

汉阳区五里墩街道五红里社区

“每日巡、实时报”精准收集群众诉求



舞蹈队在墨水湖边表演。

社区档案

汉阳区五里墩街道五红里社区2004年成立,以老旧小区、还建房为主,老年人口多,长期存在设施薄弱、停车难、安全隐患突出等治理难题。社区落实网格长“每日巡、实时报”直通车制度,精准收集群众诉求;组建由退休党员、志愿者组成的志愿者队伍,上门调解、便民帮扶;依托党群服务中心阵地开展议事协商;组建巡湖队守护墨水湖生态;推行居民议事机制,让居民全程参与民生项目决策。依托这套治理体系,社区顺利解决多项民生难题。墨

水湖清淤施工遇居民抵触,社区多方沟通协调,敲定补绿修路方案,化解群众矛盾;盘活闲置空地增设停车位,根治雅丽花园二期长期“抢车位”纠纷;推进“瓶改气”工程,消除老旧楼栋液化气安全隐患,解决居民急难愁盼。日常里,志愿者常态化走访慰问高龄、独居老人,送上暖心帮扶。如今,社区治理从零散解难转向系统长效治理,矛盾化解在基层,服务直达群众家门口。下一步,社区将做实民生服务,不断提升居民获得感、幸福感、安全感。

社区居民说

居民梅家新:以前扛液化气罐上下楼又累又危险,多亏社区网格员主动上门收集诉求,全程协调推进瓶改气,现在通上天然气,做饭安心又省心。

居民姜大强:网格员天天在小区巡查,有困难在网格员

一说就有人回应,小区停车、环境改造都邀请我们居民一起商量,生活越来越舒心。

居民龚章秀:逢年过节志愿者上门送物资、拉家常,心里特别温暖。

通讯员高丽 社区供图



五彩端阳,粽暖邻里。



社区乐队表演。



志愿者与网格员上门看望高龄老人。