

“旧梯换新”放下心中大石头



我家小区
新变化

我在金色雅园小区住了20多年。要说最怕什么？不是停水停电，不是物业不行，而是那部老电梯。经过多年运转，电梯不仅噪音大，还隔三岔五罢工。可就在今年端午节前，一切变了样。我们小区36部新电梯齐刷刷亮堂堂地投用了，按下按钮，门轻轻滑开，轿厢平稳，没有异响，没有顿挫，心里那块压了多年的大石头，总算落了地。

说起来，这事儿能成，真不容易。去年夏天，社区在每栋楼门口贴了红头公告，说是国家有超长期国债补贴，能帮我们换电梯。起初我心里犯嘀咕：换电梯得自己掏多少？品牌谁定？施工会不会吵翻天？没想到，社区书记带着网格员挨家挨户敲门，不光送政策，还拿平板电脑给我们看不同电梯的参数、价格和维保费用。楼下公示栏里，旧电梯残值卖了多少、补贴怎么分、每家每户分摊多少，一笔一笔列得清清楚楚。去年10月，全小区97%



新电梯明亮如镜。

的业主投了赞成票。

可好事多磨。原计划年前换上16台，结果厂家产能跟不上，眼瞅着要拖进度了。社区没含糊，一边安排网格员帮我们采买物资，一边拉着街道、物业、厂家和业委会开了七八次协调会。后来听说是社区书记拍板——优先抢修故障最严重的几栋楼。最后年前硬是装好了19台，我家就是其中之一！

新电梯刚装上，大伙儿新



工作人员修补电梯边沿缝隙。

鲜又挑剔。有邻居嫌轿厢比旧的小了点，有人发现门缝宽窄不一，还有人说装饰边框歪了。我抱着试试看的心态给网格员发了微信，没想到第二天，社区书记就带着物业经理、厂家技术员和施工班长，在我们单元门口支了张桌子，现场办公。技术员当场拿出水平尺测量，解释安装工艺，还记下了所有建议。到了今年5月，社区又组织了一次“地毯式”排查，36

台电梯逐台过筛子，哪台螺丝松了、哪台感应不灵，全列了整改清单，责任到人，限期完成。

现在，每天早上我推着买菜车进电梯，轻轻一按，十来秒就到一楼。孩子们上下学不再慌慌张张，搬家的小伙子拉家具一趟就到位。最暖心的是，社区还建了一个“电梯回访群”，谁发现小毛病随时发消息，维保人员半小时内必到。

回想这一年多，从贴公告、入户投票，到抢工期、现场改细节，再到最后36台全部验收投用，我们居民全程看得见、问得着、信得过。社区书记袁英武有句话我记在心里：“居民的事儿，不过夜。”

如今，站在宽敞明亮的电梯里，看着楼层数字平稳跳动，我心里特别踏实。这换的不只是电梯，是咱们老百姓每天进出家门的底气，是社区把咱们的急难愁盼真正放在心上的温度。爬楼的日子翻篇了，好日子，正坐着新电梯，“嗖嗖”地往上走呢。

口述：王桥生(71岁) 江汉区汉兴街道玉兰里社区

整理：蔡慧 陈玉叶 社区供图

讲文明 树新风 武汉晚报公益广告展播

和谐·共生

人与自然

