

“问需于民、问计于民、问效于民”

看城市更新中的全过程人民民主

黄浦江奔涌向前,见证上海这座人民城市发展历程的波澜壮阔。7月15日,习近平总书记在上海考察,强调“要全面践行人民城市理念,坚持问需于民、问计于民、问效于民,做深做细做实城市更新各项工作,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感”。

城市更新,是城市肌理的焕新,更是对民心民意的回应。

将时针拨回2019年11月,正是那次上海之行,习近平总书记首次提出“人民城市人民建、人民城市为人民”,深刻阐述“人民民主是一种全过程的民主”。城市是人民的城市,如何“把全过程人民民主融入城市治理现代化”?

在“问需于民”中站稳人民立场

“一枝一叶总关情”,老百姓的生活是家事,更是国事。

重庆九龙坡区谢家湾街道民主村社区,曾是远近闻名的“老破小”,房子差、管网旧、污水多、配套缺。如今,这里有敞亮的社区会客厅、功能齐全的党群服务中心,还有饭菜飘香的社区食堂。

这些变化,与问需于民、启动更新改造密不可分。

2024年4月,习近平总书记走进小区,语重心长地说,“党中央很关心的一件事,就是把老旧小区改造好”,希望各级党委和政府“每年办一些民生实事”。

什么是好事实事?“要从群众切身需要来考量,不能主观臆断,不能简单化、片面化”“哪里有人民需要,哪里就能做出好事实事,哪里就能创造业绩”。

问需于民,问的是群众急难愁盼,彰显的是尊重人民主体地位。人民群众什么方面感觉不幸福、不快乐、不满意,就要在哪方面下功夫,千方百计为群众排忧解难。

城市更新是冲着老百姓最关心最需要的居住条件、生活环境、便民服务去的。

历史性解决“拎马桶”难题,老旧小区装上电梯,“15分钟生活圈”越织越密……想群众之所想,急群众之所急,印证“民主不是装饰品,不是用来做摆设的,而是要用来解决人民需要解决的问题的”。

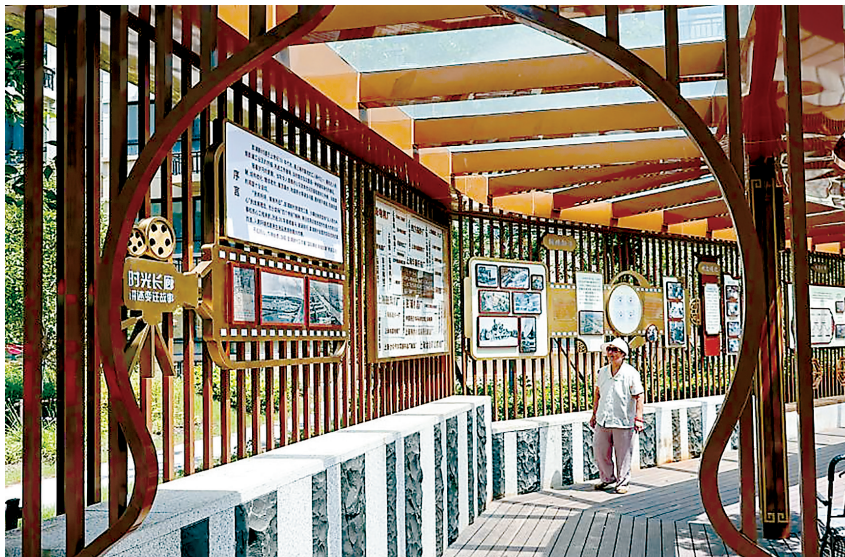
“坚持久久为功,把老百姓关切的事一件一件办好,持续增进民生福祉”。坚持以人民为中心,这是百年大党的不变初心,也是全过程人民民主的优势所在。

在“问计于民”中汲取人民智慧

城市更新千头万绪,旧房改造怎么改、公共空间怎么用,每个问题都需要精准施策。

好措施、好办法从哪里来?

《之江新语》中有一篇文章,题



近日,居民走在上海彭一小区内的“时光长廊”里。

新华社发



上海市黄浦区半淞园路街道市民新村居民区党群服务站。



居民在党群服务站“家门口生鲜直供点”便民菜点选购蔬菜。

目叫《办法就在群众中》,习近平同志在文中指出“答案是从群众中来”。

践行全过程人民民主,拜人民为师,城市更新便拥有强大“智库”,许多难题就迎刃而解。

“十五五”规划编制工作开展网络征求意见活动,累计收到网民建言超过311.3万条,其中不少涉及城市更新。

群众的金点子,就是人民城市最足的底气。

从天津“小巷管家”到浙江“红枫义警”,再到江西“入户听诉”……畅通群众诉求表达渠道,凝聚共建共治共享的强大合力,才能把民主落于实处、政绩归于民心。

2019年春节前夕,北京东城区草厂四条胡同,一场胡同院落

提升改造恳谈会在举行。

习近平总书记饶有兴味加入讨论并指出,设立“小院议事厅”,“居民的事居民议,居民的事居民定”,有利于增强社区居民的归属感和主人翁意识,提高社区治理和服务的精准化、精细化水平。

共建共治共享,这是坚持问计于民的方法论,更是发展全过程人民民主的生动体现,在汇聚民智的过程中也凝聚人心。

在“问效于民”中赢得人民满意

民主的成色最终要体现在民生改善的实效上,“群众意见是一把最好的尺子”。

老旧小区改得怎么样,效果好不好,不是看报告、看展板,而要看群众是否满意、是否答应。

如何判断群众是否满意?

习近平总书记强调,“既要听群众的顺耳话,也要听群众的逆耳言,这样才能听到实话、察到实情、收到实效。”

“现在终于有自己家的卫生间了,我们感恩共产党”“开门就是公园,我们生活很幸福”……7月15日,上海黄浦区退休居民朱国莉向总书记介绍时难掩激动,城市更新的效果不言而喻。

不少地方坚持问效于民,让群众监督评判,从群众“是哭还是笑”看效果好不好。要是有人哭,就要注意,需要改正的就要改正,需要完善的就要完善。这种动态优化,为中国式民主写下生动注脚。

听取群众意见,回应群众关切,解决实际问题……如今,通过“三问于民”,全过程人民民主深度融入城市治理,群众在这里唱主角,“人民建”与“为人民”实现有机融合。

问需于民、问计于民、问效于民。这“三问”,既是问民,老百姓的民生福祉;也是问心,执政党的使命初心。推进城市更新,改造老旧小区,是民生工程,也是民心工程,贯穿其中的更是民主过程。这就叫:“人民城市人民建,人民城市为人民。”

据《人民日报》客户端报道