

聚焦楼道反复堆物难题

三方联动打通公寓“生命通道”

武汉经开区沌口街道新都社区党委书记 张东华

【案例背景】

楼道是居民日常出行的必经通道,更是守护群众生命安全的“消防生命线”。新都社区服务的金色港湾MIMI空间小区,属公寓性质楼栋,呈高密度居住特征。该小区单层户数多、公共走廊狭窄、通行空间紧凑,是基层环境治理与安全管控的重点薄弱区域,也是治理攻坚的难点所在。长期以来,部分居民习惯将杂物、闲置物品、生活用具堆放在楼道公共区域,不仅挤占狭窄通行空间、影响楼栋整体环境风貌,更易遮挡消防设施、堵塞逃生通道,滋生消防安全隐患。加之楼道堆物存在易反弹、易反复、难根治的治理痛点,单纯依靠物业单向管理、居民自主整治效果有限,难以形成长效治理成效。

【治理办法】

新都社区依托“社区统筹指导、物业常态主抓、居民自治共管”的三方联动机制,通过为期一个月的立体宣传造势与两周集中清理整治,实现问题闭环处置与常态宣传管控。社区借此建立起精细化管理长效机制,推动楼道治理从突击整治向常态化维护转变,从源头破解安全隐患反复难题,彻底扭转楼道“挤乱堵、隐患重”的被动局面,实现“净齐畅、安全优”的环境蝶变,全面筑牢辖区消防“生命防线”。

三方坐商定思路,协同共治谋实效

针对楼栋楼道乱堆乱放、消防通道受阻等群众反映较多的问题,社区主动扛起统筹指导职责,牵头组织物业负责人、楼栋居民代表召开联席会议,凝聚治理共识。

会上,社区工作人员结合日常网格巡查情况,逐条梳理各楼栋隐患点位,明确整治范围与工作标准;小区物业立足一线管理实际,梳理日常巡查难点,提出清运、保洁配套落实举措;居民代表



△宣传到家门。

◁新都社区三方联动清理楼道。

程跟进把关,我们居民也主动配合,三方一起发力,楼道一下清爽通透、安全通畅,住着舒心又安心!”居民刘军兰看着焕然一新的楼道十分满意。

【成效与启示】

本次楼道专项整治依托“社区、物业、居民”三方联动机制,着力构建“共治闭环”,切实提升治理实效。工作中,社区充分发挥党建引领作用,统筹部署、督导推进;物业全面落实主体责任,靶向开展楼道清理与隐患整治;居民积极响应、主动配合,自觉参与环境维护。三方同向发力,有效清除堆积杂物,显著改善卫生状况,彻底消除安全隐患,有力回应了群众关切。此举不仅增强了邻里凝聚力,更提升了居民的文明自治意识,营造出共建共治共享的浓厚氛围。

实践证明,基层治理必须坚持党建引领、多方协同,唯有压实责任链条、汇聚群众力量,方能破解治理顽疾,推动楼道整治迈向常态化、规范化、长效化,持续提升社区精细化治理水平。

通讯员明思 实习生吴若源

结合日常居住感受畅所欲言,围绕大件垃圾处置、后期楼栋管理等问题积极建言。你一言、我一语,社区统筹协调、物业落实落地、居民建言献策,三方共同商议敲定“提前告知、自主清理、集中整治、长效管控”整治方案,清晰划分各方职责,为人性化推进整治工作打好基础。

双线宣传入家门,居民自治促提升

为让整治工作获得居民理解

和支持,社区牵头搭建线上线下宣传矩阵,联合物业全方位开展安全科普,发动居民主动参与环境自查。“看到群里发的火灾警示案例,我才意识到小小的纸箱藏着这么大危险,立马把门口堆积的杂物全部收拾干净。”住户李汉菊在收到通知后第一时间完成自查清理。接地气、有温度的宣传引导深入人心,居民充分认识到狭小走廊堆物的巨大安全风险,纷纷动手清理自家堆放的纸箱、闲置家具,不少楼层楼道环境焕然一新。

两周攻坚齐发力,三方联动焕新貌

自主清理窗口期结束后,一支由社区、物业、楼栋长、青年志愿者组成的联合整治小队正式“上岗”,三方携手开展集中清理攻坚。

经过为期两周的持续攻坚、全方位清理,原本杂物拥挤、通行受阻的狭窄走廊焕然一新,公寓楼栋消防逃生通道实现全面畅通。“咱们公寓一层三十多户,走廊本来就窄,稍微堆点东西走路都费劲,消防安全隐患极大。这次物业连续两周认真清理,社区全



三方联动,楼道焕新貌。