改善,更在于传递一个清晰信号:无论来自还建小区还是商业小区,这里都是大家共同的“家”。

议事交流“破冰”,畅通新老队伍融合渠道

阵地建好只是第一步,关键在于让人走进来、坐下来、聊起来。7月2日上午,借助新阵地启用的契机,社区精心策划了“志愿者半年总结暨建言议事会”,邀请“栋力派”“暖光妈妈”“老街坊”等老牌骨干队伍与商业小区新志愿者代表首次齐聚。在开放融洽的氛围中,老队员分享深耕环境整治、邻里帮扶、平安巡逻等领域的心得,新队员畅谈加入社区志愿者队伍的感受与期待。双方围绕服务形式、保障机制、治理难点等踊跃建言,现场收集多条务实可行的“金点子”,既增进了相互了解,也为后续融合共治明确了方向。

非遗手工“润心”,以文化纽带凝聚情感认同

如果说阵地是骨架、议事是血肉,那么文化就是凝聚人心的



居民参加手作活动。



全新升级的小军山社区新时代文明实践站。

灵魂。议事环节结束后,社区就地开展壮锦团扇非遗手工赋能活动。工作人员讲解壮锦文化内涵及团扇“团圆友善”的寓意,引导新老志愿者在裁剪、粘贴、协作中完成手工作品。在轻松的手工协作中,那些因背景差异而产生的微妙距离感悄然消融,日常服务中积累的疲惫也得到舒缓。一把团扇,成为连接彼此的温柔纽带。文化的力量在此刻具象呈

现:它不直接解决问题,却为解决

【成效与启示】

此次活动以阵地聚人、以议事破冰、以文化润心,取得了明显成效:一是激活了新时代文明实践站的阵地功能,让志愿者对新“家”有了深切认同和归属感;二是畅通了新老队伍的意见反馈与

情感交流渠道,为扩容后志愿服务的统一调度和协同作战打下信任基础;三是通过非遗手工等柔性方式,有效消解了还建小区与商业小区志愿者之间的心理边界,推动社区志愿力量从“物理整合”走向“化学融合”。

小军山社区的实践表明:面对社区扩容带来的融合难题,硬性的制度整合需要软性的阵地营造和文化浸润来配合。有归属感的空间、有温度的议事、有共鸣的文化体验,三者叠加发力,方能有效激活志愿队伍的内生动力,让“志愿微光”汇聚成共建和美社区的强大合力。

下一步,社区将系统梳理并吸纳收集到的意见建议,依托新阵地持续策划技能培训、风采展示、主题团建、项目共创等多元化赋能活动,让新时代文明实践站真正成为志愿者“想来、爱来、盼来”的温暖之家,为扩容后的社区治理持续注入志愿动能。

通讯员黄盈 实习生吴若源 社区供图