

“金夸夸”开口,民生事“笑”中落地

江夏区金口街道金槐社区党支部书记 陈波

【案例背景】

近日,金槐社区首个“业主见面日”在后山府小区温情启幕,活动以“共建幸福家·民生暖人心”为主题,集中展示社区治理创新成果。社区工作人员、小区党小组党员、楼栋长、物业监督委员会成员、物业代表等多方力量齐聚一堂,营造出“居民事居民议、居民事居民办”的浓厚氛围。

【治理办法】

亮身份明责任 架起党群“连心桥”

活动开始,社区负责人系统介绍了小区党小组、楼栋长、物业监督委员会的主要职责,涵盖政策宣传、民情收集、矛盾调解、公益服务、隐患排查、协助管理、邻里互助,以及对公共收益及维修资金使用情况的核查、物业服务合同履行情况的跟踪评估等。随后,小区党小组党员、各楼栋长及物业监督委员会成员依次亮相,与居民面对面交流。社区统筹协调,小区党小组和楼栋长收集反馈民情、物业落实具体服务、物业监督委员会全程监督履职成效,四方各司其职、信息互通,从源头提升问题的解决效率。

“金夸夸”脱口秀 诉求“笑”中落地

作为本次活动的一大亮点,金槐社区首次推出“金夸夸”民生脱口秀。社区负责人以轻松幽默的“夸天”形式,将日常收集到的楼栋管理、小区环境、设施维护等民生热点问题搬上“舞台”,幽默诙谐的语言引得现场笑声不断。欢笑之余,社区、小区党小组、楼栋长、物业监督委员会、物业多方联动,针对居民提出的充电桩不足、垃圾清运不及时、路灯损坏等问题,逐一进行解答。物业监督委员会全程记录问题整改过程,建立“问题收集—任务分办—监督问效—结果



“金夸夸”民生脱口秀。



金槐社区养老中心居民排队募捐。

反馈”的闭环监督台账,对每一个问题的整改时限和责任落实情况跟踪督办,确保问题不积压、不反弹。对于暂时不能解决的问题,也拿出了整改方案、明确责任人和完成时限,物业监督委员会将对整改落实开展专项复核,让

居民在轻松氛围中真切感受到多方拧成一股绳的诚意与效率。

启动募捐仪式 爱心汇聚暖流

活动中,社区负责人详细介绍了养老服务中心的规划蓝图,

包括理疗室、棋牌室、书画角、老年食堂等功能区域的设置,并展望了未来将开展的敬老助老活动。随后,社区工作人员和党员代表带头倡议并率先捐款,居民也踊跃参与,你100元我50元,爱心如潮水般涌来。一位老奶奶走到捐款箱前,掏出5元钱投入箱中,轻声说道:“这是我的一份心意。”这一幕令在场所有人动容。经统计,募捐共筹得善款11275元,将全部用于养老服务中心的建设与运营,惠及老年居民。

【成效与启示】

此次“业主见面日”活动,不仅是一次社区治理力量的集中展示,更是一次温情与责任交织的民生实践。通过每月15日固定“业主见面日”,并依托社区、小区党小组和楼栋长、物业、物业监督委员会多方联动机制,金槐社区实现了民情收集常态化、问题响应快速化、矛盾化解闭环化、监督问效全程化。据统计,自试行多方联动机制以来,物业投诉率下降20%,居民主动参与协商事项的积极性提升50%以上。未来,金槐社区将继续以居民需求为导向,用好每月15日“业主见面日”这一载体,持续深化多方联动,强化监督问效,让幸福在家门口不断升温。

通讯员曹妍 社区供图

太平人寿湖北分公司2026年“保险五进入”主题活动专栏

积极开展2026年“保险五进入”主题活动

近日,在第14个“全国保险公众宣传日”到来之际,太平人寿湖北分公司紧扣“奋进‘十五五’保险让前行更有底气”主题,组织辖内机构深入开展“保险五进入”活动,走进学校、企业、社区等基层一线,普及金融保险知识,提供真诚便捷服务。活动期间,湖北分公司统筹部署、上下联动。各机构积极响应,结合当地实际,将保险知识送到群众身边。

进校园,护航少年成长路。襄阳中心支公司走进牛首镇春芳营小学,员工化身“保险知识小讲

师”,将复杂的保险知识转化为浅显易懂的生活案例,向师生们介绍保险的基本概念、种类及重要作用,助力提升全民风险意识。

进企业,精准服务送上门。随州中心支公司走进华瑞纺织有限公司,开展金融消费者权益保护宣传专题讲座,围绕“金融消费者权益保护八项权利”进行系统讲解,结合案例解析保险条款与理赔流程,现场答疑解惑。

进社区,面对面答疑解惑。荆门中心支公司走进生态运动

公园楚超活动现场,设置宣传展台、发放宣传资料,主动向市民讲解金融反诈、理性投保等实用常识,并就家庭保险保障相关问题进行细致解答。

从校园到企业,从社区到公园,太平人寿湖北分公司以形式多样的保险知识普及活动拉近保险与公众的距离。下一步,湖北分公司将持续深化保险知识普及工作,不断创新宣教形式,以更专业的保障和更有温度的服务,为人民群众的美好生活保驾护航。



太平人寿襄阳中心支公司进学校活动。