

优化环境服务 打造宜居社区

武汉经开区沌口街道周公社区党委书记 刘纯

【案例背景】

周公社区是一个六村综合改造还建型社区,居民主要居住在沌口馨苑小区,总建筑面积86万平方米,总居住户数为5681户,目前常住人口7000余人。随着沌口馨苑大型还建社区建成投用,集中安居居民逐年增加,群众对优美居住环境、就近便民服务、暖心社区治理的期盼日益迫切。

【治理办法】

周公社区坚持民生导向、问题导向、实效导向,结合周公社区实际精准施策、系统发力,从人居环境焕新、便民业态补齐、多元共治赋能三个方面抓实抓细治理举措,同步推进宜居社区建设与15分钟便民生活圈提质,推动社区治理由基础保障向品质赋能升级。

持续环境焕新 夯实宜居社区建设根基

自居民入住以来,社区同步引入专业化物业服务,建立常态化、长效化管护机制,常态化开展环境保洁、绿植养护、设施维保、秩序管控等工作,持续维护社区整洁有序的居住环境。同时,社区紧盯居民生活刚需和安全痛点,扎实推进微改造、微提升工程,全方位升级改造小区架空层5处,盘活闲置公共空间,打造集邻里交流、文体休闲、日常休憩于一体的共享阵地;标准化建设集中电动车棚30余个,规范车辆停放与集中充电管理,有效杜绝飞线充电安全隐患,全方位筑牢安全、舒适、优美的宜居生活底色。

“以前住私房环境乱、隐患多,现在住进电梯房,小区干净漂亮,休闲有场地、停车充电有保障,住着特别安心舒服。”社区居民高建平真切感慨,道出了宜居社区建设带来的实实在在的居住蝶变。

业态补位赋能 构建15分钟便民生活服务圈

针对片区便民业态不足、生活配套单一的短板,社区坚持“缺什么、补什么”的原则,以底商运营、商圈建设为抓手,全力打造全覆盖、高品质的15分钟便民生活圈。依托沌口馨苑配套底商资源,优先布局超市蔬果、餐饮零售、医药便民、生活理发等基础民生业态,精准对接居民日常高频生活需求。

“现在家门口超市、药店、餐饮店一应俱全,不用跑远路,出门就能搞定日常所需,15分钟生活圈真真切切方便了我们的生活。”不少居民纷纷表示,完善的便民



新修建的电动车棚。



社区志愿者开展夜查。

配套,让日常生活省时、省心、更舒心。

截至目前,已有83家便民商铺正式营业,便民服务业态持续丰富、服务能力稳步提升。与此同时,沌口街道全力推进沌口中心广场商业综合体项目建设,立足片区东风本田汽车产业集聚、优质教育富集优势,打造集精品百货、餐饮美食、儿童游乐、教育培训、健康体验于一体的本土综合性商业载体,推动产城深度融合、服务提档升级。通过“社区便民底商+片区综合商圈”双向赋能,全面织密15分钟便民服务网络,实现居民日常消费、生活服务、休闲娱乐就近可及。

聚焦多元共治 提升社区精细服务温度

社区坚持党建引领基层治理,持续提升社区服务精细化、暖心化水平。一方面,激活居民自治动能,通过推选楼栋长,组建居民理事会、安全巡逻队、文明劝导队等志愿队伍,引导居民主动参与环境维护、秩序管理、矛盾调解等基层治理工作。常态化举办邻里文化节,丰富群众精神文化生活,拉近邻里距离、融洽邻里关系,营造和谐向善的社区氛围。另一方面,深化党建共建联动,整合辖区优质资源精准服务群众。联合医疗共建单位开展上门义

诊、健康指导服务,重点帮扶重病、失能、瘫痪在床等特殊群体;联动湖北联交投等共建单位,助力社区基础设施改造、困难群众及困难党员慰问帮扶;联合沌口派出所深耕基层治理,扎实开展矛盾纠纷调处、人口信息摸排等工作。通过多方联动、资源共享、优势互补,有效将党组织优势转化为基层治理效能,让社区服务更接地气、更有温度。

【成效与启示】

实践证明,城市更新的本质是惠民提质,基层治理的核心是为民服务。经过多年系统改造与精细治理,周公社区实现人居环境、便民配套、治理效能全方位跃升,高品质宜居社区基本成型,15分钟便民生活圈全面落地,一站式满足居民生活和服务消费需求,原本老旧的农村彻底蝶变为宜居、便民、和谐、幸福的现代化新社区,群众幸福感持续增强。

下一步,周公社区将持续巩固城市更新成果,不断优化15分钟便民生活圈业态布局,深耕宜居社区精细化治理,持续完善公共服务体系、创新基层治理模式、厚植民生温度,全力打造城市更新与基层治理深度融合的基层示范样板。

通讯员万静 社区供图