

炎炎夏日有“凉”方

社区纳凉点成了老人的幸福小天地

连日来,新洲区三店街道和平社区以公益纳凉点为服务载体,搭建“专业社工统筹引领 志愿者一线落地服务”联动机制,整合多元服务打造家门口一站式养老阵地,守护辖区老人安然度夏。

社区纳凉点免费开放阅览、观影、棋牌功能区,社工制定常态化休闲活动清单,志愿者负责场地保洁、物资补给与秩序维护,工作人员每日送上西瓜、绿豆汤等解暑食物,让老人在家门口安心消暑、充实精神生活。

依托纳凉场景,社区同步开展反诈与惠民政策宣讲。一方面结合真实案例讲解诈骗识别方法,志愿者发放手册一对一提醒

老人守护养老积蓄;另一方面创新宣讲形式,以唠家常、一对一答疑的方式解读临时救助等政策,打消老人申报顾虑。针对高龄、失能、行动不便的独居老人,社区推行“社工带队+志愿者陪访”上门帮扶机制。提供健康监测、居家清洁、情绪疏导及代买代办服务,让足不出户的老人也感受到社区温情。

和平社区将持续完善“专业社工+志愿服务”长效模式,持续优化为老服务举措,稳步提升辖区老年人的获得感、幸福感、安全感。

文图/通讯员李小英 实习生董伟捷



社区避暑地有吃还有玩。

娃娃逛影展

光影里读懂家乡巨变

近日,长江新区武湖街道暑期公益托管班带领孩子们参观《武湖巨变》摄影展,让青少年在光影流转中感知家乡蝶变,汲取奋进力量。

一幅幅新旧对比影像,串联起武湖日新月异的发展画卷。志愿者以通俗易懂、生动鲜活的语言,细致讲解每一组照片背后的时代故事,引导少年儿童铭记奋斗来路、珍惜美好生活、感恩伟大时代。孩子们认真聆听、细致观看、静心感悟,知乡、爱乡、颂乡、建乡的美好种子在心底深深扎根。

文图/通讯员曹大风 朱健



孩子们在新旧对比图片中感受家乡变化。

五春里社区“有求必应” 换居民真心认可

“真的太感谢社区和物业了,要不是你们帮忙,我真不知道该怎么办。”近日,汉阳区五里墩街道五春里社区收到一面锦旗,送锦旗的是刚搬入城中花园D区不久的孕妇韦女士。不久前,她还因为物业服务问题打过12345投诉电话。

韦女士预产期临近,刚搬来小区时,人生地不熟。此前家中突然停气,她赶到物业办理天然气圈存,却因当班新员工业务不熟未能及时解决,折腾了半天才弄好,一气之下便拨打了12345热线投诉。接到诉求后,社区网格长第一时间联系韦女士安抚情绪,同时督促物业立即开展员工业务培训、补齐服务短板,还主动留下联系方式,告知她有任何事都能随时找社区帮忙,渐渐化解了她的不满。

没过多久,韦女士家的爱犬在小区里走丢了。临近预产期的她慌得手足无措,第一时间拨通了网格长的电话求助。接到消息后,网格长立刻联动各网格,在居民群发布寻狗启事、发动邻里留意,同时对接物业调取监控逐帧排查,工作人员足足回看了两小时监控,最终确认狗狗仍在楼栋内。在社区、物业联动和热心居民的助力下,爱犬被顺利找回。看着失而复得的狗狗,韦女士满心暖意,真切感受到了社区治理的温度与物业服务的诚意,为表达谢意,孕期行动受限的韦女士特意线上定制了一面锦旗快递至社区。

通讯员陈文思

通讯员刘茜 熊诗婕

鸚鵡街道多方联动进行安全演练

居民上手学会灭火与急救技能

7月20日,汉阳区鸚鵡街道鸚鵡花园社区联合碧桂园晴川府物业、儿童成长中心,组织社区志愿者、流动党员及辖区居民开展消防安全暨应急救援实战演练活动,为居民送上一堂安全知识“必修课”。

活动现场,宣讲人员用接地气的语言,结合常见火灾案例,讲解居家防火注意事项、易燃易爆物品存放、电器安全使用、火灾报警流程等基础常识。在消防器材实操教学环节,工作人员聚焦居民最常用的干粉灭火器,细

致拆解“提、拔、握、压”四大操作要领,按步骤讲解细节要点。

理论讲解结束后,现场设置模拟火情实操区域,开启实战演练环节。专业人员手把手指导居民上手实操,耐心解答大家提出的各类问题,及时纠正不规范操作动作,确保每一位参与者听懂、学会、能用。大家踊跃上前体验,亲身感受灭火实操过程,熟练掌握初期火灾扑救技巧。

消防演练结束后,应急救援知识教学环节如期开展。专

业人员重点讲解心肺复苏等急救救护技能,现场示范按压位置、按压频率、按压深度等关键点。在场居民和孩子们全程专注、认真观摩学习,沉浸式学习急救救护技能。

“以前只在网上看过消防演练,从未亲手操作过,今天跟着专业人员实操学习,学会了灭火器使用和基础急救方法,很实用!”参与活动的居民刘阿姨全程认真学习、积极参与实操,收获满满,感触颇深。